

San Juan de Miraflores, 13 de enero de 2023

MEMORANDO N° 00012-2023-DS

Para : Gerente General

De : Secretario de Directorio y Cumplimiento

Asunto : **Transcripción de Acuerdo de Directorio OD 3**

Referencia : Sesión de Directorio No Presencial N° 035-2022 de fecha 22 de diciembre de 2022.

Que el Directorio de la Empresa, en Sesión No Presencial N° 035-2022, de fecha 22 de diciembre de 2022, llevada a cabo bajo la Presidencia del Ing. Luis Alberto Haro Zavaleta y con la participación de los miembros que figuran en la relación pertinente, han adoptado el siguiente acuerdo que corre en el acta respectiva, registrado con el numeral TRES, cuyo texto literal se adjunta al presente.

Atentamente,

=

C E R T I F I C A C I Ó N

EL ABOGADO QUE SUSCRIBE EN SU CALIDAD DE SECRETARIO DE DIRECTORIO Y CUMPLIMIENTO DE LA EMPRESA ELECTROPERU S.A., CERTIFICA QUE EN SESION DE DIRECTORIO NO PRESENCIAL N° 035-2022 CELEBRADA EL DÍA 22 DE DICIEMBRE DE 2022, EN FORMA UNÁNIME, SE HA ADOPTADO EL SIGUIENTE ACUERDO:

OD 3. APROBACION DEL PLAN DE GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES 2023

El Directorio;

Considerando:

Que, con fecha 24 de junio de 2008, se publicó el Decreto Legislativo N° 1031, con el objeto de promover la eficiencia de la actividad empresarial del Estado, principalmente en lo referente a sus principios, naturaleza, organización, conducción, funciones, gestión, recursos y su vinculación con los Sistemas Administrativos del Estado;

Que, mediante Acuerdo de Directorio N° 003-2018/006-FONAFE, de fecha 26 de junio de 2018, se aprobó la Directiva Corporativa de Gestión Empresarial (en adelante la "Directiva de Gestión Corporativa"), la cual comprende, entre otros, la normativa aplicable a la Gestión de Tecnología de la Información y Comunicaciones para las empresas bajo el ámbito de FONAFE, siendo modificada mediante Acuerdo de Directorio N° 003-2021/003-FONAFE, de fecha 10 de mayo de 2021;

Que, de conformidad a lo establecido en la Directiva de Gestión Corporativa, se ha procedido a elaborar el "Plan de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el año 2023" (en adelante "Plan de Gestión TIC 2023");

Que, mediante el Informe Técnico N° 0020-2022-GT de fecha 16 de diciembre de 2022, el Subgerente de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (e) concluye, luego del análisis respectivo, que el Plan de Gestión TIC 2023, ha sido elaborado conforme a lo establecido en el numeral 9.1 de la Directiva de Gestión Corporativa;

Que, mediante Memorando N° 00691-2022-GL, de fecha 17 de diciembre de 2022, el Subgerente Legal emite opinión legal y concluye que, el tema relacionado a la aprobación del Plan de Gestión TIC 2023, se encuentra debidamente justificado y no infringe ninguna norma legal;

Que, finalmente, este órgano colegiado encuentra razonable el pedido de exoneración del trámite de aprobación de acta de Directorio, contenido en el Informe

Técnico, pues, según el último párrafo del numeral 9.1. de la Directiva de Gestión Corporativa, corresponde al Directorio aprobar el Plan Anual de Gestión TIC hasta el último día hábil del mes de diciembre del año anterior a su implementación;

Con la conformidad del Gerente General, contenida en el Memorando N° 00430-2022-G de fecha 17 de diciembre de 2022 y la opinión favorable del Subgerente Legal expresada en el Memorando N° 00691-2022-GL de fecha 17 de diciembre de 2022; el Directorio, luego de deliberar y por unanimidad;

ACORDÓ:

1° Aprobar el “Plan de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del año 2023”, que forma parte integrante del presente acuerdo.

2° Encargar al Gerente General, Ing. Edwin San Román Zubizarreta, la realización de las gestiones necesarias para el cumplimiento del presente acuerdo.

3° Exonerar el presente acuerdo del trámite de aprobación de acta para su inmediato cumplimiento.

ES TODO CUANTO CERTIFICO Y COMUNICO PARA LOS FINES PERTINENTES.

Lima, 2022 diciembre 22.

Ronald Valencia Manrique
Secretario de Directorio y Cumplimiento

ANEXO 1 A LA ORDEN DEL DÍA 3

**Empresa de Electricidad del Perú S.A.
ELECTROPERU S.A.**



electroperu
la energía de los peruanos

**PLAN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
2023**

Tabla de contenido

Presentación	3
I. Misión	4
II. Visión	4
III. Situación actual de la Subgerencia de TIC	4
IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional	7
V. Estrategias para el logro de metas	8
VI. Áreas de resultado clave y objetivos operativos SMART	8
VII. Servicios corporativos	17
VIII. Consolidado de presupuesto	17

PRESENTACION

El presente Plan de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones 2023, refleja las estrategias formuladas por la dirección de ELECTROPERU S.A. en el Plan Estratégico Institucional, presentando las actividades a realizar por la Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con el fin de gestionar los recursos de tecnología de la información y las comunicaciones, como un factor estratégico generador de valor y contribuir al logro de los objetivos institucionales.

Teniendo como referencia los lineamientos del Plan Estratégico Institucional 2022-2026, se formula el presente documento, el cual contribuirá a optimizar los recursos asignados y afianzar las soluciones de automatización de procesos, servicios y conectividad, con el fin de apoyar la gestión para el año 2023.

Para el desarrollo del presente Plan, se han identificado y establecido áreas de resultado clave y se definieron compromisos a ser alcanzados durante el año 2023. Estos compromisos se definieron como objetivos ESMART, es decir, específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporalmente acotados. Las áreas de resultado clave y los objetivos definidos contribuirán a mejorar la gestión por resultados.

El Plan de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones 2023 es dinámico, considerando que, el Plan Estratégico Institucional 2022-2026 ha sido aprobado por el FONAFE y en base a ello nos encontramos en proceso de elaboración del Plan de Gobierno Digital de ELECTROPERU S.A. 2023-2026, el presente documento se irá actualizando de acuerdo a las nuevas necesidades identificadas durante su ejecución.

I. Misión de ELECTROPERU S.A.

“Generar y comercializar energía eléctrica de calidad de manera eficiente, generando valor económico, social y ambiental, de manera sostenible, en beneficio de nuestros grupos de interés, soportados en nuestra cultura empresarial basada en valores”

II. Visión de ELECTROPERU S.A.

“Ser una empresa resiliente, líder en buen gobierno corporativo, reconocida como un actor relevante en el mercado energético, trabajando con excelencia empresarial, comprometidos con la sociedad, el medioambiente y el desarrollo sostenible del país”

III. Situación actual de la Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

a) Localización y dependencia estructural y/o funcional:

La Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones es responsable de administrar los sistemas y recursos informáticos efectuando, en coordinación con las demás unidades orgánicas, la identificación de sus necesidades tecnológicas a corto, mediano y largo plazo, a fin de planear la estrategia de tecnologías de información que brinde el soporte necesario a las actividades administrativas y operativas de la empresa. Su dependencia es de la Gerencia General.

b) Recursos humanos

- 01 Subgerente de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- 01 Analista principal de soporte, redes y comunicaciones
- 01 Asistente de redes y comunicaciones
- 01 Asistente de soporte técnico
- 01 Analista principal de desarrollo de aplicaciones
- 01 Analista de desarrollo de aplicaciones
- 01 Analista de archivo y trámite documentario
- 01 Asistente de archivo y trámite documentario

c) Recursos informáticos y tecnológicos existentes (Software, hardware, comunicaciones, otros).

Recursos Informáticos	Cantidad
HARDWARE	
Servidores (físicos)	17
Servidores (virtualizados)	12
Equipos de escritorio	193
Equipos portátiles	156
Impresoras	34

Scanner	8
Equipo de copias de seguridad	2
UPS - Fuente ininterrumpida de energía	2
SCADA	1
SOFTWARE	
Windows Server	20
Windows Professional	255
Microsoft Office	255
Office 365	163
Windows Remote Desktop Service CAL	25
Visio	20
Ms Project	34
Project Server	1
Project Plan3 AO Shared all Addon to Project Pro	15
Power BI Pro	10
SQL Server	9
Microsoft SQL Cal	10
Visual studio profesional	2
SharePoint	2
Antivirus	350
Adobe acrobat profesional	38
Adobe Creative Cloud	3
AutoCAD	8
Autodesk Achitecture Engineering & Construction Collection	3
BIM Collaborate pro	3
SAP Business One	88
SPIJ	15
Atlas Governance	20
CPLEX-ILOG	1
GAMS	3
Digsilent Power Factory	1
Power spectrum	1
Polaris	1
Survalent	1
Sistema Comercial	1
Sistema de Mantenimiento	1
Sistema de Trámite Documentario	1
Sistema de Archivo Físico	1
CONECTIVIDAD	

Switch	36
Routers	6
Firewall	1
Access point	31
Zone Director	1
Central telefónica	1

d) Problemática Actual.

Fortalezas

- Compromiso de la dirección en el desarrollo de proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Es de convencimiento institucional que la Tecnología de la Información y Comunicaciones es un elemento fundamental en el logro de los objetivos.
- Los principales servicios de TIC se encuentran soportados en el Centro de Datos Corporativo, garantizando la continuidad de los mismos.
- Sistemas de Información que integra los principales procesos administrativos.
- Políticas y procedimientos de respaldo de la información que aseguran la continuidad de los servicios y respuesta inmediata frente a posibles desastres.

Oportunidades

- La innovación y transformación digital en el sector energético y la existencia en el mercado de servicios disponibles para innovación tecnológica y automatización de procesos.
- Alianzas estratégicas y convenios con empresas del sector y organismos públicos que permitan un intercambio de conocimiento y beneficios generales.
- Tendencia del gobierno a la modernización, calidad y mejora de los procesos a través del gobierno digital, confianza digital y transformación digital.
- Compromiso de FONAFE en el desarrollo de proyectos y servicios corporativos.
- Nuevas tecnologías como Internet de las cosas (IOT), Big Data, inteligencia artificial entre otros, que permiten un mayor acceso a la información.
- Ampliación de redes de comunicaciones que permitan tener acceso o redundancia entre las sedes.
- Proveedores especializados para el desarrollo de actividades específicas que permitan cumplir con las metas programadas.

Debilidades

- Creciente demanda de servicios que provienen de interesados internos y externos, que no pueden ser atendidos en forma oportuna debido al déficit en el número de profesionales del área.
- Carga de trabajo operativa dificulta el enfoque en la innovación.
- Actividades centradas en el soporte y requerimientos administrativos.
- Se tiene algunos procesos no automatizados, los cuales restan productividad y eficiencia.
- Baja percepción de la seguridad digital por parte de los usuarios.
- Mecanismos y controles no formalizados respecto a Seguridad de la Información.
- Reducida iniciativa del personal para participar en capacitación y/o actualización.
- Incipiente gestión de procesos de gobernanza y gestión de datos los cuales aseguren la calidad de la información

Amenazas

- Rápido avance tecnológico que genera discontinuidad de actualizaciones de las herramientas de software utilizadas.
- Incremento de amenazas a la vulneración de la ciberseguridad pueden afectar la continuidad de los procesos y operaciones de la empresa
- Demanda de requerimientos no planificados por parte de los usuarios impacta en la programación de actividades y cumplimiento de objetivos

IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional

Los objetivos específicos establecidos por la Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones deberán estar articulados con el Plan Estratégico de ELECTROPERU S.A.

Objetivo Estratégico Empresa	Objetivos Específicos (TIC)
-------------------------------------	------------------------------------

<p style="text-align: center;">OEI 6 Mejorar la eficiencia operativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Priorizar la implementación y/o desarrollo de los servicios TIC que mejoren la rentabilidad económica. b. Implementar soluciones TIC que permitan optimizar procesos. c. Implementar sistemas y procedimientos de alta disponibilidad y de recuperación ante desastres. d. Mantener una adecuada infraestructura tecnológica, con la finalidad de garantizar la disponibilidad de los servicios. e. Implementar acciones que garanticen la Seguridad de la Información
Objetivo Estratégico Empresa	Objetivos Específicos (TIC)
<p style="text-align: center;">OEI 8 Fortalecer la innovación y transformación digital</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Implementar procesos de transformación digital. b. Desarrollar y/o implementar sistemas y/o soluciones, haciendo uso de nuevas tecnologías como Internet de las cosas (IOT), Big Data, inteligencia artificial entre otros, que sirvan de apoyo a la gestión y toma de decisiones de la empresa. c. Incorporar buenas prácticas de gestión corporativa TIC.

V. Estrategias para el logro de las metas

- Fortalecer las competencias del personal en temas de Transformación Digital e Innovación.
- Formular el Plan de Gobierno Digital que derive en el programa de Transformación Digital e Innovación.
- Implementar el Programa de Transformación Digital e Innovación.
- Formación de grupos de trabajo con las áreas usuarias a fin de satisfacer sus necesidades de información, lo que se traduce en la automatización de procesos.

- Implementar normas y estándares en Seguridad de la información con la finalidad de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Definición de objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporalmente acotados que contribuyan a la gestión por resultados.
- Seguimiento y control a la ejecución de los proyectos y actividades planificadas en el período.

VI. Áreas de resultado clave y objetivos operativos SMART

*

N°	Área de resultado clave	N°	Objetivos SMART
1	Gestión del programa de Transformación Digital e Innovación	1.1	Ejecutar el 100% de los Proyectos TIC programados
2	Gestión de los servicios de Comunicaciones	2.1	Garantizar la operatividad del 98% de los servicios contratados de comunicaciones
3	Gestión de la infraestructura de TI	3.1	Garantizar la operatividad del 100% de la infraestructura de TI crítica

Área de Resultado Clave: 1	Gestión del programa de Transformación Digital e Innovación
Objetivo SMART: 1.1	Ejecutar el 100% de los Proyectos TIC programados
Alineación OEI: 8	Fortalecer la innovación y transformación digital

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta 2023	Meta acumulada al			
			I - T	II - T	III - T	IV - T
% de implementación del programa de proyectos TIC	Porcentaje	100%	26%	67%	87%	100%

Obj	Acc	Acciones/Actividades clave	Programación		Recursos	Responsable	Ponderación	Mecanismo de retroalimentación	Meta al trimestre			
			Inicio	Fin	S/.				I - T	II - T	III - T	IV - T
1.1	Ejecutar el 100% de los Proyectos TIC programados											
	1.1.1	Formulación del Plan de Gobierno Digital	Ene	May	88,150	Julio Takimoto / Luis Alarcón	15	Plan de Gobierno Digital aprobado	50%	100%	100%	100%
	1.1.2	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001	Ene	Dic	90,000	Julio Takimoto / Luis Alarcón	15	Informe de avance de implementación	25%	50%	75%	100%
	1.1.3	Fortalecimiento de la gestión de archivos (Ordenamiento, organización y eliminación documental)	Ene	Dic	162,000	Luis Alarcón	10	Informe de avance de implementación	10%	30%	60%	100%
	1.1.4	Implementación de portal para solicitud y rendición de viáticos	Abr	Set	60,000	Santiago Herrera / Rafael Alva	10	Informe de implementación	0%	50%	100%	100%
	1.1.5	Virtualización del Sistema de planillas	Abr	Jul	36,800	Santiago Herrera / Rafael Alva	10	Informe de implementación	0%	60%	100%	100%

1.1.6	Implementación del Sistema Hidroman	Ene	Jun	123,000	Santiago Herrera / Rafael Alva	10	Informe de implementación	50%	100%	100%	100%
1.1.7	Implementación de internet satelital en el sistema regulado de lagunas	Ene	Dic	80,000	Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	15	Informe de implementación	15%	50%	75%	100%
1.1.8	Implementación del sistema de WiFi en San Juan y CPM	Ene	May	400,000	Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	10	Informe de implementación	50%	100%	100%	100%
1.1.9	Monitorear el avance en la ejecución de los proyectos	Ene	Dic		Julio Takimoto	5	Informe mensual	25%	50%	75%	100%

Detalle de Proyectos TICs programados:

1.1.1 Formulación del Plan de Gobierno Digital:

Se elaborará el Plan de Gobierno Digital de ELECTROPERU SA, con la finalidad de plantear estrategias y establecer proyectos tecnológicos de Gobierno Digital de acuerdo a los lineamientos brindados por la Secretaría de Gobierno Digital - SEGDI. El costo indicado corresponde a la contratación del servicio requerido.

1.1.2 Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001

Se llevará a cabo la fase Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001 considerando como alcance el alineamiento al actual Sistema Integrado de Gestión (SIG), la elaboración de los documentos requeridos por la ISO 27 001 y el acompañamiento durante la puesta en operación. El costo indicado corresponde a la contratación de los servicios requeridos.

1.1.3 Fortalecimiento de la gestión de archivos (Ordenamiento, organización y eliminación documental)

Se llevará a cabo actividades de ordenamiento de almacenes internos, organización de las unidades de archivamiento y proceso de eliminación documental en consideración a los períodos de retención establecidos en el Programa de Control de Documentos de Archivos. El costo indicado corresponde a la contratación del servicio requerido (según volumen documental estimado)

1.1.4 Implementación de portal para solicitud y rendición de viáticos

Se implementará un sistema web con integración a SAP que permita agilizar las operaciones de solicitud y rendición de viáticos logrando un ambiente más amigable y no requerir una licencia SAP. El costo indicado corresponde a la contratación del servicio requerido (01 programador web)

1.1.5 Virtualización del Sistema de planillas

Se cambiará el servidor de base de datos del sistema de planillas (Sygnus) por uno virtualizado, con el fin de poder mejorar el performance del aplicativo, así como las políticas de backups. El costo indicado corresponde a la contratación del servicio requerido (01 consultor con experiencia en Sygnus) para las pruebas y migración.

1.1.6 Implementación del Sistema Hidroman

Se actualizará el sistema actual Hidroman a un nuevo lenguaje de programación más moderno con funciones adicionales y automatizando el ingreso de información obteniéndola directamente desde los sistemas SCADA. El costo indicado corresponde a la contratación del servicio requerido (01 analista de software, 01 desarrollador senior, 01 arquitecto de software y 01 controller de calidad).

1.1.7 Implementación de internet satelital en el sistema regulado de lagunas

Se adquirirá e implementará cámaras de vigilancia para el sistema regulado de lagunas. Funcionarán mediante el servicio de internet satelital.

1.1.8 Implementación del sistema de WiFi en San Juan y CPM

Para la Sede San Juan de Miraflores se realizará la adquisición e instalación de equipos de conexión WiFi. Asimismo, para la Sede Mantaro se realizará la instalación de los equipos con los que ya se cuentan.

1.1.9 Monitorear el avance en la ejecución de los proyectos

Se reportará los avances obtenidos en cada uno de los proyectos anteriormente descritos.

Área de Resultado Clave: 2	Gestión de los servicios de comunicaciones
Objetivo SMART: 2.1	Garantizar la operatividad del 98% de los servicios de comunicaciones a diciembre del 2023
Alineación OEI: 6	Mejorar la eficiencia operativa

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta 2023	Meta acumulada al			
			I - T	II - T	III - T	IV - T
% de disponibilidad de los servicios de comunicaciones	Porcentaje	98%	98%	98%	98%	98%

Obj	Acc	Acciones/Actividades clave	Programación		Recursos	Responsable	Ponderación	Mecanismo de retroalimentación	Meta al trimestre			
			Inicio	Fin	S/.				I - T	II - T	III - T	IV - T
2.1	Garantizar la operatividad del 98% de los servicios de comunicaciones a diciembre del 2023											
	2.1.1	Términos de Referencia y contratación de los servicios	Ene	Dic	630,660	Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	10	Términos de referencia	100%	100%	100%	100%
	2.1.2	Monitorear el servicio de telefonía a través de enlace primario y bolsa de minutos a móviles	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	8	Informe mensual	98%	98%	98%	98%
	2.1.3	Monitorear el servicio de telefonía móvil	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	8	Informe mensual	98%	98%	98%	98%
	2.1.4	Monitorear el servicio de ancho de banda para las telecomunicaciones	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	10	Informe mensual	98%	98%	98%	98%

2.1.5	Monitorear el enlace de backup Mantaro - COES	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	8	Informe mensual	98%	98%	98%	98%
2.1.6	Monitorear el servicio de internet dedicado	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	8	Informe mensual	98%	98%	98%	98%
2.1.7	Monitorear el servicio de internet celular móvil para acceso remoto a medidores	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	8	Informe mensual	98%	98%	98%	98%
2.1.8	Monitorear el servicio de líneas internet celular móvil y satelital para estaciones del sistema hidrometereologico mantaro	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	8	Informe mensual	98%	98%	98%	98%
2.1.9	Monitorear el servicio de internet campamento de Mantacra	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	5	Informe mensual	98%	98%	98%	98%

Obj	Acc	Acciones/Actividades clave	Programación		Recursos	Responsable	Ponderación	Mecanismo de retroalimentación	Meta al trimestre			
			Inicio	Fin	S/.				I - T	II - T	III - T	IV - T
	2.1.10	Monitorear el servicio de transmisión de datos punto a punto entre Unidad de producción Tumbes y Subestación Mancora	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	8	Informe mensual	98%	98%	98%	98%
	2.1.11	Monitorear el servicio de internet para CDC	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	6	Informe mensual	98%	98%	98%	98%
	2.1.12	Monitorear el servicio de comunicaciones para el sistema de estaciones de lagunas	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	8	Informe mensual	98%	98%	98%	98%
	2.1.13	Monitorear el servicio de internet satelital móvil	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	5	Informe mensual	98%	98%	98%	98%

Detalle de los servicios de comunicaciones:

	Servicios	SLA de operatividad	Redundancia
2.1.2	Servicio de telefonía a través de enlace primario y bolsa de minutos a móviles	99.60%	No
2.1.3	Servicio de telefonía móvil	Según OSIPTEL (BITEL) - 40% de la velocidad contratada	No
2.1.4	Servicio de ancho de banda para las telecomunicaciones	99.95%	Si
2.1.5	Enlace de backup Mantaro - COES	99.90%	Si
2.1.6	Servicio de internet dedicado	99.95%	No
2.1.7	Servicio de internet celular móvil para acceso remoto a medidores	Según OSIPTEL (AMERICA MOVIL) 40% de la velocidad contratada	No
2.1.8	Servicio de líneas internet celular móvil y satelital para estaciones del sistema hidrometereológico Mantaro	Según OSIPTEL (AMERICA MOVIL, MOVISTAR, IRIDIUM) 40% de la velocidad contratada	No
2.1.9	Servicio de internet campamento de Mantacra	Según OSIPTEL (AMERICA MOVIL) 40% de la velocidad contratada	No
2.1.10	Servicio de transmisión de datos punto a punto entre Unidad de Producción Tumbes y Subestación Máncora	99.95%	No
2.1.11	Servicio de internet para CDC	99.95%	No
2.1.12	Servicio de comunicaciones para el sistema de estaciones de lagunas	El servicio es a demanda y se espera un 98% de operatividad	No
2.1.13	Servicio de internet satelital móvil	El servicio es a demanda y se espera un 98% de operatividad	No

Área de Resultado Clave: 3	Gestión de la infraestructura de TI
Objetivo SMART: 3.1	Garantizar la operatividad del 100% de la infraestructura de TI crítica a Diciembre 2023
Alineación OEI: 4	Mejorar la eficiencia operativa

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta 2023	Meta acumulada al			
			I - T	II - T	III - T	IV - T
% de disponibilidad de la infraestructura de TI	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%

Obj	Acc	Acciones/Actividades clave	Programación		Recursos	Responsable	Ponderación	Mecanismo de retroalimentación	Meta al trimestre			
			Inicio	Fin	S/.				I - T	II - T	III - T	IV - T
3.1	Garantizar la operatividad del 100% de la infraestructura de TI crítica a Diciembre 2023											
	3.1.1	Términos de Referencia y contratación de los servicios	Ene	Dic	3,775,807	Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton / Santiago Herrera / Rafael Alva	10	Términos de referencia	100%	100%	100%	100%

	3.1. 2	<p>Asegurar los servicios de infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Arrendamiento operativo de centrales telefónica ✓ Arrendamiento operativo de equipos de cómputo ✓ Uso del Centro de servicios compartidos - Centro de datos compartidos ✓ Mantenimiento preventivo del aire acondicionado de precisión ✓ Mantenimiento de cámaras de seguridad ✓ Servicio de impresión ✓ Equipo de seguridad perimetral ✓ Servicio de gestión de Office 365 ✓ Adquisición de repuestos y suministros menores. 	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton / Rafael Alva	40	Informe mensual	100 %	100 %	100 %	100 %
--	-----------	--	-----	-----	--	---	----	-----------------	-------	-------	-------	-------

Obj	Acc	Acciones/Actividades clave	Programación		Recursos	Responsable	Ponderación	Mecanismo de retroalimentación	Meta al trimestre			
			Inicio	Fin	S/.				I - T	II - T	III - T	IV - T
	3.1.3	Asegurar el Desarrollo y Licenciamiento: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Fábrica de software ✓ Licencias Antivirus ✓ Licenciamiento Microsoft ✓ Licencias de acceso remoto ✓ Licenciamiento AutoCAD ✓ Mantenimiento de licencias SAP BO ✓ Actualización de Licencia de Software Gestor Cloud para edición y fotografía ✓ Actualización de suscripción SPIJ y SENTINEL ✓ Servicio Operador de Servicios Electrónicos OSE - SUNAT ✓ Renovación de Certificados digitales ✓ Mantenimiento de sistemas (SAP BO, Comercial, trámite documentario, archivos y documentos) ✓ Upgrade y Soporte software CPLEX ILOG ✓ Upgrade y soporte software Digsilent ✓ Licenciamiento GAMS 	Ene	Dic		Santiago Herrera / Rafael Alva	40	Informe mensual	100 %	100 %	100 %	100 %
	3.1.4	Asegurar el cumplimiento de Tributos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Licencias de Radio comunicaciones 	Ene	Dic		Teodoro Ruiz / Manuel Lovaton	10	Informe mensual	100 %	100 %	100 %	100 %

VII. Políticas y planes de acción para el retiro de tecnologías en desuso y/o sean reemplazadas

En el presente periodo no se ha planificado realizar el retiro y/o reemplazo de tecnologías de forma directa, considerando los servicios corporativos en los que se participa.

VIII. Servicios corporativos

Para el año 2023, ELECTROPERU S.A., participa de los siguientes proyectos corporativos:

Proyecto	Estado	Presupuesto (S/)
Arrendamiento operativo de equipos de cómputo	En ejecución	333 501,00
Servicio del centro de datos corporativo	En ejecución	482 152,00
Servicio de fábrica de software	En ejecución	365 506,00
Servicio de licenciamiento corporativo Microsoft	En ejecución	359 668,00
Servicio de Office 365	En ejecución	55 147,00
Licenciamiento de GAMS	En ejecución	17 258,00
Total		1 613 232,00

IX. Consolidado de presupuesto

Rubro	Presupuesto estimado (S/) (*)
Implementación del programa de proyectos TIC	1 039 950,00
Servicios de comunicaciones	630 660,00
Infraestructura informática	3 775 807,00
Total	5 446 417,00

(*) Durante el ejercicio 2023 y de acuerdo al avance y/o modificaciones del Plan, se solicitará de ser necesario, la modificación presupuestal correspondiente, para el cumplimiento de los objetivos.