

# **PLAN DE GOBIERNO DIGITAL - PGD ELECTROPERU S.A.**

**Período: 2023 - 2026**





**PLAN DE GOBIERNO DIGITAL – PGD  
ELECTROPERU S.A.**

Versión	1.0
Fecha	07/07/2023
Página	2/23

**CONTROL DE VERSIONES**

VERSIÓN	FECHA	DETALLE
01	07/07/2023	Elaboración inicial.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	4
2. BASE LEGAL .....	4
3. ENFOQUE ESTRATÉGICO DE ELECTROPERU S.A. ....	5
4. SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL EN ELECTROPERU S.A. ....	8
5. OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL DE ELECTROPERU S.A. ....	8
6. PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL DE ELECTROPERU S.A. ....	12
7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	14
8. ANEXOS .....	14

---

## 1. INTRODUCCIÓN

El Estado Peruano, acorde con los avances técnicos y tecnológicos a nivel mundial, se encuentra en un permanente proceso de modernización en sus diferentes niveles de gobierno: Nacional, Regional y Local, esto, con el objetivo de consolidar un Estado democrático, moderno, descentralizado y enfocado a brindar un eficiente servicio al ciudadano. ELECTROPERU S.A. está orientado a lograr un rápido y alto nivel de desarrollo tecnológico, basado en la transformación digital de sus procesos y servicios, con la finalidad de generar más beneficios para los clientes, teniendo como marco los lineamientos fijados en la Ley y Reglamento de Gobierno Digital, el Plan Estratégico Sectorial Multianual 2016-2025 (PESEM), el Plan Estratégico Corporativo 2022-2026 (PEC) y el Plan Estratégico Institucional 2022-2026 (PEI). ELECTROPERU S.A. ha formulado su Plan de Gobierno Digital alineado a su Plan Estratégico institucional y en cumplimiento a lo dispuesto por la Secretaría de Gobierno Digital de la Presidencia del Consejo de Ministros y el Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE).

## 2. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N° 1412, aprueba la Ley de Gobierno Digital, y modificatorias.
- Decreto de Urgencia N° 006-2020, que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital.
- Decreto de Urgencia N° 007-2020, que aprueba el marco de Confianza Digital y dispone medidas para su fortalecimiento.
- Decreto Supremo N° 118-2018-PCM, declara de interés nacional las estrategias, acciones, actividades e iniciativas para el desarrollo de gobierno digital, la innovación y la economía digital en el Perú con enfoque territorial.
- Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, aprueba el Reglamento de la Ley de Gobierno Digital.
- Decreto Supremo N° 157-2021-PCM, Reglamento del Decreto de Urgencia N° 006-2020, que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital.
- Resolución Ministerial N° 163-2020-MINEM/DM, aprueba la ampliación del horizonte del Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) del Sector Energía y Minas, correspondiente al período 2016-2025.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI, aprueba los lineamientos del Líder de Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI, aprueba los lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital.
- Plan Estratégico Corporativo de FONAFE 2022-2026 (PEC), aprobado mediante Acuerdo de Directorio N° 001-2021/011-FONAFE de fecha 21/12/2021 y modificado mediante Acuerdo de Directorio N° 005-2022/010-FONAFE de fecha 04/10/2022.
- Plan Estratégico Institucional 2022-2026 ELECTROPERU S.A.

	<b>PLAN DE GOBIERNO DIGITAL – PGD</b> <b>ELECTROPERU S.A.</b>	Versión	1.0
		Fecha	07/07/2023
		Página	5/23

### 3. ENFOQUE ESTRATÉGICO DE ELECTROPERU S.A.

**3.1. ELECTROPERU S.A.:** Empresa estatal de derecho privado que tiene como objetivo dedicarse a las actividades propias de la generación, transmisión por el sistema secundario de su propiedad y comercialización de energía eléctrica, con el fin de asegurar el abastecimiento oportuno, suficiente, garantizado y económico de la demanda de energía, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente.

#### 3.2. MARCO ESTRATÉGICO NACIONAL

**3.2.1. Acuerdo Nacional:** Enfoque de ELECTROPERU S.A. alineado con el objetivo **O4:** “*Afirmación de un Estado Eficiente, Transparente y Descentralizado*”

**3.2.2. Visión del Perú al 2050:** Enfoque de ELECTROPERU S.A. alineado con el **EJE 2:** “*Desarrollo sostenible con empleo digno y en armonía con la naturaleza*” y el **EJE 5:** “*Estado moderno, eficiente, transparente y descentralizado que garantiza una sociedad justa e inclusiva, sin corrupción y sin dejar a nadie atrás*”

**3.2.3. Plan Estratégico de Desarrollo Nacional:** Enfoque de ELECTROPERU S.A. alineado con los objetivos **ON1:** “*Alcanzar el pleno desarrollo de las capacidades de las personas, sin dejar a nadie atrás*” y **ON3:** “*Elevar los niveles de competitividad y productividad con empleo decente y en base al aprovechamiento sostenible de los recursos, el capital humano, el uso intensivo de la ciencia y tecnología, y la transformación digital del país*”

**3.2.4. Política General de Gobierno:** Enfoque de ELECTROPERU S.A. alineado con el eje **E3:** “*Impulso de la ciencia, tecnología e innovación*”, eje **E5:** “*Descentralización, fortalecimiento institucional y del servicio civil*” y eje **E8:** “*Gobierno y transformación digital con equidad*”.

#### 3.3. MARCO ESTRATÉGICO SECTORIAL

**3.3.1. Política Energética Nacional 2010 – 2040:** Enfoque de ELECTROPERU S.A. alineado con los objetivos **O4:** “*Contar con la mayor eficiencia en la cadena productiva y de uso de la energía*” y **O8:** “*Fortalecer la institucionalidad del sector energético*”

**3.3.2. Plan Estratégico Sectorial Multianual del Sector Energía y Minas:** Enfoque de ELECTROPERU S.A. alineado con el objetivo **OE4:** *“Fortalecer la gobernanza y la modernización del sector minero – energético”*

### 3.4. MARCO ESTRATÉGICO CORPORATIVO

**3.4.1. Plan Estratégico Corporativo de FONAFE 2022-2026:** Enfoque de ELECTROPERU S.A. alineado con **EJE 1.** “Creación de valor económico, social y ambiental”, **EJE 2.** “Calidad de bienes y servicios”, **EJE 3.** “Optimizar la gestión administrativa y de control”, **EJE 4.** “Dar impulso al desarrollo empresarial” y **EJE 5.** “Desarrollo de las capacidades internas”.

### 3.5. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

**3.5.1. Plan Estratégico Institucional (PEI) de ELECTROPERU S.A. (2022-2026):** El plan establece nueve (09) objetivos estratégicos y por cada uno de ellos, las acciones estratégicas programadas para alcanzarlos.

### 3.6. MARCO TECNOLÓGICO REGIONAL

**3.6.1. Agenda Digital Andina:** Enfoque de ELECTROPERU S.A. alineado con **EJE 1:** *“Gobierno digital y transformación digital”*, **EJE 3:** *“Talento digital”*, **EJE 4:** *“Economía digital”* y **EJE 5:** *“Nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible”*.

### 3.7. MARCO TECNOLÓGICO NACIONAL

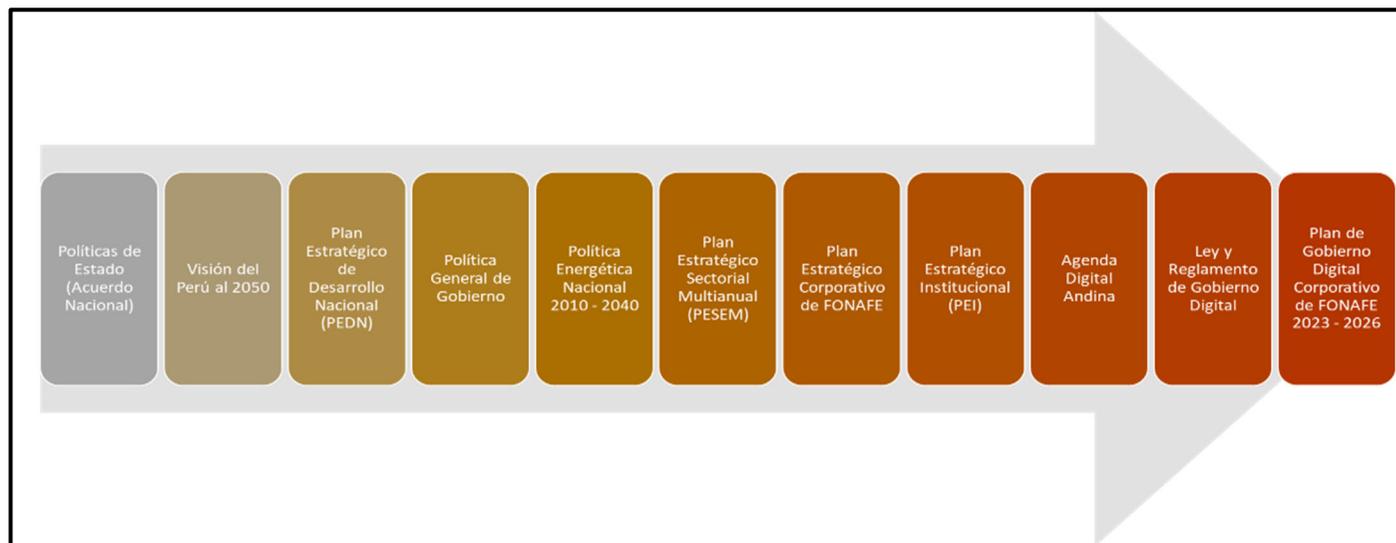
**3.7.1. Sociedad de la información y sociedad del conocimiento:** La Política de Estado 35 denominada “Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento” del Acuerdo Nacional genera un compromiso a impulsar una sociedad de la información hacia una sociedad del conocimiento orientada a identificar, producir, transformar, utilizar y difundir información en todas las dimensiones humanas incluyendo la dimensión ambiental.

**3.7.2. Ley y Reglamento de Gobierno Digital:** Los objetivos de gobierno digital de ELECTROPERU S.A. están alineados a los objetivos de gobierno digital establecidos en la ley.

### 3.8. MARCO TECNOLÓGICO CORPORATIVO

**3.8.1. Plan de Gobierno Digital del FONAFE 2023-2026:** Sirve como referencia para que las empresas bajo el ámbito de FONAFE desarrollen su propio Plan de Gobierno Digital. El Plan de Gobierno Digital de ELECTROPERU S.A. está alineado al Plan de Gobierno Digital del FONAFE 2023-2026

### 3.9. ENFOQUE ESTRATÉGICO PARA EL GOBIERNO DIGITAL DE ELECTROPERU S.A.:



**Figura:**  
Enfoque estratégico para el gobierno digital de ELECTROPERU S.A.

**Fuente:**  
Elaboración propia

## 4. SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL EN ELECTROPERU S.A.

### 4.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES:

Se cuenta con su Líder de Gobierno Digital y Comité de Gobierno Digital a fin de liderar y dirigir el proceso de transformación digital de acuerdo con la Ley de Gobierno Digital. La Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones gestiona recursos informáticos de la empresa.

### 4.2. PROCESOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES:

Se cuenta con el mapa de procesos (MAPRO) definido y con indicadores a fin de monitorear su cumplimiento y efectividad.

### 4.3. ANÁLISIS FODA DE LA SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:

Se encuentra definido en su Plan de Gestión TIC 2023.

### 4.4. CUMPLIMIENTO DE LA REGULACIÓN DIGITAL:

ELECTROPERU S.A. está orientado esfuerzos en relación con el cumplimiento de la regulación digital y normas relacionadas.

### 4.5. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:

Se cuenta con infraestructura tecnológica propia y también contratada a empresas (a través de contratos individuales y corporativos).

## 5. OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL DE ELECTROPERU S.A.

### 5.1. DESAFÍOS DE GOBIERNO DIGITAL:

- **Desafío 1: Gestión del cambio:** Los resultados de las iniciativas y procesos de transformación digital son sostenibles en el tiempo si la empresa integra acciones para gestionar el cambio en sus colaboradores, en la organización, en su cultura organizacional, buscando innovar y digitalizar los procesos, información y servicios. La empresa debe asegurar el compromiso del Titular de la Empresa y el Comité de Gobierno Digital para asegurar sostenibilidad en el tiempo.
-

- **Desafío 2: Asegurar la generación de beneficios para la empresa en base a las inversiones de tecnologías digitales:** Los beneficios del uso de las tecnologías digitales comprenden: cumplimiento de las metas y objetivos estratégicos, reducción de costos, mantenimiento de los riesgos de tecnologías digitales en un nivel aceptable, disponibilidad de información para toma de decisiones, mejora de productividad, satisfacción de necesidades de partes interesadas, etc.
- **Desafío 3: Asegurar que la experiencia del ciudadano con los servicios digitales sea plena y satisfactoria:** La razón de la empresa es satisfacer las necesidades y demandas de los ciudadanos, y, las tecnologías digitales y los datos son las herramientas transversales que ayudan a la generación de valor público y mejora de la interacción ciudadano-empresa o viceversa. Es fundamental entender las necesidades y demandas de los ciudadanos en términos de tiempo, costo, uso del servicio, accesibilidad, entre otros, para modelar la solución, realizar prototipos, reutilizar software, hacer pruebas entre otros.
- **Desafío 4: Digitalizar servicios:** La provisión de servicios digitales de principio a fin debe asegurarse con la finalidad de mejorar la atención al cliente y los procesos de la empresa, considerando para su desarrollo acciones relacionadas a la actualización de la plataforma tecnológica, investigaciones ciudadanas, diseño de interfaces, lenguaje sencillo, estrategias de omnicanalidad, adaptación de los servicios para su acceso a través de canales digitales.
- **Desafío 5: Garantizar la seguridad de la información:** Preservar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos e información son aspectos claves para toda empresa, independientemente del formato en que se encuentren.
- **Desafío 6: Asegurar personal con las competencias digitales necesarias para aprovechar las ventajas de las tecnologías:** Contar con las competencias necesarias para utilizar y aprovechar las tecnologías digitales de vanguardia, es un aspecto clave a desarrollar.
- **Desafío 7: Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad:** Las capacidades de la infraestructura tecnológica de la empresa deben asegurar la flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad de las soluciones o servicios públicos que se desarrollen sobre ella.

## 5.2. MISIÓN Y VISIÓN DE GOBIERNO DIGITAL:

- **Misión:** *“Proporcionar soluciones digitales necesarias de manera oportuna, y que sean accesibles, interactivas, funcionales y de una experiencia agradable para los clientes y ciudadanos”*
-

	<b>PLAN DE GOBIERNO DIGITAL – PGD</b> <b>ELECTROPERU S.A.</b>	Versión	1.0
		Fecha	07/07/2023
		Página	10/23

- **Visión:** “Convertirse en un referente en la provisión de soluciones digitales tanto en el sector eléctrico como a nivel nacional”

### 5.3. OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL:

- **OGD1:** Fortalecer el gobierno y la transformación digital con procesos que faciliten la ejecución de los proyectos según lo planificado.
- **OGD2:** Desarrollar una cultura digital, fortaleciendo las capacidades digitales del personal y fomentando el trabajo colaborativo, la innovación y la toma de decisiones basada en datos.
- **OGD3:** Brindar servicios digitales seguros que cumplan con las necesidades y expectativas de clientes, a través de múltiples canales digitales.
- **OGD4:** Brindar confianza digital garantizando la seguridad de los activos de información digitales, así como también de los bancos de datos personales.
- **OGD5:** Optimizar y digitalizar los procesos de negocio, a fin de aumentar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos.

Estos objetivos de Gobierno Digital de ELECTROPERU S.A. están alineados a sus objetivos estratégicos y a los desafíos de gobierno digital indicados.

### 5.4. INDICADORES Y METAS DE LOS OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL:

#### 5.4.1. INDICADORES DE LOS OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL

Código	Indicador	Fórmula o método de cálculo
11	Porcentaje de cumplimiento de proyectos planificados	Cantidad de proyectos ejecutados en el año / Cantidad de proyectos planificados en el año.
12	Porcentaje de cumplimiento de acciones de capacitación o concientización orientadas a competencias digitales planificadas	Cantidad de acciones de capacitación o concientización orientadas a competencias digitales ejecutadas en el año / Cantidad de acciones de capacitación o concientización orientadas a competencias digitales planificadas en el año.

Código	Indicador	Fórmula o método de cálculo
I3	Porcentaje de cumplimiento de servicios digitales o mejoras planificadas a ser puestas en operación	Cantidad de servicios digitales o mejoras puestas en operación en el año / Cantidad de servicios digitales o mejoras planificados a ser puestos en operación en el año
I4	Porcentaje de cumplimiento de objetivos de seguridad de la información planificados	Cantidad de objetivos de seguridad de la información cumplidos en el año / Cantidad de objetivos de seguridad de la información planificados en el año.
I5	Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos de infraestructura (software y/o hardware) asociados a la digitalización de procesos de negocio planificados	Cantidad de mantenimientos de infraestructura (software y/o hardware) asociados a la digitalización de procesos de negocio ejecutados en el año / Cantidad total de mantenimientos de infraestructura (software y/o hardware) asociados a la digitalización de procesos de negocio planificados en el año.

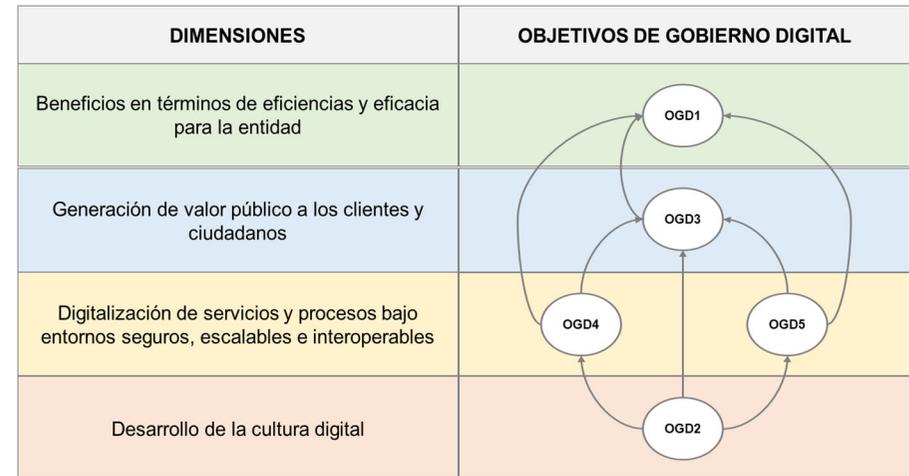
#### 5.4.2. METAS ANUALES DE LOS OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL

Objetivo de Gobierno Digital	Indicador	Metas			
		2023	2024	2025	2026
OGD1	I1: Porcentaje de cumplimiento de proyectos planificados	100%	100%	100%	100%
OGD2	I2: Porcentaje de cumplimiento de acciones de capacitación o concientización orientadas a competencias digitales planificadas	100%	100%	100%	100%
OGD3	I3: Porcentaje de cumplimiento de servicios digitales o mejoras planificadas a ser puestas en operación	100%	100%	100%	100%
OGD4	I4: Porcentaje de cumplimiento de objetivos de seguridad de la información planificados	100%	100%	100%	100%
OGD5	I5: Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos de infraestructura (software y/o hardware) asociados a la digitalización de procesos de negocio planificados	100%	100%	100%	100%

### 5.5. MAPA ESTRATÉGICO DE GOBIERNO DIGITAL

Se definen cuatro (04) dimensiones o perspectivas:

- **Financiera** :  
Beneficios en términos de eficiencias y efectividad para la empresa.
- **Cliente** :  
Generación de valor público a los clientes y ciudadanos.
- **Procesos internos** :  
Digitalización de servicios y procesos bajo entornos seguros, escalables e interoperables.
- **Aprendizaje y Crecimiento** :  
Desarrollo de la cultura digital.



## 6. PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL DE ELECTROPERU S.A.

### 6.1. PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL

TIPO	SUBTIPO	Nº	PROYECTO	COSTO* (S/)	TIEMPO** (MESES)
Proyecto de cara al ciudadano o cliente	Servicios digitales e interoperabilidad	PGD01	Implementación de servicios digitales e interoperabilidad	180,000.00	8

TIPO	SUBTIPO	Nº	PROYECTO	COSTO* (S/)	TIEMPO** (MESES)
Proyecto de gestión interna	Sistemas Core y de apoyo empresarial	PGD02	Implementación de herramientas para la gestión y automatización de procesos	1,518,000.00	60
	Gobernanza digital y de datos	PGD03	Implementación de arquitectura digital y gobernanza de datos	340,000.00	16
	Seguridad digital	PGD04	Implementación de marco normativo para regular la Seguridad de la Información y la ciberseguridad	320,000.00	12
	Competencias digitales	PGD05	Fortalecimiento de habilidades digitales	120,000.00	4

\* **Costo** : Estimación correspondiente al desarrollo, no incluye el uso de recursos internos

\*\* **Tiempo** : Estimación de ejecución, no incluye plazos para los procesos de selección (contratación y/o adquisición)

## 6.2. PRESUPUESTO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL

Código	Proyecto	2023	2024	2025	2026
PGD01	Implementación de servicios digitales e interoperabilidad	-	S/ 90,000.00	S/ 90,000.00	-
PGD02	Implementación de herramientas para la gestión y automatización de procesos	S/ 35,000.00	S/ 450,000.00	S/ 450,000.00	S/ 583,000.00
PGD03	Implementación de arquitectura digital y gobernanza de datos	S/ 40,000.00	S/ 200,000.00	S/ 100,000.00	-
PGD04	Implementación de marco normativo para regular la Seguridad de la Información y la ciberseguridad	S/ 40,000.00	S/ 280,000.00	-	-
PGD05	Fortalecimiento de habilidades digitales	S/ 20,000.00	S/ 40,000.00	S/ 40,000.00	S/ 20,000.00
<b>Total</b>		<b>S/ 135,000.00</b>	<b>S/ 1 060,000.00</b>	<b>S/ 680,000.00</b>	<b>S/ 603,000.00</b>

### 6.3. FICHAS DE PROYECTOS DEL PORTAFOLIO DE PROYECTOS

Se considera fichas de proyectos del portafolio de proyectos y la Matriz de priorización de proyectos.

### 6.4. INICIATIVAS DE GOBIERNO DIGITAL

Se considera lo siguiente:

- Iniciativas y mejoras identificadas durante las entrevistas con personal de las áreas de ELECTROPERU S.A.
- Aplicación actual de tecnologías emergentes.
- Normatividad y buenas prácticas de gobierno y transformación digital.

## 7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

### 7.1. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL

Código	Proyecto	2023			2024				2025				2026				
		II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
PGD01	Implementación de servicios digitales e interoperabilidad																
PGD02	Implementación de herramientas para la gestión y automatización de procesos																
PGD03	Implementación de arquitectura digital y gobernanza de datos																
PGD04	Implementación de marco normativo para regular la Seguridad de la Información y la ciberseguridad																
PGD05	Fortalecimiento de habilidades digitales																

## 8. ANEXOS

## ANEXO - FICHAS DE PROYECTOS DEL PORTAFOLIO DE PROYECTOS

### FICHA - PROYECTO PGD01

<b>1. Código</b>	<b>PGD01</b>
<b>2. Denominación (nombre)</b>	Implementación de servicios digitales e interoperabilidad
<b>3. Tipo</b>	Proyecto de cara al ciudadano o cliente
<b>4. Subtipo</b>	Servicios digitales e interoperabilidad
<b>5. Prioridad</b>	Alta
<b>6. Datos generales</b>	
<b>a. Unidad ejecutora</b>	Gerencia de Proyectos
<b>b. Duración (plazo estimado)</b>	Sobre la base de las iniciativas identificadas, se estima que la duración será de 8 meses. Se ejecutará dentro del periodo 2023 – 2026.
<b>c. Costo total estimado (soles)</b>	Sobre la base de las iniciativas identificadas, se estima que el costo será de S/ 180,000.00
<b>d. Análisis costo – beneficio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la satisfacción y experiencia de los clientes con los servicios.</li> <li>Proporcionar información de valor a los clientes en el marco de sus servicios contratados.</li> <li>Facilitar el acceso y reutilización de los datos abiertos fomentando la transparencia empresarial y la vigilancia ciudadana</li> <li>Promover investigaciones y la identificación de mejoras por parte de la ciudadanía y empresas a través del análisis de datos abiertos publicados.</li> <li>Facilitar la simplificación administrativa y los procesos de la empresa.</li> <li>Aprovechar la cooperación entre entidades de la administración pública.</li> <li>Aumentar el nivel de madurez de gobierno digital (FONAFE).</li> </ul>
<b>7. Datos del proyecto</b>	
<b>a. Descripción (alcance)</b>	<p>El proyecto podría incluir, sin carácter limitativo ni prescriptivo, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publicación de datos abiertos realizando las siguientes actividades de manera previa: a) identificar los datos a publicar, b) evaluar la calidad de los datos y c) preparar los datos en formatos adecuados para su publicación.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo de servicios de interoperabilidad a través de plataformas de interoperabilidad del Estado o de otras entidades públicas para obtener información requerida de ciudadanos o clientes.</li> </ul>
<b>b. Objetivo asociado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OGD3: Brindar servicios digitales seguros que cumplan con las necesidades y expectativas de clientes y ciudadanos, a través de múltiples canales digitales.</li> <li>OGD5: Optimizar y digitalizar los procesos de negocio, a fin de aumentar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos.</li> </ul>
<b>8. Meta anual</b>	100%
<b>9. Cobertura de acción</b>	ELECTROPERU S.A.
<b>10. Instituciones involucradas</b>	ELECTROPERU S.A.
<b>11. Productos finales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios digitales implementados.</li> <li>Datos abiertos publicados en las plataformas.</li> <li>Servicios de interoperabilidad consumidos.</li> </ul>
<b>12. Usuarios de productos finales</b>	Clientes y ciudadanos
<b>13. Responsable del proyecto</b>	Gerencias y Subgerencias de ELECTROPERU S.A. involucradas
<b>14. Interesados (internos o externos)</b>	Alta Dirección de ELECTROPERU S.A., clientes y ciudadanos

#### FICHA - PROYECTO PGD02

<b>1. Código</b>	<b>PGD02</b>
<b>2. Denominación (nombre)</b>	Implementación de herramientas para la gestión y automatización de procesos
<b>3. Tipo</b>	Proyecto de gestión interna
<b>4. Subtipo</b>	Sistemas Core y de Apoyo Empresarial
<b>5. Prioridad</b>	Muy alta
<b>6. Datos generales</b>	
<b>a. Unidad ejecutora</b>	Gerencia de Proyectos

<b>b. Duración (plazo estimado)</b>	Sobre la base de las iniciativas identificadas, se estima que la duración será de 60 meses. Se ejecutará dentro del periodo 2023 – 2026.
<b>c. Costo total estimado (soles)</b>	Sobre la base de las iniciativas identificadas, se estima que el costo será de S/ 1,518,000.00.
<b>d. Análisis costo – beneficio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la gestión de los procesos de la empresa.</li> <li>• Mejorar la eficiencia y eficacia operativa de la empresa y la toma de decisiones.</li> <li>• Reducir los tiempos de inactividad y los costos operativos innecesarios en la empresa.</li> <li>• Mejorar la planificación, gestión y uso de recursos.</li> <li>• Mejorar la operación y supervisión eléctrica de la empresa.</li> <li>• Mejorar los tiempos de respuesta para la solución de problemas o fallos.</li> <li>• Ahorrar horas de trabajo en tareas manuales repetitivas.</li> <li>• Disminuir errores por el proceso manual de tareas con alto volumen de información.</li> <li>• Favorecer el cumplimiento normativo.</li> </ul>
<b>7. Datos del proyecto</b>	
<b>a. Descripción (alcance)</b>	<p>El proyecto podría incluir, sin carácter limitativo ni prescriptivo, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de nuevas funcionalidades de herramientas existentes para la gestión y automatización de procesos operacionales y administrativos.</li> <li>• Implementación de nuevas herramientas para la gestión y automatización de procesos operacionales y administrativos.</li> <li>• Implementación de tecnologías emergentes para mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos.</li> <li>• Implementación de bases de datos centralizadas para los procesos operacionales.</li> <li>• Implementación de interfaces de usuario para visualización de información en tiempo real y reportes periódicos durante ejecución de procesos.</li> <li>• Implementación de algoritmos de análisis y generación de alertas durante ejecución de procesos (correo electrónico, SMS o aplicación móvil).</li> <li>• Generación automática de reportes de información requeridos por las entidades supervisoras.</li> <li>• Análisis de grandes cantidades de datos en tiempo real para identificar patrones, tendencias y oportunidades de mejora en ejecución de los procesos.</li> <li>• Capacitación en las nuevas herramientas para la gestión y automatización de procesos.</li> </ul>

<b>b. Objetivos</b>	OGD5: Optimizar y digitalizar los procesos de negocio, a fin de aumentar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos.
<b>8. Meta anual</b>	100%
<b>9. Cobertura de acción</b>	ELECTROPERU S.A.
<b>10. Instituciones involucradas</b>	ELECTROPERU S.A.
<b>11. Productos finales</b>	Herramientas para la gestión y automatización de procesos implementadas y operando.
<b>12. Usuarios de productos finales</b>	Personal de ELECTROPERU S.A.
<b>13. Responsable del proyecto</b>	Gerencias y Subgerencias de ELECTROPERU S.A. involucradas
<b>14. Interesados (internos o externos)</b>	Alta Dirección de ELECTROPERU S.A.

#### FICHA - PROYECTO PGD03

<b>1. Código</b>	<b>PGD03</b>
<b>2. Denominación (nombre)</b>	Implementación de arquitectura digital y gobernanza de datos
<b>3. Tipo</b>	Proyectos de Gestión Interna
<b>4. Subtipo</b>	Gobernanza Digital y de Datos
<b>5. Prioridad</b>	Alta
<b>6. Datos generales</b>	
<b>a. Unidad ejecutora</b>	Gerencia de Proyectos
<b>b. Duración (plazo estimado)</b>	Sobre la base de las iniciativas identificadas, se estima que la duración será de 16 meses. Se ejecutará dentro del periodo 2023 – 2026.
<b>c. Costo total estimado (soles)</b>	Sobre la base de las iniciativas identificadas, se estima que el costo será de S/ 340,000.00
<b>d. Análisis costo – beneficio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la arquitectura digital que coadyuve a la implementación del PGD y las operaciones de TIC a través de procesos estandarizados e información disponible.</li> <li>Contar con procesos estandarizados en la disponibilidad, manipulación, control y análisis de datos.</li> <li>Toma de decisiones basada en datos fiables y de calidad.</li> <li>Establecer una base sólida para las iniciativas de procesamiento de datos con tecnologías emergentes.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar el nivel de madurez de gobierno digital (FONAFE).</li> </ul>
<b>7. Datos del proyecto</b>	
<b>a. Descripción (alcance)</b>	<p>El proyecto podría incluir, sin carácter limitativo ni prescriptivo, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico de la situación actual de la empresa en cuanto a la arquitectura digital y la gobernanza de datos.</li> <li>• Análisis de brechas contra buenas prácticas de arquitectura digital y gobernanza de datos.</li> <li>• Documentación de roles y responsabilidades para la arquitectura digital y la gobernanza de datos.</li> <li>• Diseño e implementación de procedimientos para la arquitectura digital y la gobernanza de datos.</li> <li>• Diseño e implementación de controles para la arquitectura digital y la gobernanza de datos.</li> <li>• Capacitación en los procedimientos y controles para la arquitectura digital y la gobernanza de datos.</li> <li>• Monitoreo y seguimiento de los procedimientos y controles implementados.</li> </ul>
<b>b. Objetivo asociado</b>	OGD1: Fortalecer el gobierno y la transformación digital con procesos que faciliten la ejecución de los proyectos según lo planificado.
<b>8. Meta anual</b>	100%
<b>9. Cobertura de acción</b>	ELECTROPERU S.A.
<b>10. Instituciones involucradas</b>	ELECTROPERU S.A.
<b>11. Productos finales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico de la situación actual de la empresa en cuanto a la arquitectura digital y la gobernanza de datos.</li> <li>• Procedimientos y controles para la arquitectura digital y la gobernanza de datos.</li> </ul>
<b>12. Usuarios de productos finales</b>	Personal de ELECTROPERU S.A.
<b>13. Responsable del proyecto</b>	Gerencias y Subgerencias de ELECTROPERU S.A. involucradas
<b>14. Interesados (internos o externos)</b>	Alta Dirección de ELECTROPERU S.A.

#### FICHA - PROYECTO PGD04

<b>1. Código</b>	<b>PGD04</b>
<b>2. Denominación (nombre)</b>	Implementación de marco normativo para regular la seguridad de la información y la ciberseguridad
<b>3. Tipo</b>	Proyecto de Gestión Interna

<b>4. Subtipo</b>	Seguridad Digital
<b>5. Prioridad</b>	Muy alta
<b>6. Datos generales</b>	
<b>a. Unidad ejecutora</b>	Gerencia de Proyectos
<b>b. Duración (plazo estimado)</b>	Sobre la base de las iniciativas identificadas, se estima que la duración será de 12 meses. Se ejecutará dentro del periodo 2023 – 2026.
<b>c. Costo total estimado (soles)</b>	Sobre la base de las iniciativas identificadas, se estima que el costo será de S/ 320, 000.00
<b>d. Análisis costo – beneficio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar los riesgos e incidentes de seguridad de la información, ciberseguridad y datos personales.</li> <li>• Cumplir con la normativa de seguridad de la información (FONAFE) y protección de datos personales.</li> <li>• Aumentar el nivel de madurez de gobierno digital (FONAFE).</li> </ul>
<b>7. Datos del proyecto</b>	
<b>a. Descripción (alcance)</b>	<p>El proyecto podría incluir, sin carácter limitativo ni prescriptivo, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación, operación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.</li> <li>• Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información</li> <li>• Gestión de riesgos y oportunidades de seguridad de la información y ciberseguridad.</li> <li>• Diseño, implementación y seguimiento de controles para la seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos personales.</li> <li>• Inscripción de bancos de datos personales.</li> </ul>
<b>b. Objetivo asociado</b>	OGD4: Brindar confianza digital garantizando la seguridad de los activos de información digitales, así como también de los bancos de datos personales.
<b>8. Meta anual</b>	100%
<b>9. Cobertura de acción</b>	ELECTROPERU S.A.
<b>10. Instituciones involucradas</b>	ELECTROPERU S.A.
<b>11. Productos finales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado.</li> <li>• Controles para la seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos personales implementados.</li> <li>• Bancos de datos personales inscritos.</li> </ul>
<b>12. Usuarios de productos finales</b>	Usuarios de ELECTROPERU S.A.



PLAN DE GOBIERNO DIGITAL – PGD  
ELECTROPERU S.A.

Versión	1.0
Fecha	07/07/2023
Página	21/23

13. Responsable del proyecto	Gerencias y Subgerencias de ELECTROPERU S.A. involucradas
14. Interesados (internos o externos)	Alta Dirección de ELECTROPERU S.A.

#### FICHA - PROYECTO PGD05

1. Código	PGD05
2. Denominación (nombre)	Fortalecimiento de habilidades digitales
3. Tipo	Proyecto de gestión interna
4. Subtipo	Competencias digitales
5. Prioridad	Alta
6. Datos generales	
a. Unidad ejecutora	Gerencia de Proyectos
b. Duración (plazo estimado)	Sobre la base de la iniciativa identificada, se estima que la duración será de 4 meses. Se ejecutará dentro del periodo 2023 – 2026.
c. Costo total estimado (soles)	Sobre la base de la iniciativa identificada, se estima que el costo será de S/ 120,000.00
d. Análisis costo – beneficio	<ul style="list-style-type: none"><li>Mejorar las costumbres, formas de interacción relacionadas con las tecnologías digitales y conocimientos del personal.</li><li>Crear un impulso de la innovación en la empresa.</li><li>Contribuir a una disposición activa para la integración / implementación de tecnologías digitales.</li><li>Mejorar la eficiencia operativa, poner en marcha nuevas ideas y soluciones más eficientes y eficaces.</li><li>Aumentar el nivel de madurez de gobierno digital (FONAFE).</li></ul>
7. Datos del proyecto	
a. Descripción (alcance)	<p>El proyecto podría incluir, sin carácter limitativo ni prescriptivo, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Diagnóstico de habilidades digitales del personal clave vinculado a la posible utilización de soluciones digitales y/o desarrollo de estas (por ejemplo, uso tecnologías móviles en campo, aplicación de nuevas tecnologías, aplicación de inteligencia artificial, internet de las cosas u otros).</li><li>Definición de acciones de capacitación a desarrollar para el fortalecimiento de habilidades digitales.</li></ul> <p>- Algunas competencias para tener en consideración en las acciones de capacitación son:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visión estratégica</li> <li>✓ Orientación al cliente</li> <li>✓ Aprendizaje continuo</li> <li>✓ Trabajo en red, capacidad para trabajar, colaborar y cooperar en entornos digitales.</li> <li>✓ Gestión de la información</li> </ul> <p>- Algunos conocimientos para tener en consideración en las acciones de capacitación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gobierno digital (firmas digitales, protección de datos personales, interoperabilidad, seguridad digital, datos abiertos, gobierno digital, etc.).</li> <li>✓ Transformación digital.</li> <li>✓ Tecnologías emergentes y su aplicación.</li> </ul>
<b>b. Objetivo asociado</b>	OGD2: Desarrollar una cultura digital, fortaleciendo las capacidades digitales del personal y fomentando el trabajo colaborativo, la innovación y la toma de decisiones basada en datos.
<b>8. Meta anual</b>	100%
<b>9. Cobertura de acción</b>	ELECTROPERU S.A.
<b>10. Instituciones involucradas</b>	ELECTROPERU S.A.
<b>11. Productos finales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnóstico de habilidades digitales del personal.</li> <li>▪ Acciones de capacitación en habilidades digitales realizadas</li> </ul>
<b>12. Usuarios de productos finales</b>	Personal de ELECTROPERU S.A.
<b>13. Responsable del proyecto</b>	Gerencias y Subgerencias de ELECTROPERU S.A. involucradas
<b>14. Interesados (internos o externos)</b>	Alta Dirección de ELECTROPERU S.A.

### ANEXO - MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE PROYECTOS

SUBTIPO	CÓDIGO	PROYECTO	PRIORIZACIÓN
SISTEMAS CORE Y DE APOYO EMPRESARIAL	PGD02	IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	MUY ALTA
SEGURIDAD DIGITAL	PGD04	IMPLEMENTACIÓN DE MARCO NORMATIVO PARA REGULAR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA CIBERSEGURIDAD	MUY ALTA
SERVICIOS DIGITALES E INTEROPERABILIDAD	PGD01	IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES E INTEROPERABILIDAD	ALTA
GOBERNANZA DIGITAL Y DE DATOS	PGD03	IMPLEMENTACIÓN DE ARQUITECTURA DIGITAL Y GOBERNANZA DE DATOS	ALTA
COMPETENCIAS DIGITALES	PGD05	FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES DIGITALES	ALTA