

PLAN ESTRATÉGICO 2004 - 2008
RESULTADOS OBTENIDOS AL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2009

ANEXO N° 1

ESTRATEGIA	INDICADORES	TIPO DE INDICADOR	METAL FINAL DEL AÑO 2008	RESULTADOS					
				2004	2005	2006	2007	Año 2008	II SEM. 2009
Mejorar la confiabilidad y disponibilidad de los grupos de generación mediante un estricto cumplimiento de los programas de mantenimiento y con inversiones de modernización en las instalaciones y equipamientos.	1 Factor de disponibilidad de las centrales hidroeléctricas.	Continuo de incremento	95%	98.0	97.8	97.0	96.3	97.1	96.9
	2 Factor de planta de las centrales hidroeléctricas.	Continuo de incremento	93%	88.9	90.6	96.1	94.2	87.5	91.6
	3 Modernización del Sistema Hidrometeorológico.	Específico	100%	90.0	90.0	90.0	95.0	95.0	98.0
Ampliar la capacidad de generación, mediante la ejecución de obras de regulación, el desarrollo del proyecto de una central termoeléctrica a gas natural, así como el desarrollo de otros proyectos.	1 Incremento del volumen de almacenamiento del recurso hídrico.	Continuo de incremento	20 millones m³	---	---	---	en ejecución	en ejecución	en ejecución
	2 Ejecución de Estudios para una central termoeléctrica a gas natural	Específico	100%	---	---	en ejecución	20.0	22.0	---
	3 Ejecución del Estudio Integral del Embalse Tablachaca.	Específico	100%	17.5	77.8	98.5	100.0	100.0	---
Incrementar la participación de las ventas de electricidad en los mercados libre y del COES.	1 Porcentaje de participación de las ventas en los mercados libre y del COES.	Continuo de incremento	15%	14.8	18.3	22.7	30.4	28.2	39.4
Satisfacer los requerimientos de los clientes mediante un producto de calidad debidamente certificado.	1 Grado de aceptación de los clientes.	Continuo de incremento	75%	81.8	81.2	---	82.4	89.6	89.8
Atanzar el grado de compromiso, satisfacción y motivación del personal, mediante mejoras en la aplicación de los programas de capacitación, salud, seguridad e higiene ocupacional.	1 Grado de percepción sobre el clima organizacional.	Continuo de incremento	70%	---	55.0	65.2	45.0	---	61.0
	1 Aprobación de auditorías de Recertificación ISO 9901, ISO 14001 y OHSAS 18001.	Específico	100%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	2 Eficacia de los gastos administrativos.	Continuo de reducción	3.2%	2.3	4.2	2.5	2.7	3.5	2.4
Mejorar los procesos que desarrolla la empresa mediante modernas técnicas de gestión para optimizar los recursos humanos, materiales y financieros.	3 Índice de atención de solicitudes de pedido (Adjudicación Directa y Adjudicación de Menor Cuantía).	Continuo de incremento	88%	86.6	88.3	88.0	90.2	90.7	94.0
	Fortalecer la presencia de ELECTROPERU S.A. en la comunidad de su entorno.	1 Grado de interrelación de la empresa con las entidades de su entorno	Continuo de incremento	Satisfactorio	---	---	---	---	---

