

**PLAN ESTRATÉGICO 2004 - 2008, ACTUALIZADO**  
**RESULTADOS OBTENIDOS AL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2010**

| ESTRATEGIA   | INDICADORES   | TIPO DE INDICADOR      | META AL FINAL DEL AÑO 2008 | RESULTADOS |       |              |              |              |              |                 |
|--|---|------------------------|----------------------------|------------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
|  |   |                        |                            | 2004       | 2005  | 2006         | 2007         | Año 2008     | Año 2009     | Al II SEM. 2010 |
| Mejorar la confiabilidad y disponibilidad de los grupos de generación mediante un estricto cumplimiento de los programas de mantenimiento y con inversiones de modernización en las instalaciones y equipamientos. | 1 Factor de disponibilidad de las centrales hidroeléctricas.  | Continuo de Incremento | 95%                        | 98,0       | 97,8  | 97,0         | 96,3         | 97,1         | 96,9         | 95,8            |
|  | 2 Factor de planta de las centrales hidroeléctricas.  | Continuo de Incremento | 93%                        | 88,9       | 90,6  | 96,1         | 94,2         | 87,5         | 91,6         | 90,9            |
|  | 3 Modernización del Sistema Hidrometeorológico.   | Específico             | 100%                       | 90,0       | 90,0  | 90,0         | 95,0         | 95,0         | 98,0         | 98,0            |
| Ampliar la capacidad de generación, mediante la ejecución de obras de regulación, el desarrollo del proyecto de una central termoeléctrica a gas natural, así como el desarrollo de otros proyectos.               | 1 Incremento del volumen de almacenamiento del recurso hídrico.                                       | Continuo de Incremento | 20 millones m <sup>3</sup> | --         | --    | --           | en ejecución | en ejecución | en ejecución | en ejecución    |
|  | 2 Ejecución de Estudios para una central termoeléctrica a gas natural                                 | Específico             | 100%                       | --         | --    | en ejecución | 20,0         | 22,0         | --           | --              |
|  | 3 Ejecución del Estudio Integral del Embalse Tablachaca.  | Específico             | 100%                       | 17,5       | 77,8  | 98,5         | 100,0        | 100,0        | --           | --              |
| Incrementar la participación de las ventas de electricidad en los mercados libre y del COES.   | 1 Porcentaje de participación de las ventas en los mercados libre y del COES.                         | Continuo de Incremento | 15%                        | 14,8       | 18,3  | 22,7         | 30,4         | 28,2         | 39,4         | 46,6            |
| Satisfacer los requerimientos de los clientes mediante un producto de calidad debidamente certificado.   | 1 Grado de aceptación de los clientes.  | Continuo de Incremento | 75%                        | 81,8       | 81,2  | --           | 82,4         | 89,6         | 89,8         | 87,5            |
| Afianzar el grado de compromiso, satisfacción y motivación del personal, mediante mejoras en la aplicación de los programas de capacitación, salud, seguridad e higiene ocupacional.                               | 1 Grado de percepción sobre el clima organizacional.  | Continuo de Incremento | 70%                        | --         | 55,0  | 65,2         | 45,0         | --           | 61,0         | --              |
| Mejorar los procesos que desarrolla la empresa mediante modernas técnicas de gestión para optimizar los recursos humanos, materiales y financieros.  | 1 Aprobación de auditorías de Recertificación ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.                      | Específico             | 100%                       | 100,0      | 100,0 | 100,0        | 100,0        | 100,0        | 100,0        | 100,0           |
|  | 2 Eficiencia de los gastos administrativos.   | Continuo de reducción  | 3,2%                       | 2,3        | 4,2   | 2,5          | 2,7          | 3,5          | 2,4          | 3,4             |
|  | 3 Índice de atención de solicitudes de pedido (Adjudicación Directa y Adjudicación de Menor Cuantía). | Continuo de Incremento | 88%                        | 86,6       | 88,3  | 88,0         | 90,2         | 90,7         | 94,0         | 94,7            |
| Fortalecer la presencia de ELECTROPERU S.A. en la comunidad de su entorno.   | 1 Grado de interrelación de la empresa con las entidades de su entorno                                | Continuo de Incremento | Satisfactorio              | --         | --    | --           | --           | --           | --           | --              |

