

PLAN ESTRATÉGICO 2004 - 2008, ACTUALIZADO
RESULTADOS OBTENIDOS AL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2010

ESTRATEGIA	INDICADORES	TIPO DE INDICADOR	META AL FINAL DEL AÑO 2008	RESULTADOS						
				2004	2005	2006	2007	Año 2008	Año 2009	Al II SEM. 2010
Mejorar la confiabilidad y disponibilidad de los grupos de generación mediante un estricto cumplimiento de los programas de mantenimiento y con inversiones de modernización en las instalaciones y equipamientos.	1 Factor de disponibilidad de las centrales hidroeléctricas.	Continuo de Incremento	95%	98,0	97,8	97,0	96,3	97,1	96,9	95,8
	2 Factor de planta de las centrales hidroeléctricas.	Continuo de Incremento	93%	88,9	90,6	96,1	94,2	87,5	91,6	90,9
	3 Modernización del Sistema Hidrometeorológico.	Específico	100%	90,0	90,0	90,0	95,0	95,0	98,0	98,0
Ampliar la capacidad de generación, mediante la ejecución de obras de regulación, el desarrollo del proyecto de una central termoeléctrica a gas natural, así como el desarrollo de otros proyectos.	1 Incremento del volumen de almacenamiento del recurso hídrico.	Continuo de Incremento	20 millones m ³	--	--	--	en ejecución	en ejecución	en ejecución	en ejecución
	2 Ejecución de Estudios para una central termoeléctrica a gas natural	Específico	100%	--	--	en ejecución	20,0	22,0	--	--
	3 Ejecución del Estudio Integral del Embalse Tablachaca.	Específico	100%	17,5	77,8	98,5	100,0	100,0	--	--
Incrementar la participación de las ventas de electricidad en los mercados libre y del COES.	1 Porcentaje de participación de las ventas en los mercados libre y del COES.	Continuo de Incremento	15%	14,8	18,3	22,7	30,4	28,2	39,4	46,6
Satisfacer los requerimientos de los clientes mediante un producto de calidad debidamente certificado.	1 Grado de aceptación de los clientes.	Continuo de Incremento	75%	81,8	81,2	--	82,4	89,6	89,8	87,5
Afianzar el grado de compromiso, satisfacción y motivación del personal, mediante mejoras en la aplicación de los programas de capacitación, salud, seguridad e higiene ocupacional.	1 Grado de percepción sobre el clima organizacional.	Continuo de Incremento	70%	--	55,0	65,2	45,0	--	61,0	--
Mejorar los procesos que desarrolla la empresa mediante modernas técnicas de gestión para optimizar los recursos humanos, materiales y financieros.	1 Aprobación de auditorías de Recertificación ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.	Específico	100%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	2 Eficiencia de los gastos administrativos.	Continuo de reducción	3,2%	2,3	4,2	2,5	2,7	3,5	2,4	3,4
	3 Índice de atención de solicitudes de pedido (Adjudicación Directa y Adjudicación de Menor Cuantía).	Continuo de Incremento	88%	86,6	88,3	88,0	90,2	90,7	94,0	94,7
Fortalecer la presencia de ELECTROPERU S.A. en la comunidad de su entorno.	1 Grado de interrelación de la empresa con las entidades de su entorno	Continuo de Incremento	Satisfactorio	--	--	--	--	--	--	--

