

	Informe Técnico de Evaluación de Software	Fecha 19/08/2020
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET	Versión V1.0

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
NUMERO: 001-2020- GT**

1. NOMBRE DEL ÁREA

SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

ANTONIO ROMERO

RAFAEL ALVA

3. CARGO

ANALISTA PRINCIPAL DE DESARROLLO DE APLICACIONES.

ANALISTA DE DESARROLLO DE APLICACIONES.

4. FECHA

19 DE AGOSTO DE 2020

5. JUSTIFICACIÓN

Con las medidas dictadas por la emergencia sanitaria a causa de la pandemia del COVID19, los usuarios de la Subgerencia de Contabilidad, Subgerencia de comercialización y Gestión Humana, requieren de una herramienta software de acceso remoto por internet que les permita acceder a sus aplicaciones y archivos de escritorio desde su lugar de trabajo remoto, con la finalidad de cumplir sus funciones.

6. ALTERNATIVAS

De acuerdo al requerimiento antes señalado, se ha considerado dos alternativas encontradas en el mercado:

- TEAM VIEWER.
- LOGMEIN.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El Software Team Viewer trabaja a partir de un modelo de software como servicio, donde los consumidores no poseen el software, pero lo adquieren por una suscripción. Cuando la suscripción termina y no se renueva, el usuario pierde el acceso a la aplicación.

El software LogMein al igual que su competidor citado anteriormente, no se adquiere el producto, sino solo como servicio, utilizando pluggins remotos propios del Sistema Operativo por lo que se tiene que instalar software clientes adicionales en las pcs para una mayor estabilidad.



 electroperu <small>la energía de los peruanos</small>	Informe Técnico de Evaluación de Software	Fecha 19/08/2020
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET	Versión V1.0

EFICACIA	Team Viewer	LogMein
Presenta un desempeño adecuado en tiempos de respuesta y procesamiento de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados (ejecución de programas, aplicativos, documentos, etc.)	Alto	Medio
Tiempo adecuado para el manejo de archivo, ejecución de procesos, utilización de comandos y parámetros.	Alto	Medio
Permite la confianza del usuario hacia el uso y funcionalidad del software	Alto	Medio
Capacidad de ser utilizado en lugar de otro software, en el mismo entorno.	Medio	Medio
Capacidad de operar junto a otros software instalados	Alto	Medio

PRODUCTIVIDAD	Team Viewer	LogMein
Interface de usuario intuitiva, familiar y fácil de usar, similar a los demás productos de control remoto con internet en el mercado. Los usuarios reflejan un alto nivel de satisfacción en términos de usabilidad	Alto	Medio
Uso adecuado de los recursos del sistema (Procesamiento, memoria y disco duro).	Medio	Medio
Las Id y claves son aleatorias aunque pueden configurarse para que sean fijas.	Alto	Alto
Control remoto de ordenadores a través de internet.	Alto	Alto

8. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

A continuación, se indica el precio de la licencia de cada Software:

Software	Team Viewer	LogMein
Precio 01 licencia por Usuario (Anual)	USD \$198.00 No Incluido el I.G.V.	USD \$220.00 No Incluido el I.G.V.

8. CONCLUSIONES

Ante todo, lo expuesto anteriormente la solución de Team Viewer para el control remoto por internet es la más completa motivo por el cual se considerará como posible herramienta software para ser utilizado por los usuarios.



	Informe Técnico de Evaluación de Software	Fecha 19/08/2020
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET	Versión V1.0

En consecuencia, se tomará como posible opción para la adquisición de dicho software el siguiente:

- **TEAM VIEWER.**

9. FIRMAS

	Apellidos y Nombres	Firma
Autorizado por:	Julio Takimoto	
Revisado por:	Antonio Romero	
Elaborado por:	Rafael Alva	