

N° Edición /Mes	CONTENIDO
N° 17 / Junio 2019	<p>Gestión por Procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Concepto general, objetivo, importancia, concepto de proceso, niveles de procesos aplicación y avances de la implementación de la Gestión por Procesos en ELECTROPERU S.A. <p>Impacto de la Gestión por Procesos en la Gestión Integral de Riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Concepto y tipos de riesgos, importancia de una adecuada gestión de los riesgos y los procesos, nivel de avance de la implementación de la Gestión de Riesgos y la Gestión por Procesos en ELECTROPERU S.A.

EL IMPACTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

“Mejoramos el desempeño y la gobernanza en ELECTROPERU S.A. contribuyendo en la gestión por procesos y en la administración de los riesgos; con la finalidad de alcanzar los objetivos estratégicos”



Econ. Luis Garrido Martínez
SUBGERENTE- PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Un riesgo, en un contexto de negocio, es todo aquello que amenaza la capacidad de una Empresa en la generación de ingresos económicos, logro de sus objetivos proyectados y en su sostenibilidad. La gestión de los tipos de riesgos que las entidades acepten mantener dependerá en la toma de decisiones a futuro. Entre los tipos de riesgos que tenemos:

Riesgos Financieros: Riesgo de Crédito, Riesgo de Liquidez, Riesgo de Mercado

Riesgos No Financieros: Riesgo de Reputación, Riesgo Estratégico, Riesgo Operacional

Hoy en día ninguna empresa es ajena a las ascendentes amenazas del entorno, sin embargo al no tomar las medidas adecuadas para controlar los riesgos inherentes en las operaciones, o al tener una filosofía de inacción como: “dejar las cosas como están” o “porque continuamente lo realizamos así”, están camino a ser vulnerables sus procesos con consecuencias devastadoras, tanto: económicas, operativas y reputacionales. En consecuencia y teniendo en cuenta la importancia de la Gestión Integral de riesgos, ELECTROPERU S.A. tomó como reto este componente clave en el diseño de la estrategia y en la gestión de resultados del mismo.

Para lo cual, es importante que la Empresa implemente la Gestión por procesos ya que constituye un elemento central e indispensable para la Gestión Integral de Riesgos y de la cual actualmente ELECTROPERU S.A. tiene un inventario de Procesos, el cual contiene 13 procesos Nivel 0, 35 procesos Nivel 1, 72 procesos Nivel 2 y 269 procedimientos validados por cada área usuaria, los cuales serán necesarios para obtener la identificación de los principales factores de riesgo existentes derivados de ellos.

Y que a su vez, de acuerdo a la metodología de administración de riesgos establecida en nuestro Manual de Gestión Integral de Riesgos se realizará una adecuada estimación de la probabilidad de ocurrencia del riesgo vinculado a la magnitud de impacto del daño y grado de control de que se pueda ejercer en los posibles escenarios a futuro a enfrentar, para poder priorizar las acciones proporcionalmente a la relevancia del riesgo implicado, diseñando e implementando medidas de control para los riesgos evaluados y responsablemente plantear cómo mitigar su impacto evitando interrupciones en el logro de los objetivos y costos asociados.

Una vez implementados, la medida de los controles, se procederá a revisar y verificar su desempeño de manera constante, e ir añadiendo o modificando nuevas medidas según sea necesario, apoyando al desarrollo de mejores prácticas.

GESTIÓN POR PROCESOS



La Gestión por Procesos es una metodología que permite gestionar integralmente las actividades que conforman la cadena de valor de la Empresa (generación de bienes y servicios que agreguen valor al cliente).

La aplicación del enfoque de procesos se encuentra orientada a mejorar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, de la Gestión Integral de Riesgos, del Sistema de Control Interno y en consecuencia facilitar la optimización del desempeño de la Empresa en el cumplimiento de las expectativas de los clientes de bienes y servicios de ELECTROPERU S.A.



Para establecer la identificación de los procesos críticos, se considerará la cantidad de procesos y procedimientos que actualmente ELECTROPERU S.A. tiene definido, los cuales son:



Niveles de Procesos:

- **Nivel 0:** Se conocen como Macroprocesos. Son grupos de procesos unidos por su especialidad. Constituyen el nivel de mayor agregación posible de procesos.
- **Nivel 1:** Se conocen como Procesos. Es el primer nivel de desagregación de los Macroprocesos.
- **Nivel 2:** Conocidos como Subprocesos. Son el siguiente nivel de desagregación de los procesos de Nivel 1 y su operatividad aporta al cumplimiento de un proceso de nivel jerárquico superior al Nivel 1.

AVANCES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN ELECTROPERU S.A.

A la fecha, ELECTROPERU S.A. se encuentra implementando la Gestión de Procesos. En ese sentido, se han realizado mesas de trabajo con las Gerencias y Sub Gerencias, conociendo la situación actual de la empresa, desarrollando el inventario que agrupa los procesos de la empresa, en el Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2 y los procedimientos. Además de la validación y aprobación de la información con las áreas usuarias. Asimismo realizando la difusión del Inventario de Procesos consolidado de ELECTROPERU S.A. a las Gerencias y Sub Gerencias.

