

MATRIZ DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2017-2021 AÑO 2021

Perspectiva	Objetivo Estratégico FONAFE	Objetivo Estratégico Empresa	Indicador	Unidad de Medida	Metas					Ejecución al año 2021	Cumplimiento % (*)	Ponderación %
					2017	2018	2019	2020	2021			
FINANCIERA	Incrementar la creación del valor económico	Incrementar el valor económico	Rentabilidad Patrimonial - ROE ¹	%	9.58	7.97	7.60	5.65	8.26	21.12	120.00%	8%
			Margen de EBITDA ¹	%	27.03	22.51	20.80	16.17	21.44	41.44	120.00%	8%
GRUPOS DE INTERES	OEC2 Incrementar el valor social y ambiental	Incrementar el valor social y ambiental	Nivel de cumplimiento de las normas ambientales	%	100	100	100	100	100.00	100.00	100.00%	9%
PROCESOS	OEC3: Mejorar la calidad de los bienes y servicios OEC5: Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	Garantizar la seguridad, calidad y sostenibilidad del suministro eléctrico a fin de contribuir al desarrollo del país	Nivel de Avance General	%	100	100	100	100	100.00	86.77	86.77%	8%
	OEC3: Mejorar la calidad de los bienes y servicios OEC4: Mejorar la eficiencia operativa	Mejorar la eficiencia operativa	Grado de satisfacción del Cliente	%	89.50	89.60	89.70	89.80	90.00	94.50	105.00%	9%
			Eficiencia operativa ¹	%	75.47	79.27	80.83	85.58	80.09	65.07	120.00%	9%
			Nivel de Implementación del programa de proyectos TIC	%	20.00	40.00	60.00	80.00	100.00	91.07	91.07%	9%
Indice de Disponibilidad	%	91.28	94.36	90.50	95.95	94.80	97.18	102.51%	9%			
GRUPOS DE INTERES	OEC6: Fortalecer el buen gobierno corporativo	Fortalecer el Buen Gobierno Corporativo	Nivel de implementación del Código BGC	%	60.00	70.00	75.00	80.00	85.00	85.88	101.04%	9%
	OEC7: Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social Corporativa	Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	Grado de madurez de la gestión de Responsabilidad Social de la Empresa (1-5)	N°	2	2	3	3	4.00	-	N.A	7%
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	OEC8: Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la corporación	Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional	Índice de desempeño (1-10)	N°	-	5.50	6.00	6.50	7.00	7.87	112.43%	8%
			Índice de clima laboral	% aprobación	65.00	67.00	69.00	71.00	73.00	78.00	106.85%	7%

¹ Los Indicadores Financieros corresponden a Estados Financieros a diciembre de 2021 emitidos el 24.01.2022, no auditados.

*Indicador continuo de reducción.

N.A No aplica por cambio en la metodología de evaluación por parte de FONAFE.

Cumplimiento Ponderado	98.38%
-------------------------------	---------------

