



**electroperu**  
la energía de los peruanos

**MATRIZ DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO  
CIERRE AÑO 2020**

Perspectiva	Objetivo Estratégico FONAFE	Objetivo Estratégico Empresa	Indicador	Unidad de Medida	Metas					Ejecución al año 2020	Cumplimiento % (*)	Ponderación %
					2017	2018	2019	2020	2021			
FINANCIERA	Incrementar la creación del valor económico	Incrementar el valor económico	Rentabilidad Patrimonial - ROE <sup>1</sup>	%	9.58	7.97	7.60	5.65		14.03	120.00%	8%
			Margen de EBITDA <sup>1</sup>	%	27.03	22.51	20.80	16.17		31.75	120.00%	8%
GRUPOS DE INTERES	OEC2 Incrementar el valor social y ambiental	Incrementar el valor social y ambiental	Nivel de cumplimiento de las normas ambientales	%	100	100	100	100		100.00	100.00%	9%
PROCESOS	OEC3: Mejorar la calidad de los bienes y servicios OEC5: Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	Garantizar la seguridad, calidad y sostenibilidad del suministro eléctrico a fin de contribuir al desarrollo del país	Nivel de Avance General	%	100	100	100	100		113.68	113.68%	8%
	OEC3: Mejorar la calidad de los bienes y servicios OEC4: Mejorar la eficiencia operativa	Mejorar la eficiencia operativa	Grado de satisfacción del Cliente	%	89.50	89.60	89.70	89.80		93.00	103.56%	9%
			Eficiencia operativa <sup>1 (*)</sup>	%	75.47	79.27	80.83	85.58		70.96	120.00%	9%
			Nivel de Implementación del programa de proyectos TIC	%	20.00	40.00	60.00	80.00		80.00	100.00%	9%
			Índice de Disponibilidad	%	91.28	94.36	90.50	95.95		96.12	100.18%	9%
GRUPOS DE INTERES	OEC6: Fortalecer el buen gobierno corporativo	Fortalecer el Buen Gobierno Corporativo	Nivel de implementación del Código BGC	%	60.00	70.00	75.00	80.00		63.05	78.81%	9%
	OEC7: Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social Corporativa	Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	Grado de madurez de la gestión de Responsabilidad Social de la Empresa (1-5)	N°	2	2	3	3		0.00	N.A	7%
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	OEC8: Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la corporación	Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional	Índice de desempeño (1-10)	N°	-	5.50	6.00	6.50		7.59	116.77%	8%
			Índice de clima laboral	% aprobación	65.00	67.00	69.00	71.00		0.00	0.00%	7%

<b>Cumplimiento Ponderado</b>	<b>91.87%</b>
-------------------------------	---------------

\*Cumplimiento de año en evaluación

<sup>1</sup> Cabe indicar que los valores de los Indicadores Financieros corresponden al 2021.01.31, provienen de los EE FF NO auditados.

<sup>1(\*)</sup> Indicador "Eficiencia Operativa" es continuo de reducción.

N.A. : No aplica por cambio en la metodología de evaluación por parte de FONAFE.

