



Implementación Estratégica de Sistemas Integrados de Gestión

Profesor: Ing. Sandro Sánchez, MBA



¿Qué sabemos sobre ISO 9001:2015?

- ISO 9001:2015 establece todos los elementos que se deben gestionar para lograr la calidad de los productos/servicios de la organización.
- Los Asuntos Relevantes en ISO 9001:2015 son:
 - Alineamiento de la Gestión de Calidad con la Estrategia
 - Planificación de los Procesos con Enfoque Preventivo
 - Innovación de Procesos pensando en el Cliente
 - Gestión Estratégica de Proveedores
 - Mejorar los Procesos para que alcancen sus Objetivos



Objetivos de la Sesión



Al terminar la sesión, estarán en capacidad de:

- Entender los principales requisitos de la Norma ISO 14001:2015.
- Entender cómo aplican dichos requisitos de forma estratégica en un Sistema de Gestión.
- Identificar oportunidades para mejorar el desempeño de la organización a través de la gestión ambiental.

¿Cuáles son los asuntos relevantes de la Gestión Ambiental?



Cada participante registrará su respuesta, de forma completa, en el chat de la sesión online, según:

1. Mencionar dos de los conceptos presentados en el video revisado antes de la sesión online.
2. Seguidamente, explicarán por qué cada concepto es relevante para una organización. Incluir ejemplo(s) aplicado(s) a su empresa.

Presentar cada respuesta por separado.

Tiempo = 8 minutos

Ciclo de Vida



Etapas consecutivas e interrelacionadas de un sistema de producto (o servicio), desde la adquisición de materia prima o su generación a partir de recursos naturales hasta la disposición final


Materia Prima


Fabricación


Transporte


Uso


Fin de vida útil

Efecto en los Procesos:

Tener visibilidad de la Cadena de Suministro

Aplicar los Controles Necesarios en Función al Poder de Negociación en la CS (Proveedores y Canales)

Cadena de Valor de Natura Cosméticos - Impactos Ambientales



proveedores directos
Proceso de manufactura y transporte hasta Natura
8%

procesos internos
Energía eléctrica / vehículos de flota/ fuentes fijas, efluentes, viajes aéreos / exportación
9%

extracción y transporte
Materias primas y envases.
34%

transporte de productos
Desde Natura para CNs y CFs
15%

descarte final
Productos y envases
24%

Los % son emisiones de CO₂





¿Cuáles son los principales elementos de la norma ISO 14001:2015?



ISO 14001
Sistema de Gestión Ambiental

Cada participante registrará su respuesta, de forma completa y con sustento, en el chat de la sesión online.

La respuesta debe considerar los contenidos presentados en el video revisado antes de la sesión online.

Tiempo = 5 minutos

Objetivos de la norma ISO 14001

Mejorar el Desempeño Ambiental

Reducir la Contaminación

**CENTRUM PUCP**

NORMA INTERNACIONAL

ISO 14001

Traducción oficial
Official translation
Traduction officielle

Tercera edición
2015-09-15

Sistemas de gestión ambiental —
Requisitos con orientación para su uso

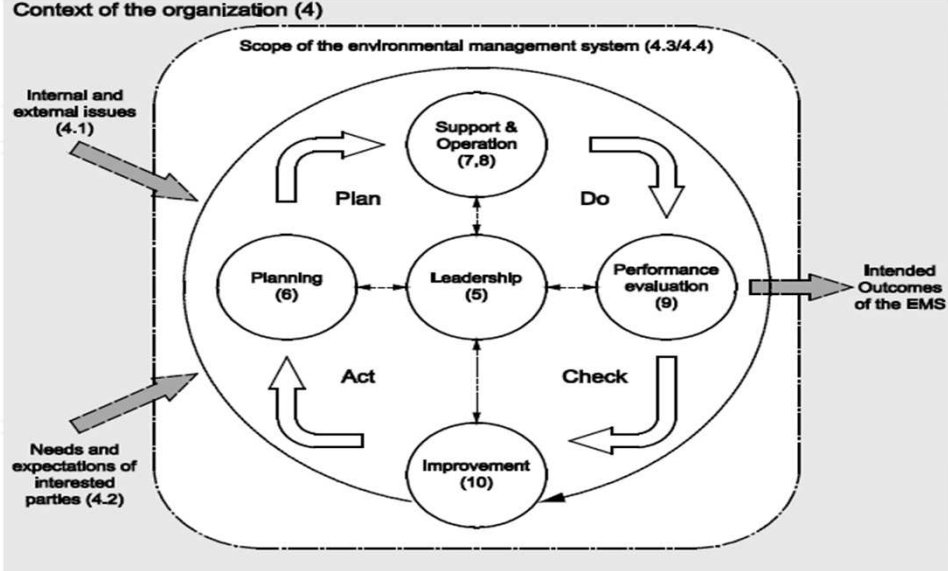
Environmental management systems — Requirements with guidance for use
Systèmes de management environnemental — Exigences et lignes directrices pour son utilisation

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el Translation Working Group, que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.

Número de referencia
ISO 14001:2015 (traducción oficial)

© ISO 2015

EL MODELO ISO 14001:2015



The diagram illustrates the ISO 14001:2015 model, which is structured around the following components:

- Context of the organization (4):** This is the outermost layer, encompassing the entire system. It includes:
 - Internal and external issues (4.1):** Represented by a grey arrow pointing into the system.
 - Needs and expectations of interested parties (4.2):** Represented by a grey arrow pointing into the system.
- Scope of the environmental management system (4.3/4.4):** This is the inner layer, defined by a dashed line. It contains the core processes of the EMS:
 - Support & Operation (7,8):** The top process, leading into the 'Do' phase.
 - Performance evaluation (9):** The right process, leading into the 'Check' phase.
 - Improvement (10):** The bottom process, leading into the 'Act' phase.
 - Planning (6):** The left process, leading into the 'Plan' phase.
 - Leadership (5):** The central process, which is the core of the system.
- Intended Outcomes of the EMS:** Represented by a grey arrow pointing out of the system, indicating the results of the EMS.

The PDCA cycle is represented by the following flow:

- Plan:** From Planning (6) to Support & Operation (7,8).
- Do:** From Support & Operation (7,8) to Performance evaluation (9).
- Check:** From Performance evaluation (9) to Improvement (10).
- Act:** From Improvement (10) back to Planning (6).

Ing. Sandro Sánchez, MBA

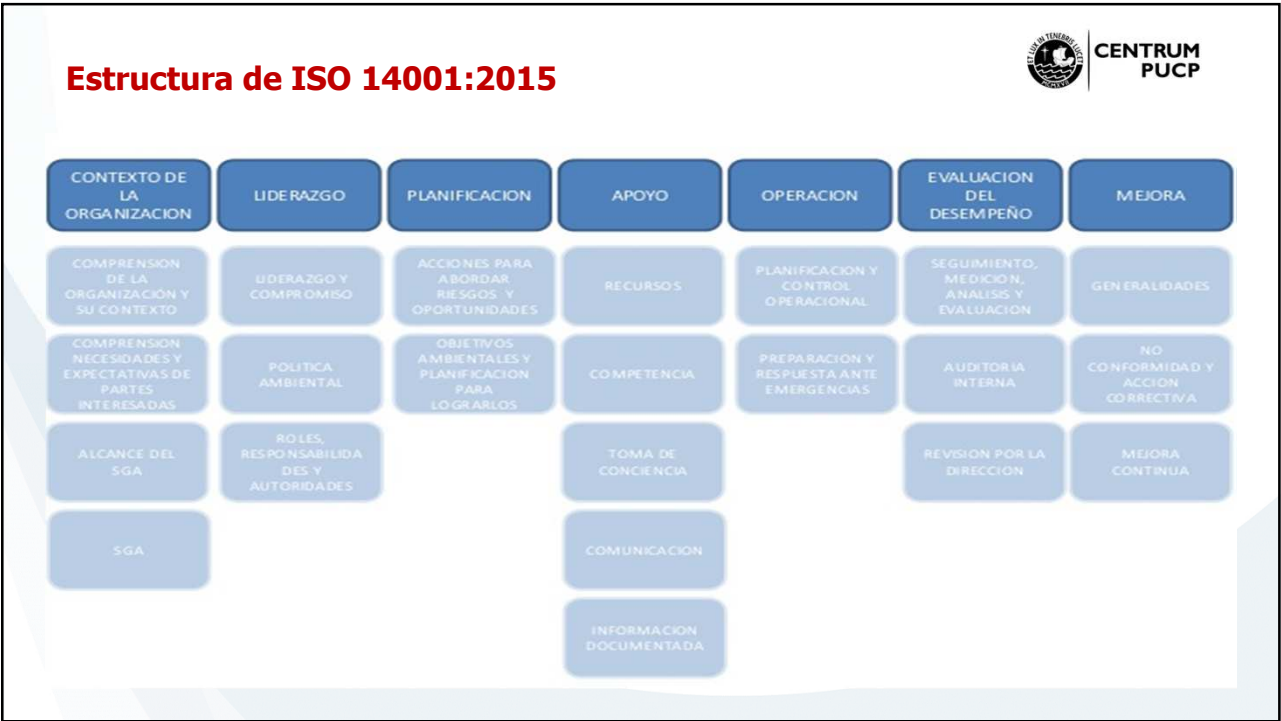
6



CENTRUM
PUCP

Principales Mejoras en la Versión 2015 de ISO 14001

- Alineamiento de la Gestión Ambiental con la Estrategia de la Organización.
- Mayor exigencia en asuntos de Liderazgo.
- Inclusión de la Protección Ambiental (proactiva).
- Enfoque al Ciclo de Vida del Producto/Servicio.
- Mejora en el Proceso de Comunicación Interna/Externa.



¿Cómo puede impactar (positivamente) ISO 14001 en su empresa?

Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla

Influence of environmental management systems in organizations ISO 14001: case study manufacturing enterprises of Barranquilla

Norberto Acuña¹ Lindsay Figueroa² María Emma Wilches^{3*}

Recibido: 16 de diciembre de 2016; aceptado: 14 de enero de 2016
Received: December 16, 2016 Accepted: January 14, 2016

RESUMEN

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) tiene como objetivo servir de soporte a la prevención y manejo de la contaminación ambiental, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas de los diferentes sectores de la sociedad.

En un grupo de 13 empresas certificadas por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC) en la ciudad de Barranquilla se realizó un diagnóstico por medio de encuestas a empresarios, para determinar los ventajas y desventajas de la aplicación del Sistema de Gestión Ambiental en términos de la gestión organizacional, gestión financiera, relaciones comerciales y el aprovechamiento de los recursos, con el fin de formular estrategias de sostenibilidad al sector empresarial de los beneficios identificados y en coherencia con las características de la región estudiada.

Por medio de esta investigación se identificaron los beneficios de la implementación de este sistema administrativo, orientado por la planeación estratégica de la organización en la rentabilidad de la empresa, como lo son una mejor imagen corporativa, un mejor desempeño jurídico, un adecuado manejo de los recursos, la reducción en la generación de residuos y la atención de nuevos clientes, validándose así como una herramienta importante de la administración actual y vital para la generación de ventajas competitivas.

Se espera que los resultados de esta investigación motiven al sector manufacturero en la búsqueda de certificar sus procesos en gestión ambiental y que los permita lograr mayor competitividad.

Palabras clave: Sistema de gestión, impacto ambiental, gestión financiera, gestión organizacional, aprovechamiento de recursos, relaciones comerciales.

ABSTRACT

Environmental Management System (SGA) aims to provide support for the prevention and management of environmental pollution in balance with socio-economic needs of the different sectors of society.

In a group of 13 ICONTEC certified companies from the City of Barranquilla performed a diagnosis through business surveys that were conducted to determine the advantages and disadvantages of implementing Environmental Management System in terms of organizational management, financial management, business relationships and the use of resources in order to develop strategies to the business sector executives of the benefits identified and consistent with the characteristics of the studied region.

¹ Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad Autónoma del Caribe, Calle 10 # 46-112, Barranquilla, Colombia. E-mail: norberto@uac.edu.co; nazar@uac.edu.co; lindsay.figueroa@uac.edu.co
* Autor de correspondencia.

Cada participante registrará su respuesta, de forma completa y con sustento, en el chat de la sesión online.

La respuesta debe considerar los contenidos presentados en la lectura revisada antes de la sesión online, e incluir ejemplos aplicados a la empresa del participante.

Tiempo = 8 minutos

ISO 14001:2015

3. Términos y definiciones

Medio Ambiente

“Entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.”

¿Cuál es el Efecto en la Gestión de Procesos?

Establecer claramente el medio ambiente en el cual se realizan los procesos de la empresa.

Este medio ambiente se relaciona con el alcance del SGA.

ISO 14001:2015



Aspecto Ambiental

“Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente”

NOTA: un aspecto ambiental significativo tiene o puede tener un impacto ambiental significativo.

Impacto Ambiental

“Cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, total o parcialmente resultante de los aspectos ambientales de una organización”

Efecto en los Procesos:

Determinar los aspectos e impactos ambientales de los procesos

Caracterización ambiental de los procesos

ISO 14001:2015



Aspectos e Impactos

Actividad/Producto/Servicio	Aspecto	Impacto
Actividad: Empaque de productos	Uso de plásticos	Contaminación del suelo
Producto: Diseño del producto	Disminución del tamaño	Conservación de materias primas
Servicio: Transporte de pasajeros	Uso de combustible fósil	Contaminación del aire

¿Cuáles son los aspectos e impactos ambientales de sus procesos?



Considerando la empresa en la cual labora, determine:

- 1. Tres Aspectos Ambientales (distintos)
- 2. Sus respectivos Impactos Ambientales

Tenga en consideración las definiciones:

Aspecto Ambiental = Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente.

Impacto Ambiental = Cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, total o parcialmente resultante de los aspectos ambientales de una organización.

Cada participante registrará los aspectos e impactos ambientales de forma separada, y completa, en el chat de la sesión online

Tiempo = 10 minutos

¿Cómo puede ordenar la gestión ambiental en su empresa?



21

Fecha de presentación: agosto, 2016.
Fecha de aceptación: septiembre, 2016.
Fecha de publicación: septiembre, 2016.

PROPUESTA
PARA ORDENAR LA GESTIÓN AMBIENTAL EN UNA EMPRESA DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS
PROPOSAL TO SORT ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IN A PRODUCTION COMPANY ON SERVICES

MSc. Brian Bolívar Brito Bravo?
E-mail: brito@uni.edu.ec
Lic. Karly Steffany Zagal Mendel?
E-mail: karlyzagal@uni.edu.ec
Ing. Blahy Gabriela Góngola Alvarado?
E-mail: gongola@uni.edu.ec
Universidad Metropolitana, República del Ecuador.

¿Cómo referenciar este artículo?
Brito Bravo, B. B., Zagal Mendel, K. S., & Góngola Alvarado, G. (2016). Propuesta para ordenar la gestión ambiental en una empresa de producción de servicios. *Revista Universidad y Sociedad (versión en línea)*, 8 (2), pp. 107-102. Recuperado de <http://riia.uct.edu.ec/>

RESUMEN
Se presentan los resultados de un trabajo realizado en la localidad de Machala, con el objetivo de elaborar una propuesta para ordenar la Gestión Ambiental en empresas de producción o servicios. Se utilizó como método la revisión documental, lo que permitió desde la interpretación de la Norma ISO 14 000, identificar los elementos a tener en consideración para el diseño de los procedimientos, que conforman la arquitectura del sistema y fundamentar el cómo, el porqué y el para qué de cada uno de los elementos que conforman el sistema de gestión ambiental. Como resultado se logra una propuesta que hace más entendible el proceder a nivel organizacional en el proceso de ordenar la gestión ambiental y con ello, el control de los aspectos y procesos, se orienta mejor los esfuerzos en la reducción de sus impactos ambientales.

Palabras clave: Arquitectura del sistema, desechos peligrosos, gestión ambiental, impactos ambientales, norma ISO 14 000.

ABSTRACT
The results of a work done in the city of Machala, with the aim of developing a proposal to order the Environmental Management in production or services companies are presented. As a method it was used document review which allows from the interpretation of ISO 14 000, identifying the elements to be taken into consideration in designing procedures which make up the Environmental Management System architecture and the why and the what for of each of the elements which conform the system. As a result it is achieved a proposal which makes more understandable the proceeding at the organizational level in the process of ordering the environmental management and with it, the control of hazardous wastes, guiding efforts better in reducing their environmental impacts.

Keywords: System architecture, hazardous waste, environmental management, environmental impacts, ISO 14 000.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA del Ecuador | Centro de la Universidad de Cienfuegos | ISSN: 2258-3020 | Volumen 8 | Número 2 | Macha, Agosto, 2016

107

Cada participante registrará su respuesta, de forma completa y con sustento, en el chat de la sesión online.

Se presentarán dos propuestas.

Cada respuesta debe considerar los contenidos presentados en la lectura revisada antes de la sesión online, e incluir ejemplos aplicados a la empresa del participante.

Tiempo = 8 minutos



¿Qué aprendimos en esta sesión?



Cada participante registrará dos aprendizajes, de forma completa, en el chat de la sesión online

Tiempo = 3 minutos



Conclusiones

- ISO 14001:2015 establece todos los elementos que se deben gestionar para tener bajo control los aspectos ambientales de la organización.
- Los Asuntos Relevantes en ISO 14001:2015 son:
 - Determinación de Aspectos e Impactos Ambientales de la organización.
 - Visibilidad del Ciclo de Vida.
 - Implementación de Controles Operativos en función a la relevancia ambiental.
- Existen oportunidades para generar eficiencia en los procesos a través de la gestión ambiental.