


|   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
|  | <b>ADQUISICIÓN DE SOFTWARE<br/>ANTIVIRUS PARA COMPUTADORAS Y<br/>SERVIDORES</b> | Fecha : 27/08/2018<br>Revisión : 1 |
|   | <b>Sub Gerencia de Informática</b>  |                                    |

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE NRO. 007-2018-OI

### 1. NOMBRE DEL ÁREA

SUB GERENCIA DE INFORMÁTICA

### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

TEODORO RUIZ.

RAFAEL ALVA.

### 3. CARGO

ANALISTA PRINCIPAL DE REDES SOPORTE Y TELECOMUNICACIONES.

ANALISTA PRINCIPAL DE DESARROLLO DE APLICACIONES (e)

### 4. FECHA

27 DE AGOSTO DE 2018

### 5. JUSTIFICACIÓN

La Sub Gerencia de Informática requiere de licencias de software para soluciones antivirus en computadoras, servidores (Windows Server 2008, 2012), las mismas que deben proveer una protección segura frente a los posibles virus, spyware, malware en general que afecte o haga potencial daño a las aplicaciones usadas en la empresa. Debe proveer asimismo, capacitación al personal de la empresa y un mantenimiento de la aplicación por un año.

### 6. ALTERNATIVAS


De acuerdo al requerimiento antes señalado, se han considerado tres alternativas:

- Eset nod32 Antivirus
- Kaspersky
- Software Antivirus The Hacker

### 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Según se menciona en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, se debe considerar cuatro aspectos principales en el momento de evaluar un producto frente a requerimientos previamente especificados. A continuación se muestra la calificación otorgada a cada producto que se ha considerado:



|   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
|  | <b>ADQUISICIÓN DE SOFTWARE<br/>ANTIVIRUS PARA COMPUTADORAS Y<br/>SERVIDORES</b> | Fecha : 27/08/2018<br>Revisión : 1 |
|   | <b>Sub Gerencia de Informática</b>  |                                    |

| EFICACIA   | Eset nod32<br>Antivirus | Kaspersky | The Hacker |
|--|-------------------------|-----------|------------|
| Ofrece protección segura contra los virus, gusanos, troyanos, backdoors, spywares, adwares, dialers, keyloggers y spam | Alto                    | Alto      | Medio      |
| Actualización de los virus recientes   | Alto                    | Alto      | Medio      |
| Ofrece un soporte adecuado y personalizado acorde al rubro de la empresa - sector gubernamental                        | Alto                    | Alto      | Alto       |
| Brinda soporte presencial, telefónico y permita la consulta vía correo electrónico                                     | Alto                    | Baja      | Baja       |

| PRODUCTIVIDAD   | Eset nod32<br>Antivirus | Kaspersky | The Hacker |
|---|-------------------------|-----------|------------|
| Consumo pocos recursos del sistema permitiendo una mayor agilidad funcionando en modo <i>background</i> | Alto                    | Medio     | Medio      |
| Permite ofrece soluciones de seguridad en las plataformas con las que trabaja la empresa                | Alto                    | Alto      | Alto       |

| SEGURIDAD  | Eset nod32<br>Antivirus | Kaspersky | The Hacker |
|--|-------------------------|-----------|------------|
| Brinda protección en tiempo real, mediante el uso de micro actualizaciones inteligentes vía Internet | Alto                    | Medio     | Alto       |
| Permite el uso de herramientas de administración y monitoreo de la red, así como la configuración    | Alto                    | Medio     | Medio      |
| Brinda protección Antispam y filtro de contenidos para servidores de correos (Microsoft Exchange)    | Alto                    | Medio     | Alto       |

| SATISFACCION   | Eset nod32<br>Antivirus | Kaspersky | The Hacker |
|--|-------------------------|-----------|------------|
| Permite un mayor grado de facilidad de uso al integrarse con la plataforma que se usa en la empresa: Windows         | Alto                    | Medio     | Alto       |
| Brinda una mayor rapidez en las tareas que realiza   | Alto                    | Alto      | Medio      |
| Su interfaz gráfica permite una interacción sin problemas administrando la configuración sin inconvenientes (idioma) | Alto                    | Alto      | Alto       |

## 8. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO


Del análisis anterior tenemos que las tres soluciones brindan resultados satisfactorios para la empresa, aún teniendo presente el siguiente orden de efectividad: Eset nod32 Antivirus, Kaspersky, Hacker.

A continuación se indica los precios de cada producto para una computadora de escritorio, los cuales serán referenciados para estimar los costos totales:

| Antivirus  | Eset nod32<br>Antivirus | Kaspersky | The Hacker |
|--|-------------------------|-----------|------------|
| Precio de Licencia Aprox. (anual) (C/U) Inc. IGV | S/ 44.00                | S/ 70.21  | S/51.60    |





|   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
|  | <b>ADQUISICIÓN DE SOFTWARE<br/>ANTIVIRUS PARA COMPUTADORAS Y<br/>SERVIDORES</b> | Fecha : 27/08/2018<br>Revisión : 1 |
|   | <b>Sub Gerencia de Informática</b>  |                                    |

## 9. CONCLUSIONES

De lo anterior podemos observar:

| SOFTWARE             | OBSERVACIONES   |
|----------------------|---|
| Eset nod32 Antivirus | Muy Bueno y Económico a comparación de los productos evaluados.<br>(No consume demasiados recursos en la PC). |
| Karpesky             | Bueno y consume demasiados recursos en la PC.   |
| The Hacker           | Regular y no consume recursos en la PC.   |

## 10. FIRMAS

|                 | Apellidos y Nombres | Firma   |
|-----------------|---------------------|---|
| Autorizado por: | Julio Takimoto      |  |
| Revisado por:   | Teodoro Ruiz        |  |
| Elaborado por:  | Rafael Alva         |  |