

## **POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE ELECTROPERU S.A.**

**ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**

ELECTROPERU S.A., Empresa de generación y comercialización de electricidad, comprometida con la mejora continua de sus procesos y la búsqueda de la excelencia en todas sus actividades a través de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo que, alineados a nuestro propósito, contexto actual y satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, oportunidades y riesgos, asumimos los siguientes compromisos:

- Generar y comercializar electricidad con eficiencia y confiabilidad para satisfacer los requisitos de la calidad del producto y la continuidad del suministro de energía a nuestros clientes;
- Fomentar la cultura de la calidad del servicio orientada a nuestros usuarios (internos y externos) mediante el análisis de sus necesidades y expectativas y la medición de los niveles de satisfacción alcanzados, esforzándonos en el incremento permanente de éstos;
- Utilizar razonablemente los recursos materiales y naturales, optimizando la gestión de residuos asegurando el cuidado y la protección ambiental.
- Desempeñar un rol de responsabilidad con la sociedad, asegurando la comunicación y transparencia en nuestro relacionamiento con los diferentes grupos de interés, construyendo relaciones armoniosas y de mutuo beneficio.
- Proporcionar condiciones de trabajo segura y saludable para prevenir lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores y demás partes interesadas; así como la eliminación de peligros y reducir los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo, aplicando medidas de prevención, control y respuesta oportuna, concordantes con los protocolos emitidos por los organismos competentes y garantizar la consulta y participación de los trabajadores, así como de sus representantes.

Para tal efecto nuestro esfuerzo está orientado a:

- a) Cumplir la normatividad legal, reglamentos, convenios colectivos y otras obligaciones que suscriba ELECTROPERU S.A. aplicables a la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- b) Mantener un sistema integrado de gestión con un enfoque a la gestión de procesos, dentro de los estándares nacionales e internacionales de mejora continua.
- c) Impulsar una cultura de calidad con base en los valores institucionales de integridad, responsabilidad, compromiso y en la búsqueda permanente de la excelencia en nuestras operaciones.



**Ing. Edwin San Roman Zubizarreta**  
**Gerente General**

Lima, 30 de junio de 2021