	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA COMPUTADORAS Y SERVIDORES	Fecha : 08/09/2020 Revisión : 1
	Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE NRO. 002-2020-GT

1. NOMBRE DEL ÁREA

SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

ANTONIO ROMERO.

RAFAEL ALVA.

3. CARGO

ANALISTA PRINCIPAL DE DESARROLLO DE APLICACIONES.

ANALISTA DE DESARROLLO DE APLICACIONES

4. FECHA

08 DE SETIEMBRE DE 2020

5. JUSTIFICACIÓN

La Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones requiere de licencias de software para soluciones antivirus en computadoras, servidores (Windows Server 2008, 2012), las mismas que deben proveer una protección segura frente a los posibles virus, spyware, malware en general que afecte o haga potencial daño a las aplicaciones usadas en la empresa. Debe proveer capacitación al personal de la empresa y un mantenimiento de la aplicación por un año.

6. ALTERNATIVAS

De acuerdo al requerimiento antes señalado, se han considerado tres alternativas:

- Eset Nod 32 Antivirus
- Kaspersky
- AVG

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Según se menciona en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, se debe considerar cuatro aspectos principales en el momento de evaluar un producto frente a requerimientos previamente especificados. A continuación, se muestra la calificación otorgada a cada producto que se ha considerado:



	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA COMPUTADORAS Y SERVIDORES	Fecha : 08/09/2020 Revisión : 1
	Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

EFICACIA	Eset nod32 Antivirus	Kaspersky	AVG
Ofrece protección segura contra los virus, gusanos, troyanos, backdoors, spywares, adwares, dialers, keyloggers y spam	Alto	Alto	Medio
Actualización de los virus recientes	Alto	Alto	Medio
Ofrece un soporte adecuado y personalizado acorde al rubro de la empresa - sector gubernamental	Alto	Alto	Alto
Brinda soporte presencial, telefónico y permita la consulta vía correo electrónico	Alto	Baja	Baja

PRODUCTIVIDAD	Eset nod32 Antivirus	Kaspersky	AVG
Consumo pocos recursos del sistema permitiendo una mayor agilidad funcionando en modo <i>background</i>	Alto	Medio	Medio
Permite ofrece soluciones de seguridad en las plataformas con las que trabaja la empresa	Alto	Alto	Alto

SEGURIDAD	Eset nod32 Antivirus	Kaspersky	AVG
Brinda protección en tiempo real, mediante el uso de micro actualizaciones inteligentes vía Internet	Alto	Medio	Alto
Permite el uso de herramientas de administración y monitoreo de la red, así como la configuración	Alto	Medio	Medio
Brinda protección Antispam y filtro de contenidos para servidores de correos (Microsoft Exchange)	Alto	Medio	Alto


SATISFACCION	Eset nod32 Antivirus	Kaspersky	AVG
Permite un mayor grado de facilidad de uso al integrarse con la plataforma que se usa en la empresa: Windows	Alto	Medio	Alto
Brinda una mayor rapidez en las tareas que realiza	Alto	Alto	Medio
Su interfaz gráfica permite una interacción sin problemas administrando la configuración sin inconvenientes (idioma)	Alto	Alto	Alto

8. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

Del análisis anterior tenemos que las tres soluciones brindan resultados satisfactorios para la empresa, aún teniendo presente el siguiente orden de efectividad: Eset nod32 Antivirus, Kaspersky, AVG.

A continuación, se indica los precios de cada producto para una computadora de escritorio, los cuales serán referenciados para estimar los costos totales:



	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA COMPUTADORAS Y SERVIDORES	Fecha : 08/09/2020 Revisión : 1
	Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

Antivirus	Eset nod32 Antivirus	Kaspersky	AVG
Precio de Licencia Aprox. (anual) (C/U) Inc. IGV	S/ 32.70	S/ 45.38	S/39.60

9. CONCLUSIONES

De lo anterior podemos observar:

SOFTWARE	OBSERVACIONES
Eset nod32 Antivirus	Muy Bueno y Económico a comparación de los productos evaluados. (No consume demasiados recursos en la PC).
Karpesky	Bueno y consume demasiados recursos en la PC.
AVG	Regular y no consume recursos en la PC.

10. FIRMAS

	Apellidos y Nombres	Firma
Autorizado por:	Julio Takimoto	
Revisado por:	Antonio Romero	
Elaborado por:	Rafael Alva	