

**MATRIZ DE EVALUACIÓN PLAN ESTRATÉGICO
CIERRE AÑO 2018**

Perspectiva	Objetivo Estratégico PEC	Objetivo Estratégico PEI	Indicador	Unidad de Medida	Metas					Ejecución Año 2018	Cumplimiento % (*)	Ponderación %
					Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021			
Financiera	OEC1 Incrementar la creación de valor económico	OEI1 Incrementar el valor económico	Rentabilidad Patrimonial - ROE ¹	Porcentaje	9,58	7,97	7,60	5,65	8,26	12,59	100,00%	8%
			Margen de EBITDA ¹	Porcentaje	27,03	22,51	20,80	16,17	21,44	30,09	100,00%	8%
Grupos de Interés	OEC2 Incrementar el valor social y ambiental	OEI2 Incrementar el valor social y ambiental	Nivel de cumplimiento de las normas ambientales	Porcentaje	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00%	9%
	OEC3: Mejorar la calidad de los bienes y servicios OEC5: Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	OEI3 Garantizar la seguridad, calidad y sostenibilidad del suministro eléctrico a fin de contribuir al desarrollo del país	Nivel de Avance General	Porcentaje	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	92,00	92,00%	8%
Procesos	OEC3: Mejorar la calidad de los bienes y servicios OEC4: Mejorar la eficiencia operativa	OEI4 Mejorar la eficiencia operativa	Grado de satisfacción del Cliente	Porcentaje	89,5	89,60	89,70	89,80	90,00	91,70	100,00%	9%
			Eficiencia operativa ¹	Porcentaje	75,47	79,27	80,83	85,58	80,09	72,03	100,00%	9%
			Nivel de Implementación del programa de proyectos TIC	Porcentaje	20,00	40,00	60,00	80,00	100,00	36,21	90,53%	9%
			Índice de Disponibilidad	Porcentaje	91,28	94,36	90,50	95,95	94,80	94,10	99,72%	9%
Grupos de Interés	OEC6 Fortalecer el gobierno corporativo	OEI5 Fortalecer el Buen Gobierno Corporativo	Nivel de implementación del Código BGC	Porcentaje	60,00	70,00	75,00	80,00	85,00	69,39	99,13%	9%
	OEC7 Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social Corporativa	OEI6 Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	Grado de madurez de la gestión de Responsabilidad Social de la Empresa (1-5)	N°	2	2	3	3	4	3	100,00%	7%
Aprendizaje y Desarrollo	OEC8 Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la corporación	OEI7 Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional	Índice de desempeño (1-10)	N°	---	5,50	6,00	6,50	7,00	8,00	100,00%	8%
			Índice de clima laboral	Porcentaje	65,00	67,00	69,00	71,00	73,00	69,00	100,00%	7%

(*) Cumplimiento del año en evaluación

Cumplimiento Ponderado	98,40%
------------------------	--------

¹ Los Indicadores Financieros han sido evaluados con los EE.FF emitidos el 2019-01-22, no auditados. Asimismo se precisa que el Indicador "Eficiencia Operativa" es continuo de reducción.

