

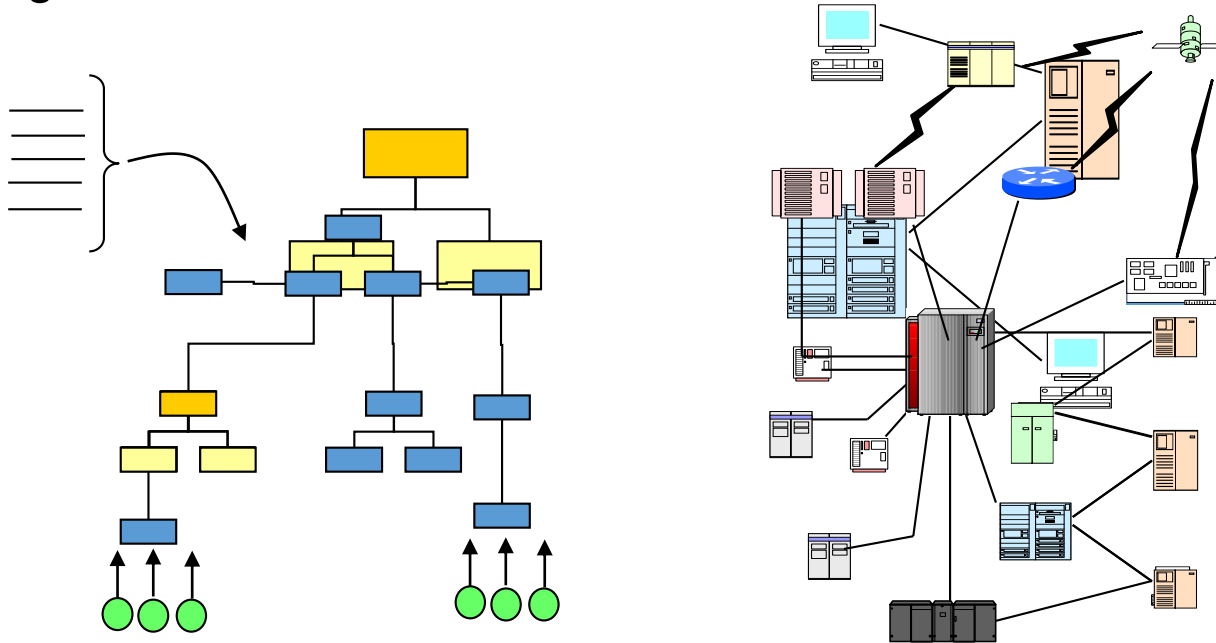
Implementación de la Gestión Integral de Riesgos



Gestión del Riesgo Empresarial

El Contexto en la Actualidad

Los negocios son crecientemente más complejos, cambian más rápidamente, son operativamente más intensos y dependen más de la tecnología.



Estos avanzados más rápido que los esquemas de control y gobierno corporativo, por lo que resulta indispensable desarrollar herramientas e implementar metodologías para la gestión del riesgo.

¿Por qué no evaluar los riesgos?

- ✓ Si pensamos en todo lo malo, al final no hacemos nada
- ✓ Hay suficientes controles en nuestros procesos
- ✓ Aquí pensamos en objetivos y metas, no en riesgos
- ✓ ¿Acaso no es normal que fallen los sistemas?
- ✓ ¡No hay tiempo para riesgos, debemos atender a los

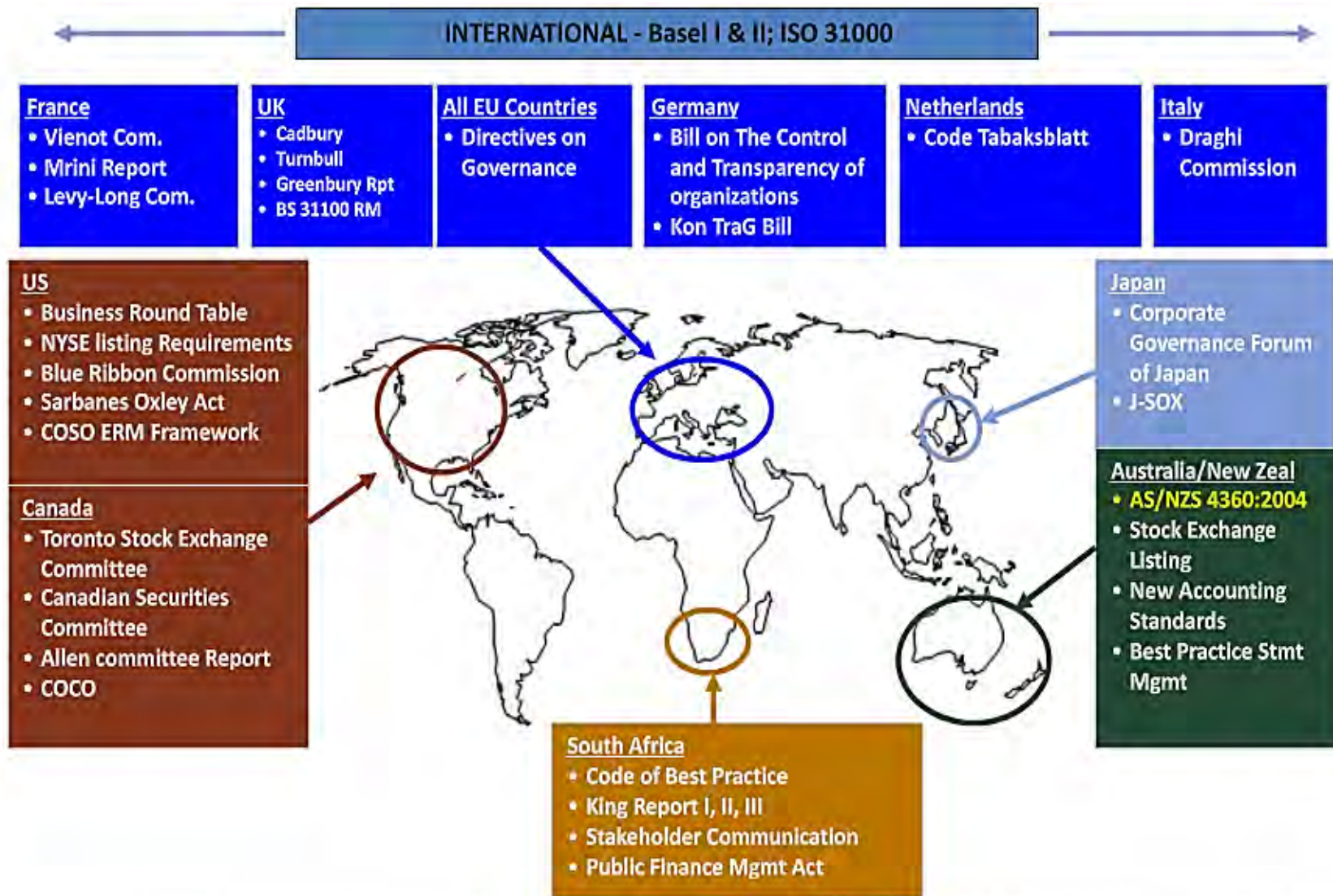


cliente

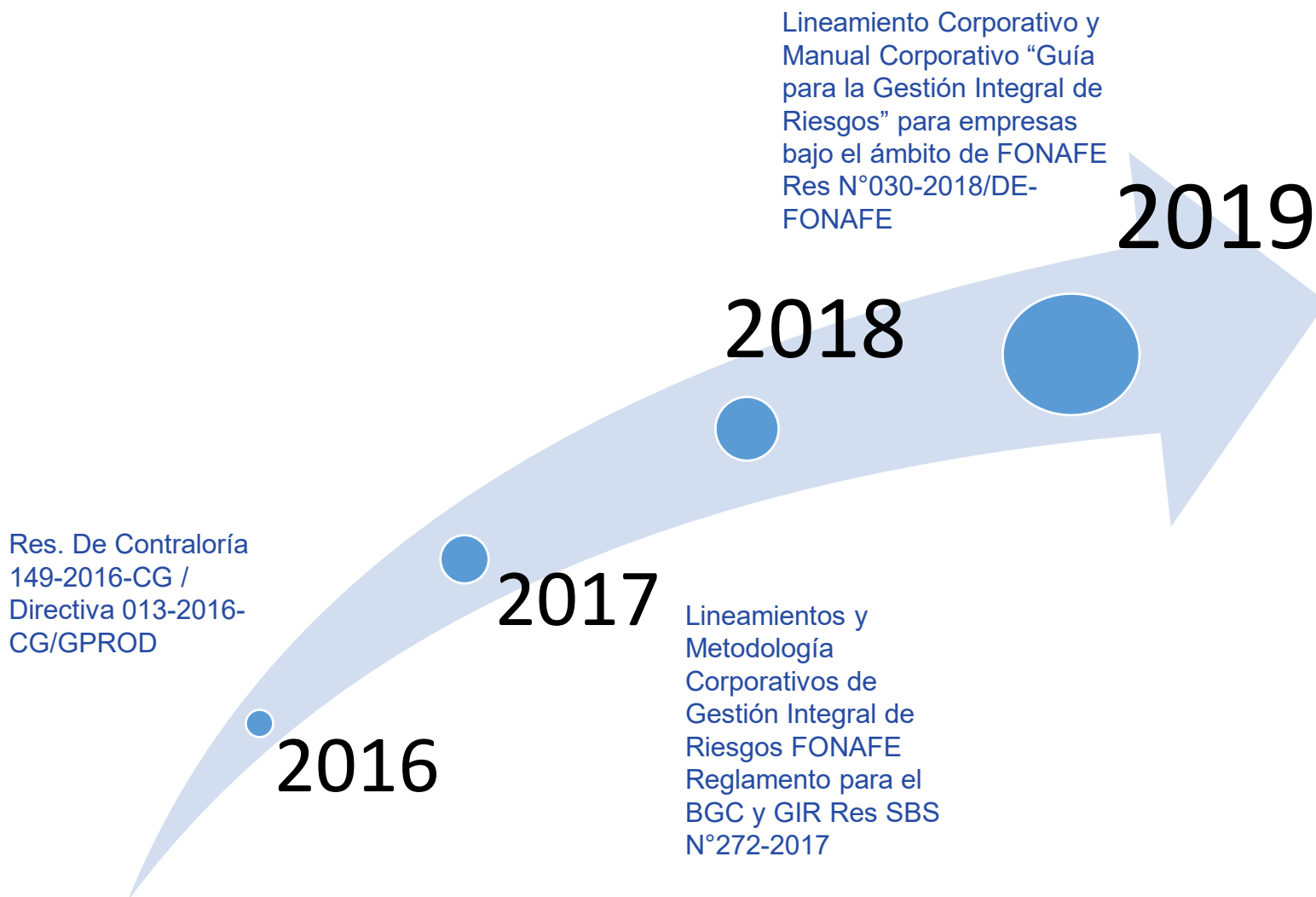


- ✓ Acá nunca pasó nada ¿Por qué deberíamos invertir en ello?
- ✓ No tenemos los procesos definidos para iniciar
- ✓ Gestionar los riesgos no me va a ayudar a dar un mejor servicio a nuestros clientes
- ✓ Si ocurre algo, ya lo arreglaremos.

Estándares de Administración de Riesgos



Evolución de las Normas sobre Gestión de Riesgos



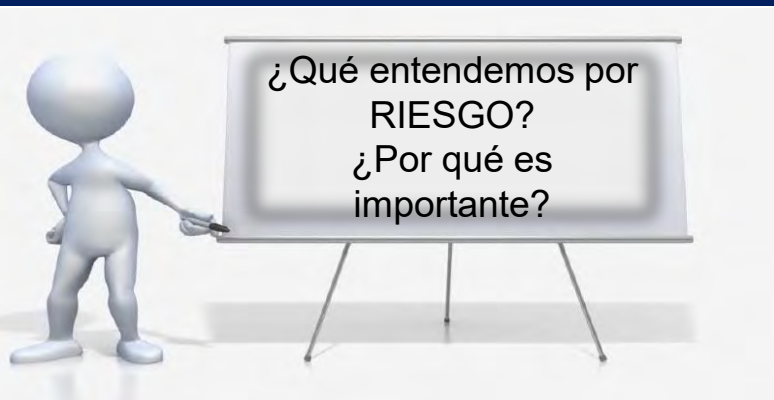
¿Qué es un Riesgo de Negocio?

La posibilidad de que un evento, hecho, acción u omisión... **afecte adversamente la capacidad de la organización de ejecutar con éxito sus estrategias, e impida lograr sus objetivos de negocios**

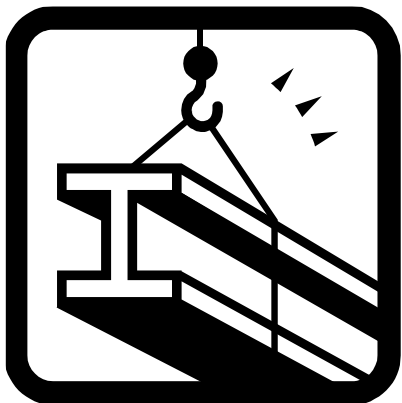


**El objetivo de la
gestión de riesgos es
Viabilizar el Negocio**

¿Como definimos el “Riesgo”?



FACTORES INTERNOS



OPERACIONES



COMUNICACIONES

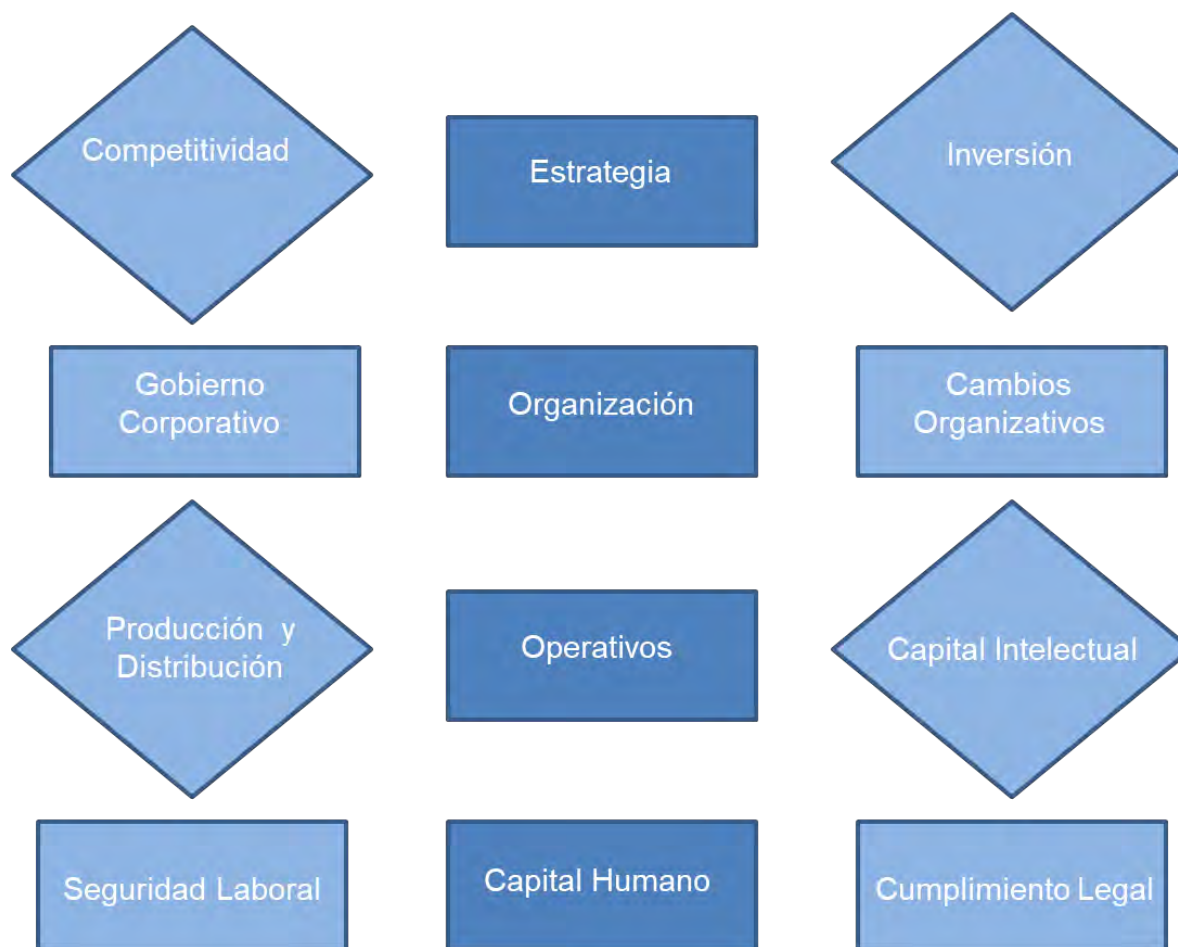


ADMINISTRACIÓN

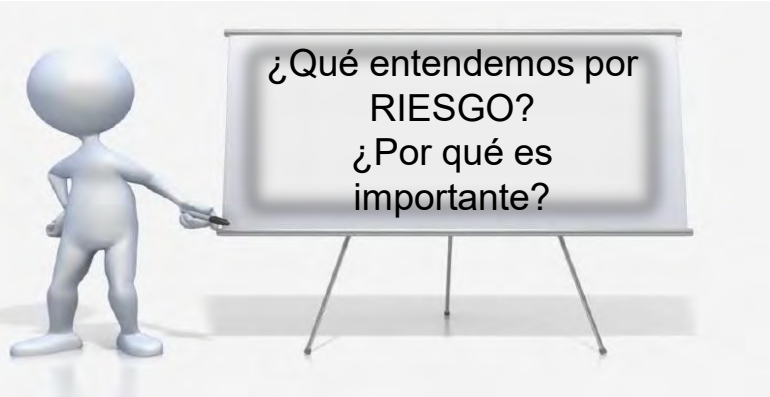
¿Cualquier evento que puede afectar la consecuencia de los objetivos?...

¿Como definimos el “Riesgo”?

FACTORES DE ORIGEN INTERNO



¿Como definimos el “Riesgo”?



FACTORES EXTERNOS



SOBORNO



INTRUSIONES



TRANSPORTE

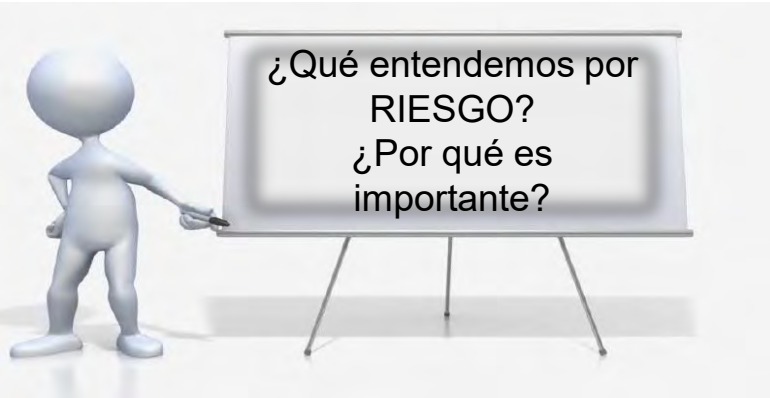
¿Cualquier evento que puede afectar la consecuencia de los objetivos?...

¿Como definimos el “Riesgo”?

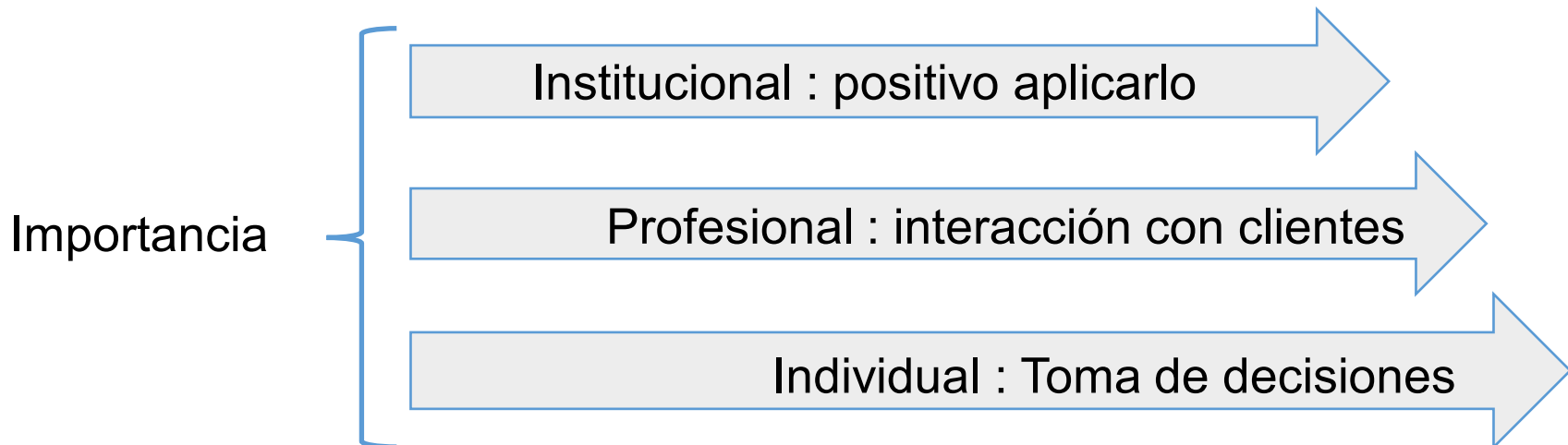
FACTORES DE ORIGEN EXTERNO



¿Como definimos el “Riesgo”?



El Riesgo es cualquier evento posible desfavorable para el logro de los objetivos gestionables en su frecuencia e impacto

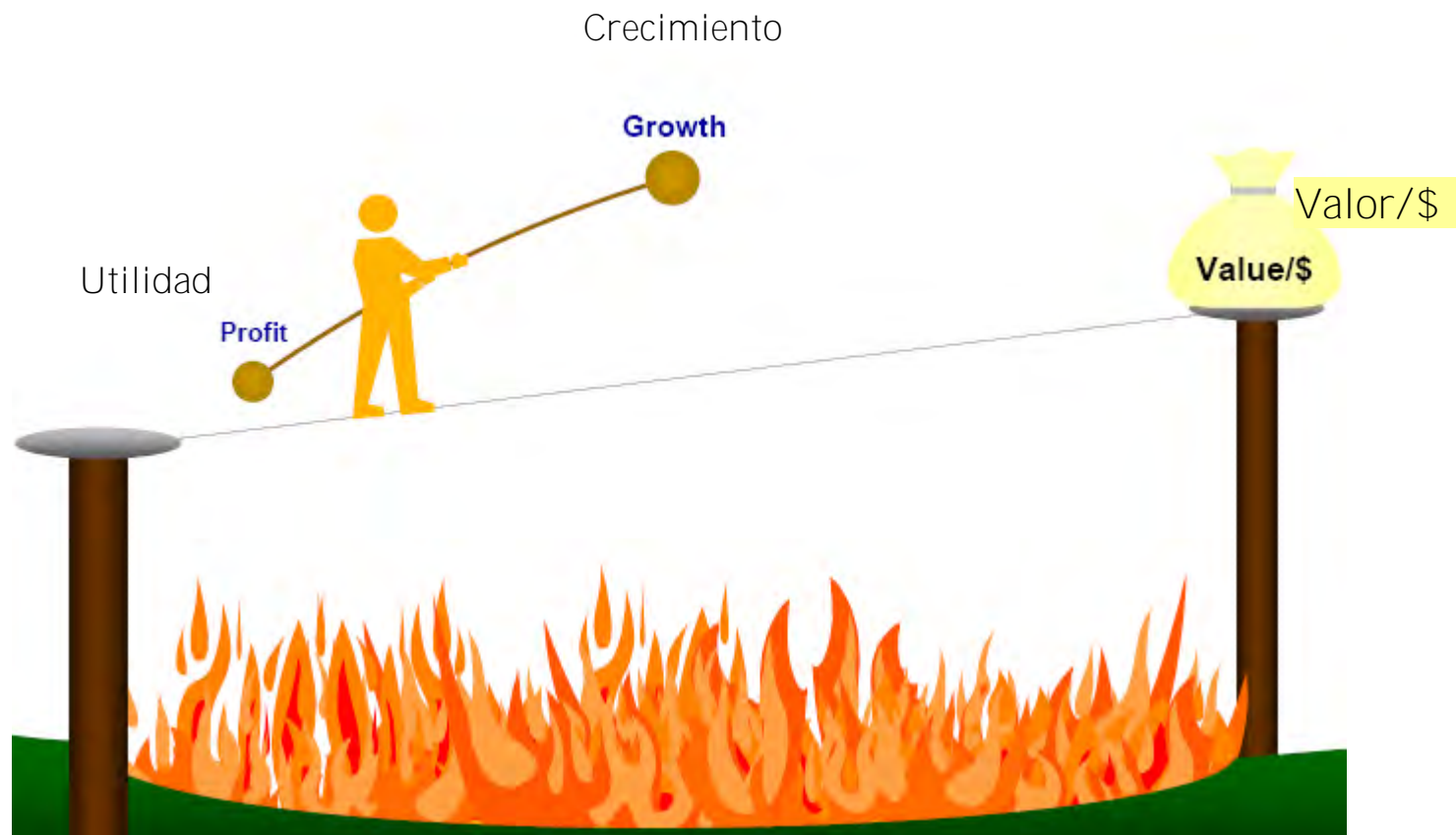


¿Como definimos el “Riesgo”?

**EL MAYOR DE LOS RIESGOS,
ES TENER DEBILIDADES
DESCONOCIDAS.....**

¿Como definimos el "Riesgo"?

Para construir valor, la gerencia debe evaluar correctamente el riesgo inherente en sus decisiones - el "ensayo y error" serán fatales

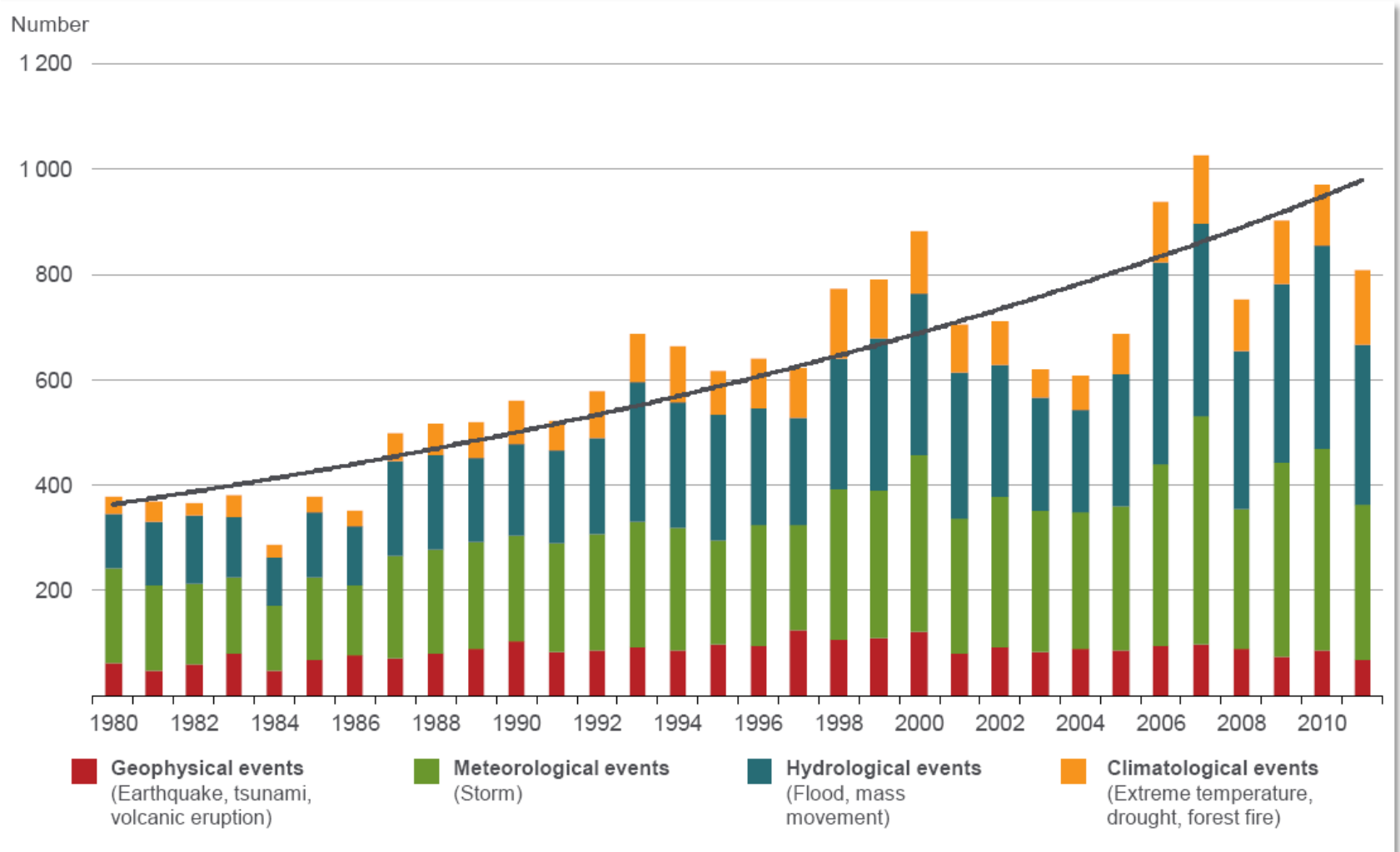


**¿Conoce el riesgo
al que está
expuesto?**

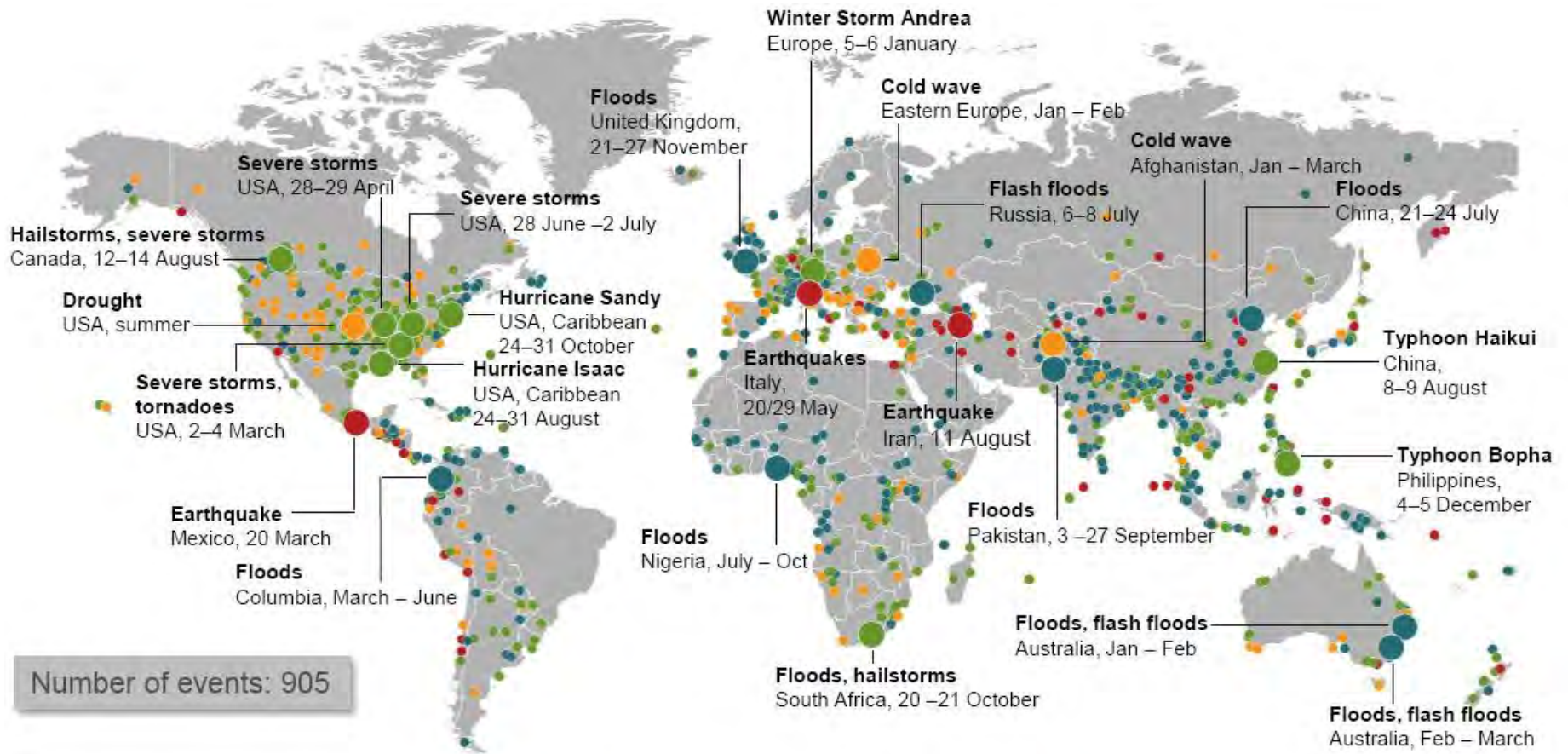




¿Conoce el riesgo al que está expuesto?



¿Conoce el riesgo al que está expuesto?



¿Conoce el riesgo al que está expuesto?

Peru - Disaster Statistics

Data related to human and economic losses from disasters that have occurred between 1980 and 2010.

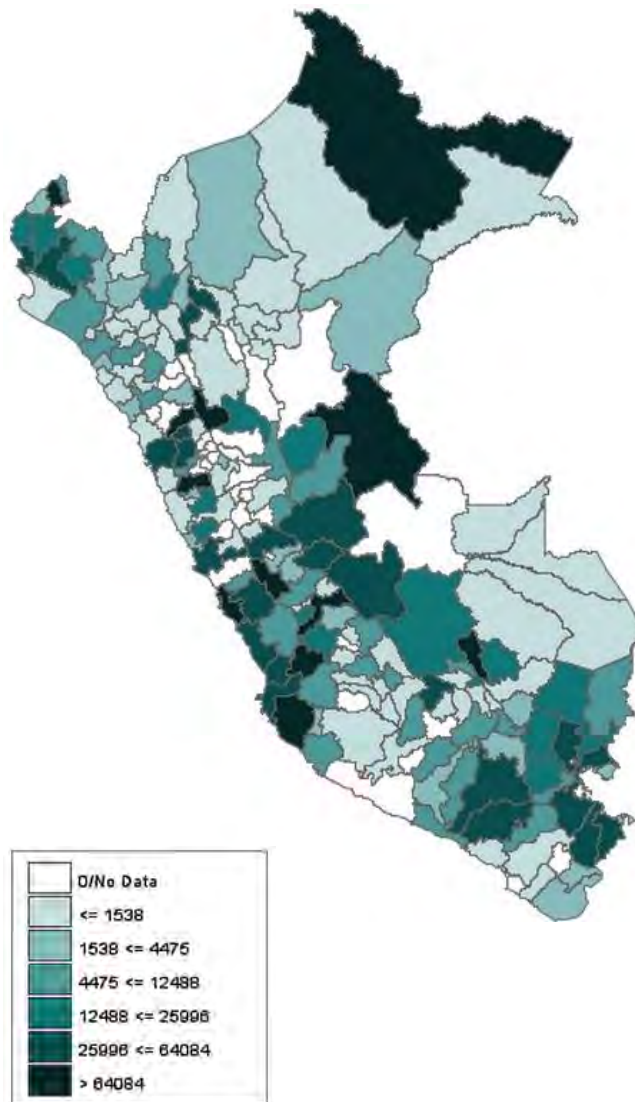
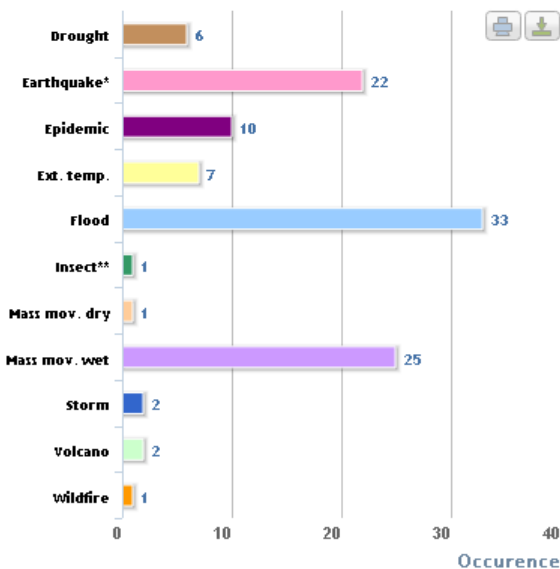
Please see also Risk profile

Natural Disasters from 1980 - 2010

Overview

No of events:	110
No of people killed:	16,887
Average killed per year:	545
No of people affected:	13,472,385
Average affected per year:	434,593
Economic Damage (US\$ X 1,000):	2,270,050
Economic Damage per year (US\$ X 1,000):	73,227

Natural Disaster Occurrence Reported



Top 10 Natural Disasters Reported

Affected People

Disaster	Date	Affected (no. of people)
Drought	1990	2,200,000
Extreme temp.	2004	2,137,467
Extreme temp.	2003	1,839,888
Drought	1992	1,100,000
Extreme temp.	2007	884,572
Mass mov. wet	1983	700,000
Earthquake*	2007	658,331
Storm	1997	580,730
Flood	2008	450,012
Earthquake*	2001	349,978

Killed People

Disaster	Date	Killed (no. of people)
Epidemic	1991	8,000
Epidemic	1991	1,726
Epidemic	1992	690
Earthquake*	2007	593
Storm	1997	518
Extreme temp.	2010	409
Mass mov. wet	1983	364
Extreme temp.	2003	339
Flood	1982	332
Mass mov. wet	1997	300

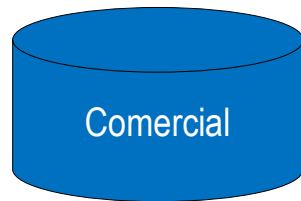
Economic Damages

Disaster	Date	Cost (US\$ X 1,000)
Mass mov. wet	1983	988,800
Earthquake*	2007	600,000
Earthquake*	2001	300,000
Drought	1992	250,000
Flood	1994	50,000
Drought	1990	36,000
Earthquake*	1986	22,000
Storm	1997	12,000
Flood	1981	6,000
Mass mov. wet	1984	3,000

¿Conoce el riesgo al que está expuesto?

Algunos ejemplos de riesgos

Riesgo: Cobro indebido por parte del Vendedor



Riesgo: Falsificación de documentos




Riesgo: Falsificación de firmas en solicitudes de afiliación

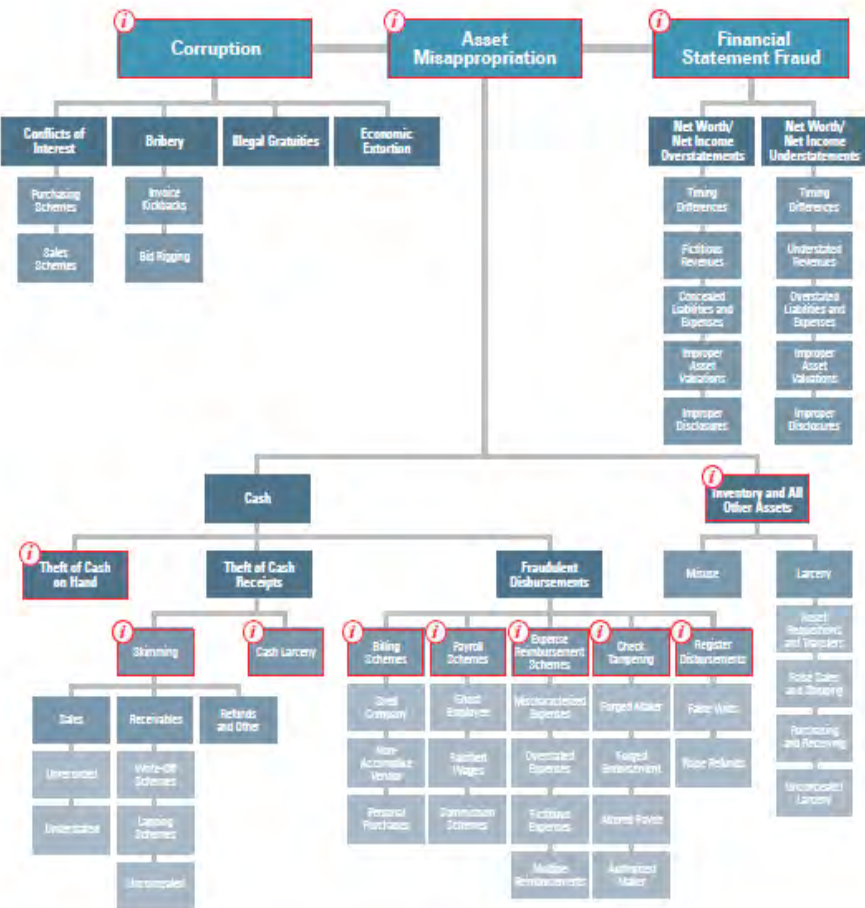


¿Conoce el riesgo al que está expuesto?

THE FRAUD TREE

OCCUPATIONAL FRAUD AND ABUSE CLASSIFICATION SYSTEM

Click on occupational fraud categories below with the  icon to view definitions and statistical information from the ACFE's 2016 *Report to the Nations on Occupational Fraud and Abuse*.



- A) Manipulación intencional de los estados financieros:
- Ingresos reportados inapropiadamente
 - Gastos reportados inapropiadamente
 - Montos de balance no reflejados adecuadamente, incluyendo reservas
 - Información inadecuada y / o enmascarada
 - Ocultación de la apropiación indebida de bienes
 - Ocultación de la adquisición, disposición y uso no autorizados de activos

B) Apropiación ilícita:

- Activos materiales por:
 - Empleados
 - Clientes
 - Vendedores
 - Antiguos empleados y otros fuera de la organización
- Activos intangibles
- Oportunidades comerciales exclusivas

C) Corrupción:

- Soborno y propinas a:
 - Compañías
 - Funcionarios públicos
- Recepción de sobornos, cohechos, y gratificaciones
- Ayudar y fomentar el fraude de otras partes (por ejemplo, clientes, vendedores).

¿Conoce el riesgo al que está expuesto?

Algunos ejemplos de riesgos

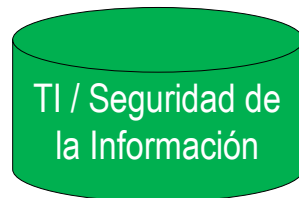
Riesgo: Caída del servidor



Riesgo: Ataque de virus informático

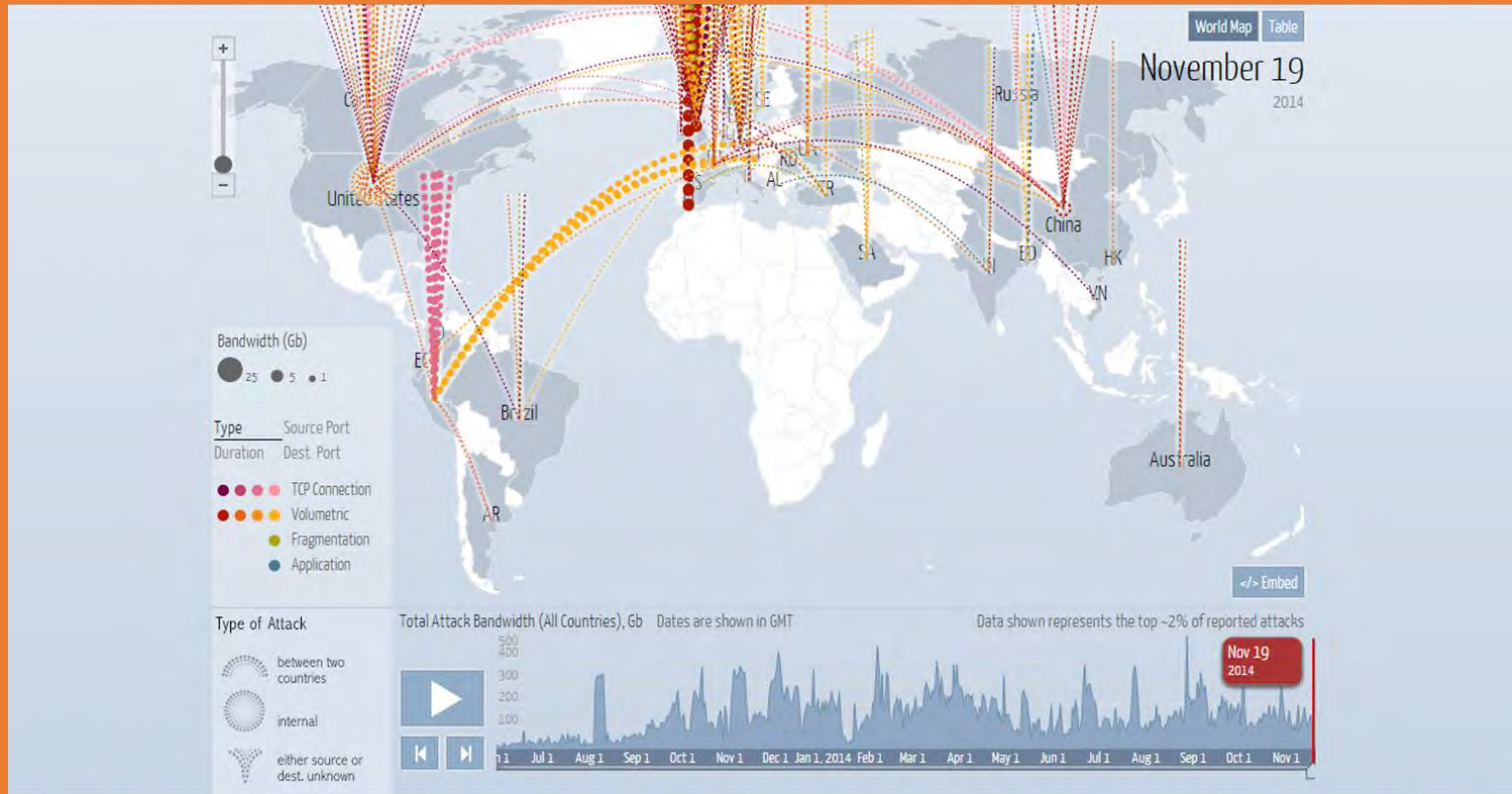


Riesgo: Intrusión / hacking



¿Conoce el riesgo al que está expuesto?

El mundo está siendo (ciber) atacado



¿Conoce el riesgo al que está expuesto?

Algunos ejemplos de riesgos

Riesgo: Discriminación



Riesgo: Accidentes por infraestructura defectuosa / peligrosa



Riesgo: Despido arbitrario



¿Conoce el riesgo al que está expuesto?

Algunos ejemplos de riesgos

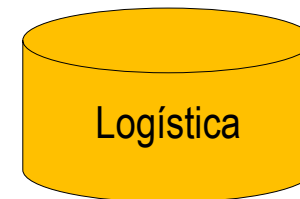
Riesgo: Incendio de instalaciones



Riesgo: Robo de activos



Riesgo: Vandalismo



¿Conoce el riesgo al que está expuesto?

Algunos ejemplos de riesgos

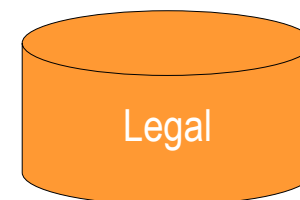
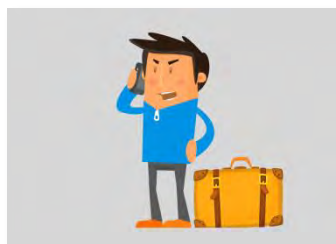
Riesgo: Falta de información a clientes



Riesgo: Infracciones a los procedimientos de atención a clientes



Riesgo: Infracciones a los procedimientos de atención y reclamos



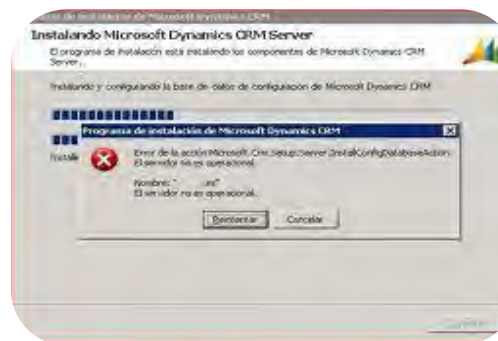
¿Conoce el riesgo al que está expuesto?

Algunos ejemplos de riesgos

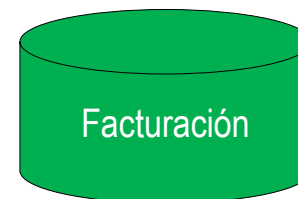
Riesgo: Documentación contractual incompleta

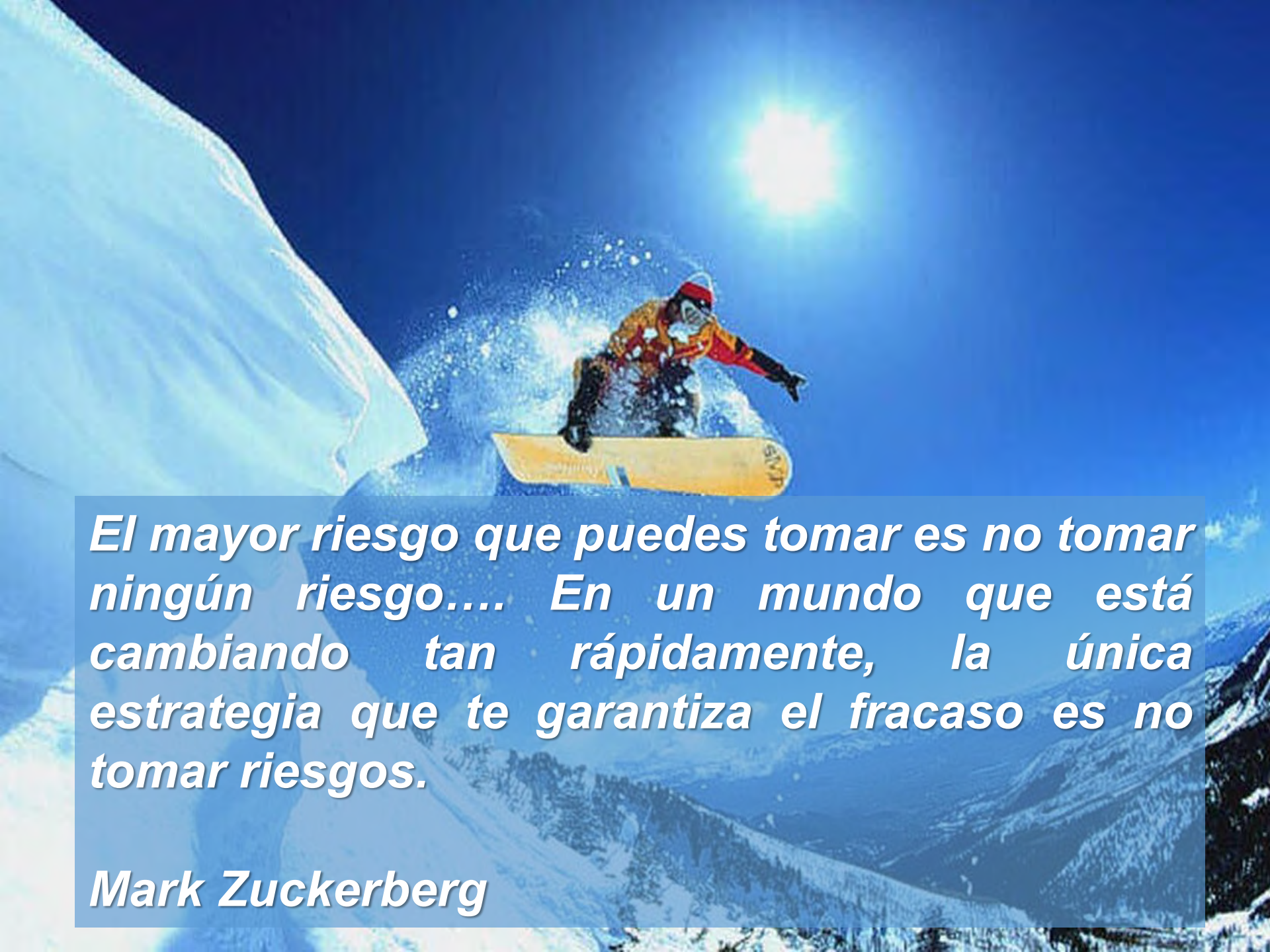


Riesgo: Errores en ejecución de procesos



Riesgo: Cargos indebidos



A snowboarder in a red and yellow jacket is captured mid-air, performing a jump over a snowy ridge. The snowboarder is wearing a red helmet and goggles. The background is a clear blue sky with a bright sun. The snowboarder's board is yellow and has the word 'TIVE' written on it. The snowboarder is surrounded by a spray of snow. The overall scene is dynamic and energetic.


El mayor riesgo que puedes tomar es no tomar ningún riesgo.... En un mundo que está cambiando tan rápidamente, la única estrategia que te garantiza el fracaso es no tomar riesgos.

Mark Zuckerberg



Manual de Gestión Integral de Riesgos

Manual de Gestión de Riesgos ELECTROPERU

	MANUAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	Código: Revisión : Aprobado: Fecha: 2017.11.16 Página:
---	--	--

I. OBJETIVO

Establecer un marco para la Gestión Integral de Riesgos, el cual facilite la integración de las actividades descentralizadas de administración de riesgos implementadas en ELECTROPERU, proporcionando técnicas y metodologías, procurando consistencia y estandarización.

II. ALCANCE

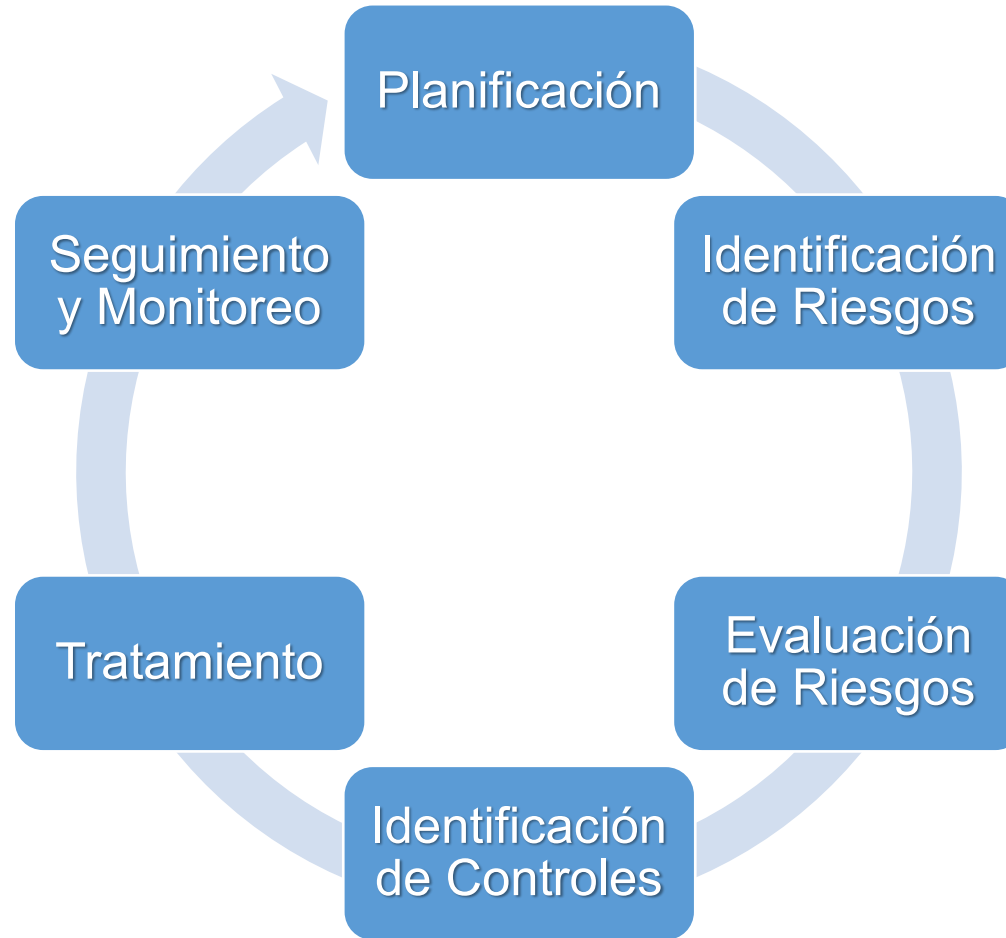
El presente Manual aplica a todas las unidades organizativas de ELECTROPERU, Gerencia General, Gerencias y Sub Gerencias, Centro de Producción Mantaro, Unidad de Producción Tumbes, así como los procesos y proyectos, es decir, involucra a todos los actores, incluyendo clientes, inversionistas, miembros del Directorio, comités, contratistas, proveedores, entre otros; por tanto, es de competencia y obligatoria aplicación para todos los colaboradores de ELECTROPERU.

III. DOCUMENTOS A CONSULTAR

- Normas de Control Interno, aprobado por Resolución de Contraloría General N° 320-2006-CG.
- Decreto Legislativo N° 1031, Decreto Legislativo que Promueve la Eficiencia de la Actividad Empresarial del Estado y su reglamento, Decreto Supremo N° 176-2010-EF, y sus normas modificatorias.
- Código de Buen Gobierno Corporativo para las Empresas bajo el ámbito de FONAFE, aprobado por los Acuerdos de Directorio N° 002-2011/003-FONAFE.
- Lineamiento para la Gestión de Activos y Pasivos, Resolución Ministerial N° 016-2012-EF/52.03 y sus modificatorias.
- Lineamientos para la Gestión de la Continuidad Operativa de las Entidades Públicas en los tres niveles de Gobierno, aprobado con Resolución Ministerial N° 028-2015-PCM.
- Sistema Efectivo de Análisis de Riesgo (SEAR) - FONAFE.
- Lineamiento Corporativo "Sistema de Control Interno para las Empresas bajo el ámbito de FONAFE", aprobado por Acuerdo de Directorio N° 015-2015/016-FONAFE.
- Manual Corporativo "Guía para la Evaluación del Sistema de Control Interno", aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 123-2015/DE-FONAFE.
- Directiva N° 012-2017-OSCE-CD Gestión de Riesgos en la Planificación de la Ejecución de Obras, aprobada con Resolución N° 018-2017-ISCE/CD.
- Lineamiento Corporativo "Lineamientos para la elaboración de Reglamentos de los Comités Especiales para las empresas bajo el ámbito de FONAFE", aprobado con Acuerdo de Directorio N° 005-2016/011-FONAFE.
- Directiva N° 013-2016-CG/GPROD, Implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado, aprobado por Resolución de Contraloría N° 149-2016-CG.
- Ley N° 30424 Ley que regula la responsabilidad administrativa de la persona jurídica.
- Decreto Legislativo N° 1352, Decreto Legislativo que amplía la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas.
- Guía para la implementación y fortalecimiento del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado, aprobado por Resolución de Contraloría N° 004-2017-CG.
- Decreto Supremo N° 048 2011-PCM, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD).
- Plan Estratégico Institucional de ELECTROPERU 2017-2021.
- Manual de Organización y Funciones (MOF) de ELECTROPERU.
- Manual de Procedimientos - MP "Aspectos Ambientales, Peligros y Evaluación de Riesgos" MP15.
- Manual de Políticas de Gestión de Activos y Pasivos Financieros de ELECTROPERU S.A., aprobado con Acuerdo de Directorio N° 1592 del 11 de octubre del 2017.
- Documento de Procesos de la Metodología de Gestión de Proyectos.
- Manual de Procedimientos - MP Planificación de Proyectos MPP-02.
- Marco Integrado de Gestión de Riesgos Empresariales: 2004 (COSO ERM).
- Guía Para la Gestión del Riesgo de Fraude (COSO).
- Norma ISO 9001:2015 - Sistema de Gestión de Calidad.
- Norma ISO 31000:2009 - Gestión de Riesgos.

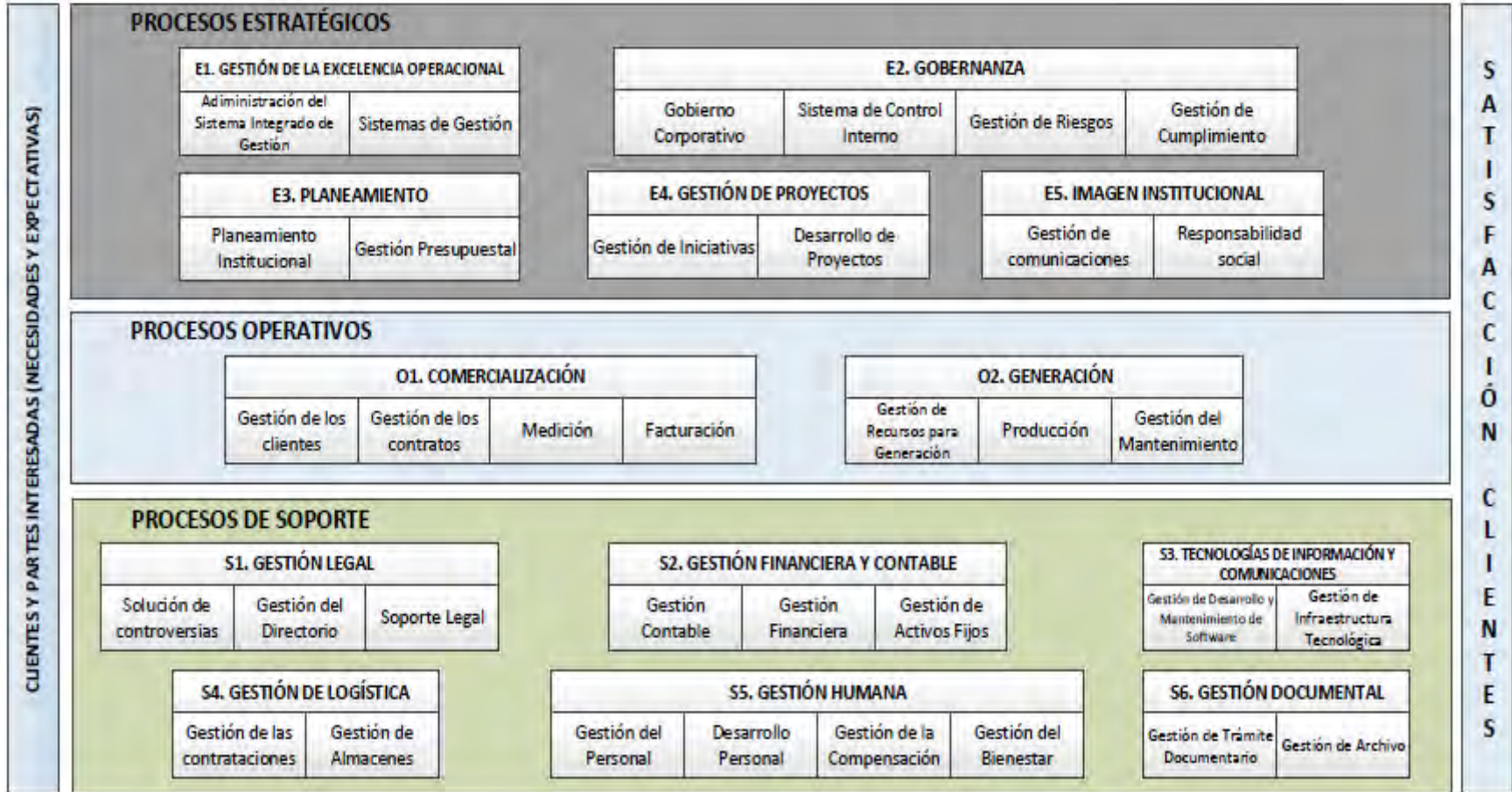
- ✓ El Comité Técnico de Riesgos y el Directorio deben aprobar el Manual de Gestión de Riesgos
- ✓ Debe contar con:
 - Definición de Apetito de Riesgo
 - Proceso de Administración de Riesgos
 - Metodologías para la Identificación y Evaluación de Riesgos
 - Herramientas para la Gestión de Riesgos

Etapas de la Gestión Integral de Riesgos (GIR)



Planificación

MAPA DE PROCESOS GENERADORAS – PROPUESTA FONAFE

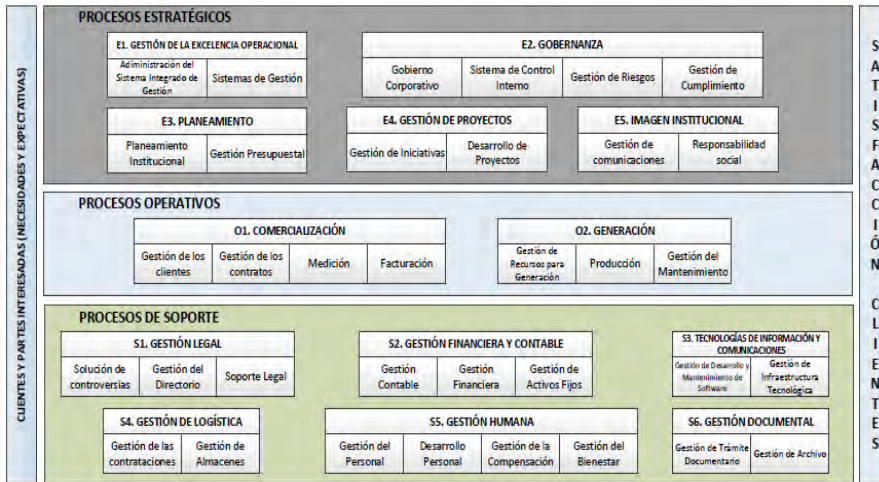


Priorización

Mapeo de Procesos y Priorización

Mapa de Procesos

MAPA DE PROCESOS GENERADORAS – PROPUESTA FONAFE



Priorización de Procesos

Tipo	Proceso	Acumulados						Promedio	Ranking	
		Materialidad	Expectativas de la alta dirección y la gerencia	Impacto en objetivos estratégicos	Complejidad de las operaciones	Volumen de las operaciones	Nivel de automatización			Importancia en la continuidad de negocio
Core	Mantenimiento	1.83	1.42	1.83	1.67	1.50	1.25	1.92	1.6	Crítico
Core	Generación	1.92	1.75	1.83	1.42	1.33	1.17	1.67	1.6	Crítico
Core	Desarrollo de Proyectos	1.50	1.75	1.58	1.25	0.67	1.17	1.67	1.6	Crítico
Core	Contratos de suministros	1.83	1.83	1.75	1.25	0.92	1.33	1.92	1.5	Crítico
Soporte	Recursos Humanos	1.58	1.58	1.58	1.08	0.67	1.42	1.67	1.5	Crítico
Soporte	Compras	1.58	1.50	1.67	1.50	1.42	1.33	1.25	1.5	Crítico
Soporte	Legal	1.50	1.50	1.17	1.25	1.42	1.58	1.33	1.4	No Crítico
Soporte	Responsabilidad Social	1.33	1.75	1.42	1.33	0.67	1.58	1.67	1.4	No Crítico
Core	Recurso Hídrico	1.58	1.67	1.58	1.00	1.00	0.92	1.75	1.4	No Crítico
Core	Facturación de consumos	1.67	1.50	1.75	1.17	1.00	0.92	1.50	1.4	No Crítico
Soporte	Contabilidad	1.50	1.58	1.17	1.33	1.50	1.08	1.25	1.3	No Crítico
Soporte	Tesorería	1.42	1.58	1.25	1.42	1.58	0.92	1.08	1.3	No Crítico
Soporte	Informática	1.25	1.25	1.08	1.50	0.83	1.17	1.33	1.3	No Crítico
Core	Medición de consumos	1.58	1.42	1.50	0.83	1.00	1.17	1.17	1.2	No Crítico
Core	Evaluación de la operación	1.08	1.00	1.08	1.25	1.00	1.08	1.08	1.1	No Crítico
Core	Programación de la operación	0.92	0.92	1.33	1.00	0.92	1.00	1.33	1.1	No Crítico
Core	Operación en tiempo real	0.92	1.00	1.08	1.17	1.17	0.83	1.25	1.1	No Crítico
Soporte	Almacenamiento	0.58	0.67	0.67	0.67	1.00	1.58	0.58	0.8	No Crítico



Identificación de Riesgos

Inventario de Riesgos y Tipología

Tipo de riesgos



Gestión de Riesgos en la Practica

Categorización de riesgos

Estratégicos	Operativos	Cumplimiento	Financieros
Gobernanza Corporativa <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Desempeño del Directorio <input checked="" type="checkbox"/> Tono de la Gerencia <input type="checkbox"/> Ambiente de control interno <input type="checkbox"/> Responsabilidad Social Corporativa <input type="checkbox"/> Estructura de Gobernanza Planeamiento y Designación de Recursos <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Planeamiento Estratégico <input type="checkbox"/> Estructura Organizacional <input type="checkbox"/> Proyecciones <input checked="" type="checkbox"/> Presupuesto Anual <input type="checkbox"/> Estrategia de Activos y Optimización de Riesgo <input type="checkbox"/> Partes Relacionadas <input type="checkbox"/> Negociación <input type="checkbox"/> Estrategia y Planeación de RH <input type="checkbox"/> JV's / Alianzas y Sociedades <input type="checkbox"/> Entidades con Propósitos Especiales Nuevos Proyecto o Negocios <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Visión y Dirección <input type="checkbox"/> Planeación y Ejecución <input type="checkbox"/> Medición y Monitoreo Sostenibilidad <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Gobernanza <input type="checkbox"/> Medio Ambiente <input checked="" type="checkbox"/> Comunidades <input type="checkbox"/> Inclusión <input type="checkbox"/> Impacto en la sociedad <input type="checkbox"/> Trascendencia <input checked="" type="checkbox"/> Stakeholders Strategy approach 	Ingresos <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Investigación y Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Marketing <input type="checkbox"/> Publicidad <input checked="" type="checkbox"/> Ventas y Definición de precios <input type="checkbox"/> Apoyo al Consumidor /Gerenciamiento Cadena de Abastecimiento <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Planificación y Gerencia de Proyectos <input type="checkbox"/> Administración de Riesgo de Proyecto <input checked="" type="checkbox"/> Inventarios <input type="checkbox"/> Construcción y Mantenimiento <input type="checkbox"/> Riesgo Geológico/ Geotécnico <input type="checkbox"/> Riesgo de Capacidad <input type="checkbox"/> Fuentes energéticas <input type="checkbox"/> Ciclo Vital del Proyecto <input checked="" type="checkbox"/> Distribución Personas <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Clima Laboral <input type="checkbox"/> Atracción <input type="checkbox"/> Entrenamiento <input checked="" type="checkbox"/> Línea de Carrera <input type="checkbox"/> Retención <input type="checkbox"/> Cultura Organizacional 	Accountability and Transparency <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Declaración de Valores <input type="checkbox"/> Código de Conducta <input type="checkbox"/> Ética <input checked="" type="checkbox"/> Fraude <input type="checkbox"/> Corrupción <input checked="" type="checkbox"/> Lavado de Activos <input type="checkbox"/> Conflicto de interés <input type="checkbox"/> Información privilegiada Legal <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Contratos <input type="checkbox"/> Pasivos <input type="checkbox"/> Propiedad Intelectual <input type="checkbox"/> Anticorrupción <input type="checkbox"/> Negociaciones Internacionales Regulatorio <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Seguridad, Higiene y Salud <input type="checkbox"/> Costumbres <input checked="" type="checkbox"/> Trabajo <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Protección de la Información y Privacidad <input checked="" type="checkbox"/> Negociaciones internacionales <input type="checkbox"/> Asignación de Riesgos <input checked="" type="checkbox"/> Tax Compliance & Tax audits <input type="checkbox"/> Ventas y Marketing 	Mercado <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tasas de Interés <input checked="" type="checkbox"/> Moneda Extranjera <input checked="" type="checkbox"/> Commodity <input type="checkbox"/> Derivados Liquidez y Crédito <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Manejo de Efectivo <input checked="" type="checkbox"/> Financiamiento <input checked="" type="checkbox"/> Protección <input type="checkbox"/> Créditos <input type="checkbox"/> Seguros Contabilidad y Reportes <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contabilidad, Reportes y Revelaciones <input type="checkbox"/> Control Interno /50404/302 Impuestos <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Estrategia y Planeamiento de Impuestos <input type="checkbox"/> Optimización de Impuestos <input checked="" type="checkbox"/> Transferencia de Precios
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> Riesgo Alto <input type="checkbox"/> Riesgo Moderado <input checked="" type="checkbox"/> Riesgo Bajo </div>			

Ilustrativo
 (Cambia según compañía e industria)

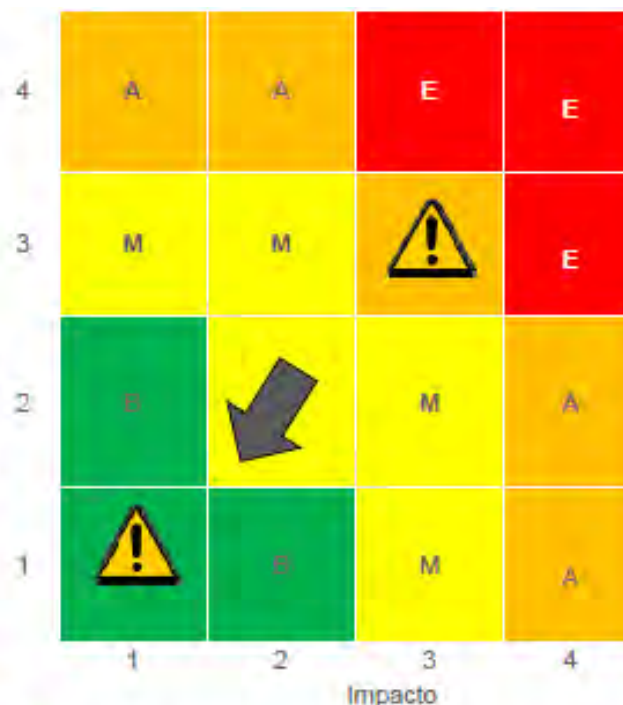
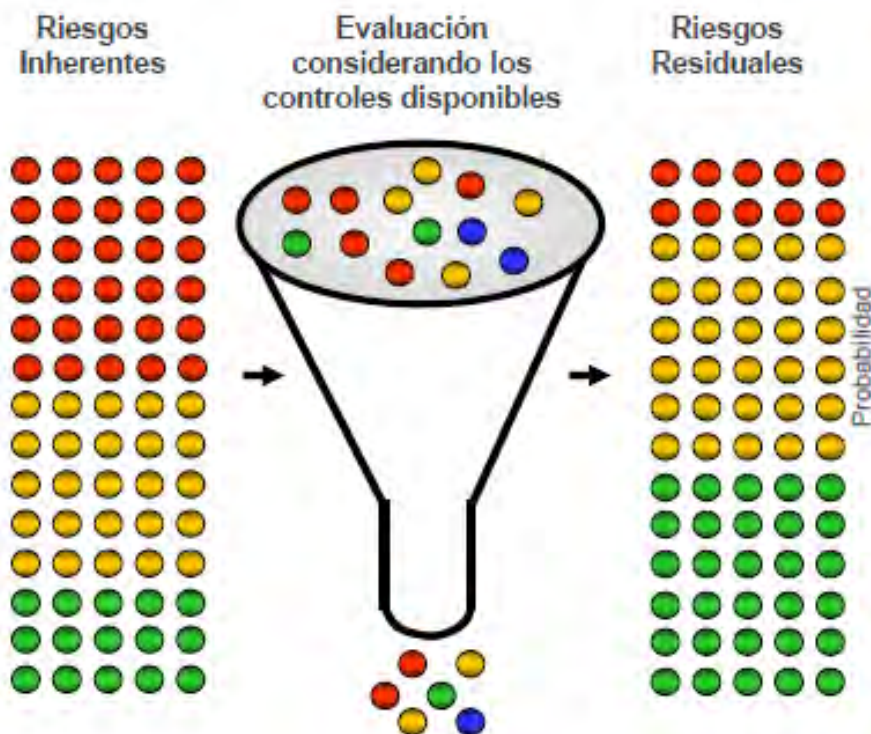
¿Qué es evaluación de riesgos?

Es el análisis y priorización de los **riesgos** que pueden impedir el logro de los **objetivos** de la entidad.

La evaluación permite **definir los controles** más efectivos para prevenir y/o detectar los riesgos.

Evaluación de Riesgos

Un riesgo es inherente en su estado natural, es decir, sin el efecto mitigante de los controles, en tanto que el riesgo residual es el remanente después de la aplicación de las medidas de control.



⚠ Se debe documentar un nuevo mapa de riesgo con la evaluación del riesgo residual

Evaluación de Riesgos

Riesgo Inherente y Riesgo Residual

Riesgo Inherente

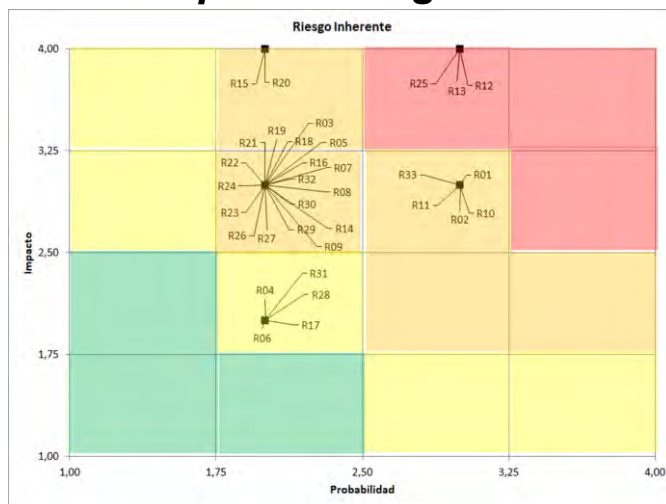


Riesgo Residual

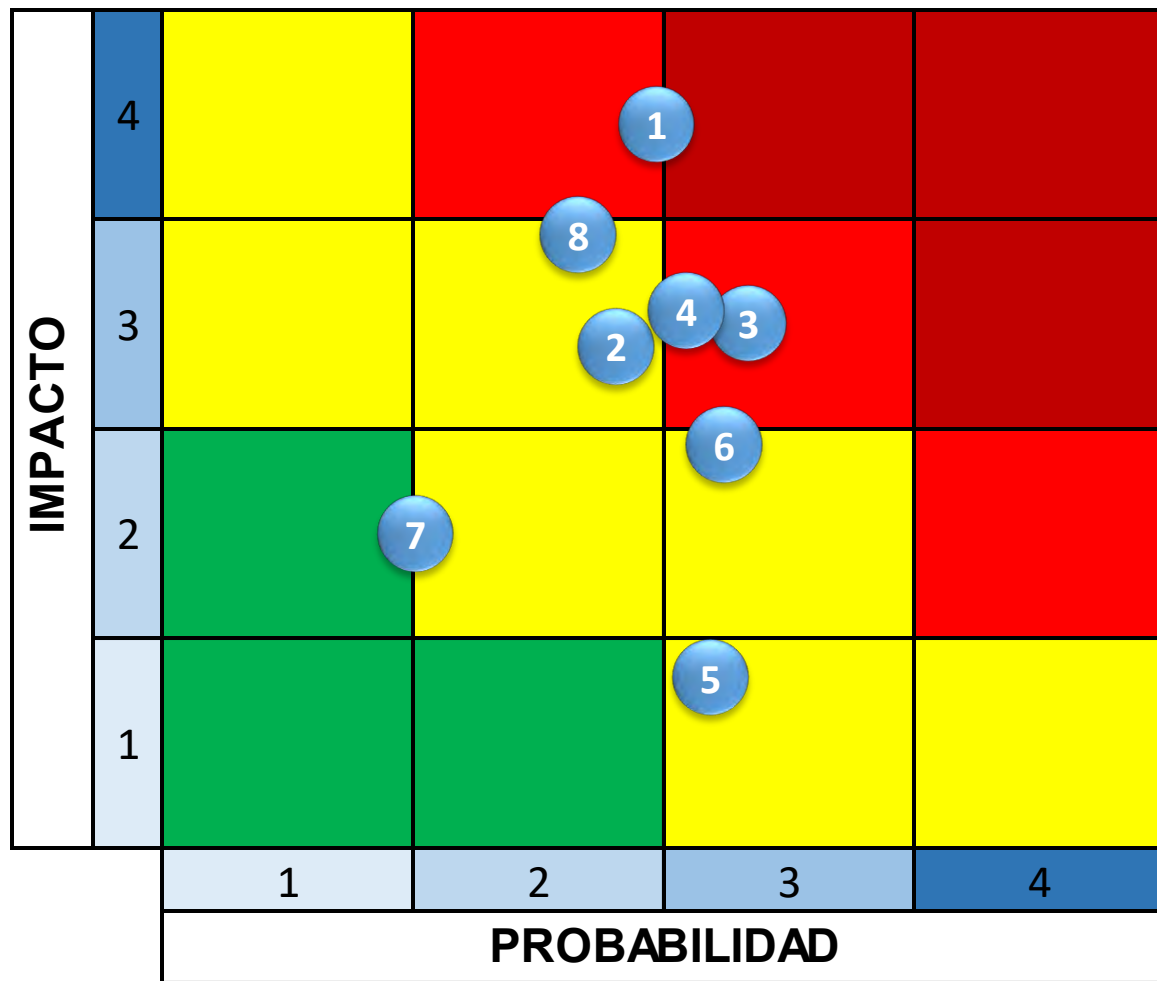
DATOS GENERALES DEL RIESGO				EVALUACIÓN DE RIESGO INHERENTE			
Descripción del riesgo	Procesos impactados <i>*Aplica solo a nivel entidad</i>	Origen del Riesgo	Frecuencia del Riesgo	Tipo de Riesgo	Probabilidad (1-4)	Impacto (1-4)	Severidad
Que se generen contingencias en las operaciones debido a que la estructura organizacional no responden a las necesidades de la empresa	Gestión de Recursos Humanos	Interno	No Recurrente	Estratégicos	2.30	3.50	8.05 Alto

DATOS GENERALES DEL RIESGO				EVALUACIÓN DE RIESGO RESIDUAL			
Descripción del riesgo	Procesos impactados <i>*Aplica solo a nivel entidad</i>	Origen del Riesgo	Frecuencia del Riesgo	Tipo de Riesgo	Probabilidad (1-4)	Impacto (1-4)	Severidad
Que se generen contingencias en las operaciones debido a que la estructura organizacional no responden a las necesidades de la empresa	Gestión de Recursos Humanos	Interno	No Recurrente	Estratégicos	1.00	2.60	2.60 Moderado

Mapa de Riesgos



Evaluación de Riesgos

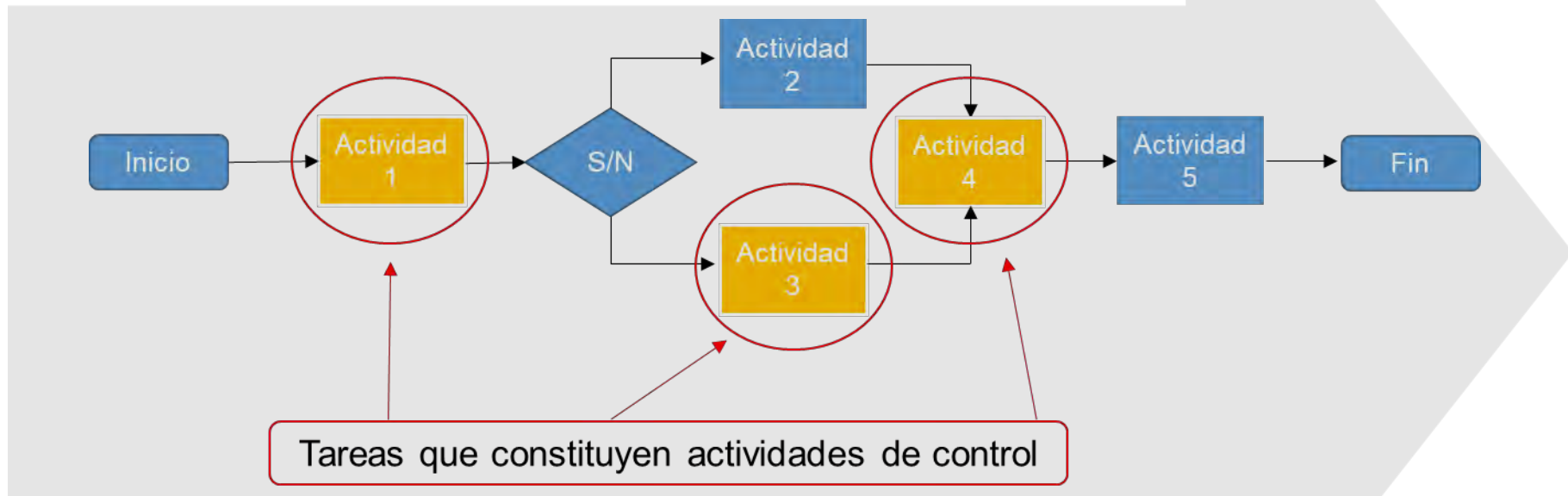


MACROPROCESOS

1. Comercialización de Energía Eléctrica
2. Gestión de la Calidad Operacional
3. Gestión de Operaciones y Mtmt. del Sistema Eléctrico
4. Gestión de Proyectos
5. Gestión Contable
6. Gestión Logística
7. Gestión Humana
8. Entidad

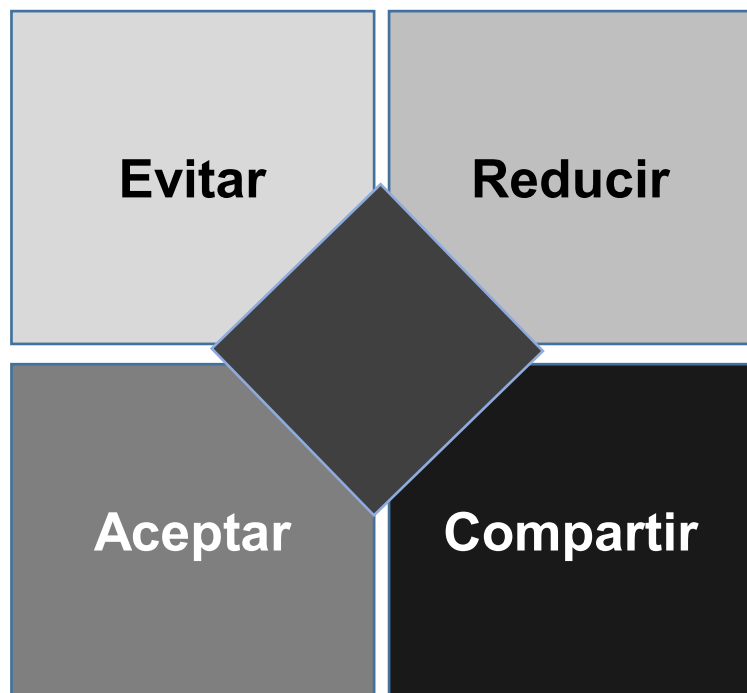
Identificación de Controles

Son medidas que mitigan los riesgos e incrementan la posibilidad de lograr los objetivos del negocio.



Estrategias de tratamiento de riesgos

Son 4 las estrategias posibles de tratamiento de los riesgos:



- **Evitar:** Abandonar las actividades que generan riesgos
- **Reducir:** Analizar las acciones que reduzcan el impacto y la probabilidad o ambas a la vez.
- **Compartir (o transferir):** Trasladar o compartir el riesgo.
- **Aceptar:** No se realiza ninguna acción que afecte al impacto o la probabilidad

Resistencias y Obstáculos

- Las resistencias se dan cuando la supervisión de la administración de riesgos se ocupa de aspectos menores, **en lugar de focalizar en aspectos críticos** para la organización.
- **La falta de foco puede arruinar el proceso**, incrementar el rechazo y la frustración.
- En sentido contrario: Si el Directorio presta atención a **aspectos vitales** para la empresa, su perspectiva de la administración de riesgos será muy positiva y útil a la organización.
- **El Directorio define la importancia del proceso**, lo que a su vez retroalimenta el interés de la Gerencia

Mitos y realidades de los sistemas de Administración de Riesgos:

Mito

Es un obstáculo que hace lenta a la organización.

Es innecesario, burocrático y oneroso.

Es complejo y engorroso. Es cosa de técnicos, contadores e ingenieros. No genera valor.

Realidad

Contribuye al éxito y sostenibilidad de la empresa.

Protege el valor, mejora la performance y competitividad de la empresa, y reduce sus costos.

Es simple y se adapta a cualquier modelo de gestión. Es responsabilidad del Directorio supervisar la Gestión de Riesgos que hace la Gerencia.

“La verdadera crisis es la crisis de la incompetencia. Quien supera la crisis se supera a sí mismo.”

Albert Einstein





**SERVICIOS DE PREVENCIÓN, ADMINISTRACIÓN
Y NEGOCIOS S.A.C.**

Calle Jamaica 160 Santa Patricia

La Molina (Lima 12)

Telf: (511) 6647728 – (51) 989186823 – 995890899

info@serpran.com

www.serpran.com