

	<b>ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA COMPUTADORAS Y SERVIDORES</b>	Fecha : 21/09/2021 Revisión : 1
	<b>Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>	

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE NRO. 007-2021-GT

### 1. NOMBRE DEL ÁREA

SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

JULIO TAKIMOTO.

RAFAEL ALVA.

### 3. CARGO

SUBGERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

ANALISTA PRINCIPAL DE DESARROLLO DE APLICACIONES (e)

### 4. FECHA

21 DE SETIEMBRE DE 2021

### 5. REFERENCIA

El presente informe se ha elaborado en cumplimiento de lo señalado en el Decreto Supremo 024-2005-PCM (REGLAMENTO DE LA LEY N° 28612: LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE) y de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### 6. JUSTIFICACIÓN

La Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones requiere de licencias de software para soluciones antivirus en computadoras y servidores, las mismas que deben proveer una protección segura frente a los posibles virus, spyware, malware en general que afecte o haga potencial daño a los equipos y aplicaciones usadas en la empresa.

### 7. ALTERNATIVAS

De acuerdo al requerimiento antes señalado, se han considerado tres alternativas:

- Eset Endpoint Antivirus
- Kaspersky
- AVG

### 8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Según se menciona en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, se debe considerar cuatro aspectos principales en el momento de evaluar un producto frente a



	<b>ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA COMPUTADORAS Y SERVIDORES</b>	Fecha : 21/09/2021 Revisión : 1
	<b>Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>	

requerimientos previamente especificados. A continuación, se muestra la calificación otorgada a cada producto que se ha considerado:

<b>EFICACIA</b>	<b>Eset Endpoint Antivirus</b>	<b>Kaspersky</b>	<b>AVG</b>
Ofrece protección segura contra los virus, gusanos, troyanos, backdoors, spywares, adwares, dialers, keyloggers y spam.	Alto	Alto	Medio
Actualización de los virus recientes.	Alto	Alto	Medio
Ofrece un soporte adecuado y personalizado acorde al rubro de la empresa - sector gubernamental.	Alto	Alto	Alto
Brinda soporte remoto, telefónico y permita la consulta vía correo electrónico.	Alto	Baja	Baja

<b>PRODUCTIVIDAD</b>	<b>Eset Endpoint Antivirus</b>	<b>Kaspersky</b>	<b>AVG</b>
Consumo pocos recursos del sistema permitiendo una mayor agilidad funcionando en modo Background.	Alto	Medio	Medio
Permite ofrece soluciones de seguridad en las plataformas con las que trabaja la empresa.	Alto	Alto	Alto

<b>SEGURIDAD</b>	<b>Eset Endpoint Antivirus</b>	<b>Kaspersky</b>	<b>AVG</b>
Brinda protección en tiempo real, mediante el uso de micro actualizaciones inteligentes vía Internet.	Alto	Medio	Alto
Permite el uso de herramientas de administración y monitoreo de la red, así como la configuración.	Alto	Medio	Medio
Brinda protección Antispam y filtro de contenidos para correos.	Alto	Medio	Alto

<b>SATISFACCION</b>	<b>Eset Endpoint Antivirus</b>	<b>Kaspersky</b>	<b>AVG</b>
Permite un mayor grado de facilidad de uso al integrarse con la plataforma que se usa en la empresa: Windows.	Alto	Medio	Alto
Brinda una mayor rapidez en las tareas que realiza.	Alto	Alto	Medio
Su interfaz gráfica permite una interacción sin problemas administrando la configuración sin inconvenientes (idioma).	Alto	Alto	Alto

Información obtenida de: <https://pcantivirusreviews.com/Compare/ESET-vs-Kaspersky/>

## 9. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

Del análisis anterior tenemos que las tres soluciones brindan resultados satisfactorios para la empresa, aún teniendo presente el siguiente orden de efectividad: Eset Endpoint Antivirus, Kaspersky, AVG.

A continuación, se indica los precios unitarios de cada producto, los cuales serán referenciados para estimar los costos totales:



	<b>ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA COMPUTADORAS Y SERVIDORES</b>	Fecha : 21/09/2021 Revisión : 1
	<b>Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>	

Antivirus	Eset Endpoint Antivirus	Kaspersky	AVG
Precio de Licencia Aprox. (anual) (C/U) Inc. IGV	S/ 37.51	S/ 71.00	S/235.00

## 10. CONCLUSIONES

Dados los beneficios y costos, se considera que el antivirus Eset Endpoint Antivirus, es el recomendado a implementar.

## 11. FIRMAS

	Apellidos y Nombres	Firma
Autorizado y revisado por:	Julio Takimoto	
Elaborado por:	Rafael Alva	

## PRECIOS REFERENCIALES

### ESET Endpoint Security (Cotización)

ESET PROTECT ESSENTIAL ON-PREMISE (ESET Endpoint Protection Standard) - 01 AÑO DE LICENCIAMIENTO		
Cant.	Descripción	Costo Total Soles
350	<p><b>Licencia ESET Endpoint Protection Standard (Antivirus, Antiespia)</b></p> <p><b>Características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Incluye protección para estaciones de trabajo y/o servidores de archivos.</li><li>✓ Incluye gratuitamente Consola de Administración Remota</li><li>✓ Bloqueo de páginas web y puertos USB.</li><li>✓ Protección contra Ransomware.</li><li>✓ Anti-Phishing</li><li>✓ Autoexploración de medios extraíbles</li><li>✓ Exploración avanzada de memoria</li><li>✓ Políticas y restricciones a los equipos mediante la Consola.</li><li>✓ Ampliación de Licenciamiento por el tiempo restante a la Vigencia del Producto, por si aumenta la cantidad de equipos</li></ul> <p>Soporte técnico GRATIS remota y telefónicamente. Actualizaciones a nuevas versiones GRATIS Protección mientras navega por Internet</p> <p><b>Licencia ESET File Security</b> Solución de antivirus y antispyware que proporciona un nivel continuo de seguridad para el entorno del servidor Plataformas: Microsoft Windows Server, Linux/BSD/Solaris</p> <p><b>Licencia ESET Endpoint Security para Android Security</b> ESET Endpoint Security para Android protege la flota móvil de su empresa con la tecnología proactiva ESET NOD32®.</p>	11,127.12
<b>Sub Total</b>		11,127.12
<b>IGV</b>		2,002.88
<b>Total S/</b>		<b>13,130.00</b>

Costo unitario: S/ 37.51

### Kaspersky (Referencia: página web)

[https://latam.kaspersky.com/products-services/acqlp-3up-nb?reseller=es-LA\\_b2cevergreen\\_pro\\_ona\\_sem\\_bra\\_onl\\_b2c\\_goo\\_ppc-ad\\_\\_\\_\\_&redef=1&THRU&utm\\_content=b2cevergreen&ksid=kenshoo\\_clickid\\_&ksprof\\_id=36&ksaffcode=1260058&ksdevice=c&kschadid=432744201066&kschname=google&kpid=Google%7C944996070%7C47058096156%7C432744201066%7Caud-369346768503:kwd-1302380413%7Cc&gclid=EA1aIQobChMI4tm5o7mR8wIVivICh2SLQF8EAAYASAAEgJFbvD\\_BwE](https://latam.kaspersky.com/products-services/acqlp-3up-nb?reseller=es-LA_b2cevergreen_pro_ona_sem_bra_onl_b2c_goo_ppc-ad____&redef=1&THRU&utm_content=b2cevergreen&ksid=kenshoo_clickid_&ksprof_id=36&ksaffcode=1260058&ksdevice=c&kschadid=432744201066&kschname=google&kpid=Google%7C944996070%7C47058096156%7C432744201066%7Caud-369346768503:kwd-1302380413%7Cc&gclid=EA1aIQobChMI4tm5o7mR8wIVivICh2SLQF8EAAYASAAEgJFbvD_BwE)



kaspersky

## CÁMBIATE A KASPERSKY Y BLINDA TU VIDA DIGITAL

Nuestra protección garantizada te ayuda a disfrutar internet sin preocupación.

Aprovecha esta promoción y navega libre.

Product page for Kaspersky Anti-Virus. The page features a red banner at the top that reads "AHORRA 20% - PROTECCIÓN BÁSICA". Below the banner, there are two product cards. The left card is for "ANTIVIRUS ESENCIAL PARA PC Kaspersky Anti-Virus". It includes a description: "Antivirus esencial para Windows: bloquea los virus y el malware de la minería de criptomonedas" and a star rating of 5 stars based on 3705 reviews. The price is listed as "PEN71" with a crossed-out "PEN89" and a red label "Ahorre hoy 20%". Below the price, there is a dropdown menu showing "1 PC". The right card is partially visible, showing "El conjunto de antivirus avanzado disponible para..." and a star rating of 4 stars. Below it, there is a dropdown menu showing "1 dispositivo".

### AVG (Referencia: página web)

<https://www.avg-la.com/avg-antivirus-business-edition/>

Product page for AVG AntiVirus Business Edition. The page shows a navigation bar with "AVG" logo and links for "Empresas", "Hogar", "Proveedores IT", "Partners", "Prueba AVG", "Renueve", "Contacto", and "Blog". The main content area features a background image of a chef in a kitchen. The text reads "AVG AntiVirus Business Edition" and "Protección de Terminales para sus Equipos de Escritorio y Portátiles y sus Servidores de Archivos". There is a dropdown menu for "2 computadoras". Below that, there are two radio button options: "1 año de suscripción - S/ 470,00" (selected) and "2 años de suscripción - S/ 700,00". A note says "Precios en Soles Peruanos - I.G.V incluido". A green button says "S/ 470,00 - Comprar" and a smaller link says "Prueba AVG".

Costo unitario: S/ 235.00

