INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
NUMERO: 008-2021- GT

1. NOMBRE DEL ÁREA

SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

CARMEN RAMIREZ

RAFAEL ALVA

3. CARGO

ANALISTA PRINCIPAL DE DESARROLLO DE APLICACIONES.

ANALISTA DE DESARROLLO DE APLICACIONES.

4. FECHA

22 DE OCTUBRE DE 2021

5. REFERENCIA

El presente informe se ha elaborado en cumplimiento de lo señalado en el Decreto Supremo 024-2005- PCM (REGLAMENTO DE LA LEY N° 28612: LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE) y de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

6. JUSTIFICACIÓN

Con las medidas dictadas por la emergencia sanitaria a causa de la pandemia del COVID19, los usuarios de la Subgerencia de comercialización, requiere de una herramienta software de acceso remoto por internet que les permita acceder a sus aplicaciones y archivos de escritorio desde su lugar de trabajo remoto, con la finalidad de cumplir sus funciones.

6. ALTERNATIVAS

De acuerdo al requerimiento antes señalado, se ha considerado dos alternativas encontradas en el mercado:

- TEAM VIEWER.
- LOGMEIN.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El Software Team Viewer trabaja a partir de un modelo de software como servicio, donde los consumidores no poseen el software, pero lo adquieren por una suscripción. Cuando la suscripción termina y no se renueva, el usuario pierde el acceso a la aplicación.

ELECTROPERU S.A. JULIO TAKIMOTO ALDAVE Sub Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

ELECTROPERU S.A. RAFAEL ALVA SALVADOR Analista de Desarrollo de Aplicaciones

Carmen Ramírez Márquez
Analista Principal de Desarrollo
de Aplicaciones

El software LogMein al igual que su competidor citado anteriormente, no se adquiere el producto, sino solo como servicio, utilizando pluggins remotos propios del Sistema Operativo.

EFICACIA	Team Viewer	LogMein
Presenta un desempeño adecuado en tiempos de respuesta y procesamiento de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados (ejecución de programas, aplicativos, documentos, etc.)	Alto	Alto
Tiempo adecuado para el manejo de archivo, ejecución de procesos, utilización de comandos y parámetros.	Alto	Alto
Permite la confianza del usuario hacia el uso y funcionalidad del software	Medio	Medio
Capacidad de ser utilizado en lugar de otro software, en el mismo entorno.	Medio	Medio
Capacidad de operar junto a otros software instalados	Alto	Alto

PRODUCTIVIDAD	Team Viewer	LogMein
Interface de usuario intuitiva, familiar y fácil de usar, los usuarios reflejan un alto nivel de satisfacción en términos de usabilidad	Alto	Medio
Uso adecuado de los recursos del sistema (Procesamiento, memoria y disco duro).	Alto	Medio
Las Id y claves son aleatorias aunque pueden configurarse para que sean fijas.	Alto	Alto
Control remoto de ordenadores a través de inte rnet.	Alto	Alto

8. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

A continuación, se indica el precio de la licencia de cada Software:

Software	Team Viewer	LogMein
Precio 01 licencia por Usuario (Anual)	S/ 920.00 No Incluido el I.G.V.	USD $349.99 No Incluido el I.G.V. .

ELECTROPERU S.A. JULIO TAKIMOTO ALDAVE Sub Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

ELECTROPERU S.A. RAFAEL ALVA SALVADOR Analista de Desarrollo de Aplicaciones

Carmen Ramírez Márquez
Analista Principal de Desarrollo
de Aplicaciones

8. CONCLUSIONES

Ante todo, lo expuesto anteriormente la solución de Team Viewer para el control remoto por internet es completa motivo por el cual se considerará como posible herramienta software para ser utilizado por los usuarios.

En consecuencia, se tomará como posible opción para la adquisición de dicho software el siguiente:

- **TEAM VIEWER.**

9. FIRMAS

	Apellidos y Nombres	Firma
Autorizado por:	Julio Takimoto	
Revisado por:	Carmen Ramirez	CRM Carmen Ramírez Márquez Analista Principal de Desarrollo de Aplicaciones
Elaborado por:	Rafael Alva	

PRECIOS REFERENCIALES

TeamViewer Remote Access (Cotización)

Softland PERU s.a.
SOLUCION ADECUADA A SUS REQUERIMIENTOS

Calle Amador Merino Reyna 496 Ofic. 203
San Isidro Lima - Perú
Central Telefónica 511 - 4416144
Web Site: www.softlandperu.com

COTIZACION: 379-090221MW **San Isidro, 20 de Octubre de 2021**

Señores: Electro Peru
Atención: Elecro Peru

A continuación el presupuesto con los precios oficiales para la adquisición del siguiente software.

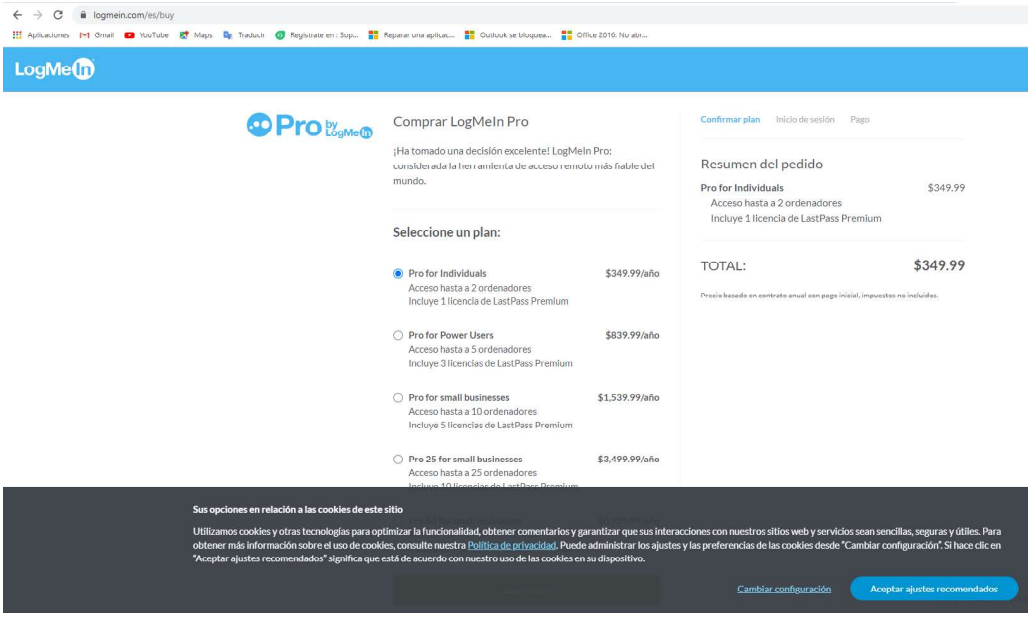
Material Description	Cant.	P. Unit.	Ext.
TeamViewer Remote Access 12 Meses Renovación Acceder a 3 dispositivos Asistencia en línea a través de la Comunidad y el Portal de Asistencia de TeamViewer.	8	920.00	7,360.00

SOLES 7,360.00

Costo Unitario: S/ 920.00

LogMeIn (Referencia: Página Web)

https://www.logmein.com/es/buy



ELECTROPERU S.A. RAFAEL ALVA SALVADOR Analista de Desarrollo de Aplicaciones

Carmen Ramírez Márquez
Analista Principal de Desarrollo
de Aplicaciones