

**Empresa de Electricidad del Perú S.A.
ELECTROPERU S.A.**



electroperu
la energía de los peruanos

**PLAN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
2025**

Tabla de contenido

Presentación	3
I. Situación actual del Gobierno Digital	4
II. Misión y Visión de Gobierno Digital	5
III. Objetivos de Gobierno Digital	6
IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional	6
V. Estrategias para el logro de metas	6
VI. Áreas de resultado clave	7
VII. Políticas y planes de acción para el retiro de tecnologías de desuso y/o serán reemplazadas	15
VIII. Servicios corporativos	15
IX. Consolidado de presupuesto	15

PRESENTACION

El Plan de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) 2025 se presenta como una herramienta estratégica clave para el desarrollo digital e institucional, alineado con el Plan de Gobierno Digital y el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la organización. Este plan tiene como objetivo principal garantizar una gestión eficiente, innovadora y segura de los recursos tecnológicos, impulsando la modernización de los procesos administrativos y de servicios internos y externos, en coherencia con las prioridades institucionales y los desafíos del entorno digital actual.

A través de una planificación integral, el presente plan busca optimizar la infraestructura tecnológica, fortalecer las capacidades de gestión digital, promover la interoperabilidad entre sistemas, y asegurar la adopción de tecnologías emergentes que faciliten la transformación digital. Asimismo, se enmarca en los lineamientos establecidos en el Plan de Gobierno Digital, que tiene como objetivo mejorar la eficiencia, transparencia y accesibilidad de los servicios gubernamentales mediante el uso adecuado y responsable de las TIC.

Para el desarrollo del presente Plan, se han identificado y establecido áreas de resultado clave y se definieron compromisos a ser alcanzados durante el año 2025.

El Plan de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones 2025 es dinámico, considerando que el Plan de Gobierno Digital 2023-2026 se irá actualizando de acuerdo con las nuevas necesidades identificadas durante su ejecución.

I. Situación actual del Gobierno digital

a. Estructura organizacional del Gobierno Digital y Gestión de las tecnologías digitales

Se cuenta con un Líder de Gobierno Digital y Comité de Gobierno Digital a fin de liderar y dirigir el proceso de transformación digital de acuerdo con la Ley de Gobierno Digital. La Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones gestiona recursos informáticos de la empresa.

b. Procesos de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Se cuenta con el mapa de procesos (MAPRO) definido y con indicadores a fin de monitorear su cumplimiento y efectividad

c. Análisis FODA de la Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> - La alta dirección muestra un firme compromiso y visión a largo plazo para el desarrollo de iniciativas tecnológicas. - Los principales servicios de TIC están respaldados por el Centro de Datos Corporativo, el cual asegura la disponibilidad, continuidad y escalabilidad de los servicios clave. - Avances en Seguridad de la Información y Ciberseguridad. - La empresa tiene un enfoque hacia la interoperabilidad de sus sistemas, lo que facilita la integración de diferentes plataformas tecnológicas y la mejora de la colaboración interna y con otras entidades, optimizando los procesos y servicios a los ciudadanos. 	<ul style="list-style-type: none"> - El sector energético está experimentando una transformación significativa impulsada por la adopción de nuevas tecnologías y soluciones digitales. - La creciente tendencia del gobierno hacia la modernización y mejora continua de los procesos mediante iniciativas de Gobierno Digital, Confianza Digital y Transformación Digital. - Compromiso de FONAFE en el desarrollo de proyectos y servicios corporativos. - La posibilidad de establecer alianzas estratégicas y convenios de colaboración con empresas del sector tecnológico y organismos públicos crea un escenario ideal para el intercambio de conocimiento, mejores prácticas y recursos compartidos.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> - Creciente demanda de servicios frente a la limitada capacidad de recursos humanos: La demanda creciente de servicios tecnológicos y la limitada disponibilidad de personal especializado generan una presión constante sobre los equipos de trabajo, lo que dificulta la ejecución eficiente de proyectos y la atención oportuna a las necesidades de los usuarios 	<ul style="list-style-type: none"> - El constante avance tecnológico y la rápida evolución de las soluciones digitales generan desafíos en la actualización y compatibilidad de las herramientas de software utilizadas. - El aumento de ataques cibernéticos y vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica representa una amenaza

<ul style="list-style-type: none"> - Enfoque limitado en tareas de soporte y gestión administrativa. El personal de TIC se encuentra frecuentemente abocados a tareas de soporte operativo y gestión administrativa, lo que reduce la capacidad para innovar y dedicarse a proyectos estratégicos de mayor impacto. - Mecanismos y controles de Seguridad de la Información se encuentran aún en proceso de formalización. - La iniciativa limitada de los colaboradores para participar en programas de capacitación y actualización tecnológica dificulta el aprovechamiento de las nuevas herramientas y tendencias digitales. 	<p>significativa para la continuidad de los procesos y la seguridad de los datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El incremento de solicitudes y requerimientos no planificados por parte de las áreas usuarias puede generar una sobrecarga en el equipo TIC. - La dependencia de proveedores externos para la implementación y mantenimiento de soluciones tecnológicas puede generar riesgos en términos de disponibilidad, calidad del servicio y control sobre los sistemas críticos. - La integración de servicios externos puede generar puntos de vulnerabilidad adicionales en la infraestructura tecnológica, especialmente si los proveedores no implementan medidas adecuadas de seguridad.
--	---

d. Cumplimiento de la regulación digital

ELECTROPERU S.A. está orientando esfuerzos en relación con el cumplimiento de la regulación digital y normas relacionadas en coordinación con la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la Presidencia del Consejo de Ministros.

e. Infraestructura tecnológica

Se cuenta con infraestructura tecnológica propia y también contratada a empresas (a través de contratos individuales y corporativos).

II. Misión y Visión de Gobierno Digital

Misión:

“Proporcionar soluciones digitales necesarias de manera oportuna, y que sean accesibles, interactivas, funcionales y de una experiencia agradable para los clientes y ciudadanos”

Visión:

“Convertirse en un referente en la provisión de soluciones digitales tanto en el sector eléctrico como a nivel nacional”

III. Objetivos de Gobierno Digital

OGD1: Fortalecer el gobierno y la transformación digital con procesos que faciliten la ejecución de los proyectos según lo planificado.

OGD2: Desarrollar una cultura digital, fortaleciendo las capacidades digitales del personal y fomentando el trabajo colaborativo, la innovación y la toma de decisiones basada en datos.

OGD3: Brindar servicios digitales seguros que cumplan con las necesidades y expectativas de clientes, a través de múltiples canales digitales.

OGD4: Brindar confianza digital garantizando la seguridad de los activos de información digitales, así como también de los bancos de datos personales.

OGD5: Optimizar y digitalizar los procesos de negocio, a fin de aumentar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos

IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional

Los objetivos de Gobierno Digital deberán estar articulados con el Plan Estratégico de ELECTROPERU S.A.

Objetivo Estratégico del PEI 2022-2026	Objetivos de Gobierno Digital
OEI 1. Incrementar el valor económico	OGD1, OGD2, OGD4, OGD5
OEI 2. Incrementar el valor social y ambiental	OGD5
OEI 3. Mantener un nivel superior de satisfacción de los clientes	OGD1, OGD2, OGD3, OGD4, OGD5
OEI 4. Fortalecer la imagen y responsabilidad social	OGD3, OGD5
OEI 5. Mejorar la gobernanza	OGD1, OGD2, OGD4, OGD5
OEI 6. Mejorar la eficiencia operativa	OGD1, OGD2, OGD4, OGD5
OEI 7. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	OGD3, OGD5
OEI 8. Fortalecer la innovación y transformación digital	OGD1, OGD2, OGD3, OGD4, OGD5
OEI 9. Fortalecer el talento humano y desarrollo organizacional	OGD3, OGD5

V. Estrategias para el logro de las metas

- Fortalecimiento de la gobernanza digital: Definir roles claros de responsabilidad y estructuras de gobernanza digital que aseguren una alineación efectiva de los proyectos con los objetivos estratégicos de la organización, asegurando la correcta asignación de recursos y la gestión de riesgos.
- Capacitación continua en gestión de proyectos digitales: Desarrollar programas de formación para equipos directivos y operativos, optimizando el uso de herramientas digitales y la integración de buenas prácticas.

- Fomentar espacios y plataformas de trabajo colaborativo, donde equipos de diferentes áreas puedan compartir ideas, soluciones tecnológicas y enfoques innovadores.
- Desarrollo de una comunicación interna eficaz: Fomentar el uso de plataformas de comunicación digital (como intranets, aplicaciones de mensajería corporativa y videoconferencias) que faciliten el trabajo colaborativo a distancia y el intercambio de información entre equipos
- Seguimiento y control a los proyectos y actividades del Plan de Gobierno Digital.
- Promover una cultura organizacional de seguridad: Implementar programas de sensibilización y capacitación continua sobre ciberseguridad para todo el personal, creando una conciencia colectiva sobre la importancia de la seguridad digital.

VI. Áreas de resultado clave

N°	Área de resultado clave
1.1	Gestionar el programa de Transformación Digital e Innovación
1.2	Gestionar los servicios de comunicaciones
1.3	Gestionar la infraestructura de TI

Órgano / Unidad Orgánica	Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		
Periodo del PEI	2022 - 2026	Periodo POAI	2025
Objetivo Estratégico Institucional (OEI)	OEI 8: Fortalecer la innovación y transformación digital		

Actividad / Tarea	Entregable	Responsable	Metas trimestrales				Prog. Presupuesto S/
			Prog. I Trim.	Prog. II Trim.	Prog. III Trim.	Prog. IV Trim.	
Gestionar el programa de Transformación Digital e Innovación	Informes Trimestrales	Subgerente de TIC	9%	31%	61%	100%	1,609,910.00
Gestionar los servicios de comunicaciones	Informe mensual	Subgerente de TIC	100%	100%	100%	100%	421,468.00
Gestionar la infraestructura de TI	Informe mensual	Subgerente de TIC	100%	100%	100%	100%	2,233,970.00
			70%	77%	87%	100%	4,265,348.00

Detalle de Proyectos TICs programados:

Actividad / Tarea	Entregable	Responsable	Metas trimestrales				Prog. Presupuesto S/
			Prog. I Trim.	Prog. II Trim.	Prog. III Trim.	Prog. IV Trim.	
Gestionar el programa de Transformación Digital e Innovación	Informes Trimestrales	Subgerente de TIC	9%	31%	61%	100%	1,609,910.00
Implementación Sistema de Trámite Documentario	Informe de implementación	Analista de archivo y trámite documentario	10%	30%	50%	100%	165,000.00
Implementación de Controles de Ciberseguridad	Informe de implementación	Oficial de Seguridad de la información	10%	30%	50%	100%	350,910.00
Implementación del marco de gobierno y gestión de datos	Informe de implementación	Subgerencia TIC	0%	25%	100%	100%	30,000.00
Implementación de sistema de mantenimiento	Informe de implementación	Analista principal de desarrollo de aplicaciones	15%	35%	60%	100%	500,000.00
Implementación de sistema Hidroman	Informe de implementación	Analista principal de desarrollo de aplicaciones	15%	35%	60%	100%	250,000.00
Implementación de portal de autoservicios para clientes	Informe de implementación	Analista principal de desarrollo de aplicaciones	15%	35%	60%	100%	120,000.00
Implementación de SICOS	Informe de implementación	Analista principal de desarrollo de aplicaciones	10%	35%	60%	100%	42,000.00
Implementación de sistema contra incendios en centro de datos	Informe de implementación	Analista principal de soporte redes y comunicaciones	0%	25%	50%	100%	152,000.00

1.1.1 Implementación Sistema de Trámite Documentario

El proyecto comprende la actualización del sistema de trámite documentario, con la finalidad que cumpla con la normatividad respecto a la gestión documental, en concordancia con el OGD3: Brindar servicios digitales que cumplan con las necesidades y expectativas de clientes y ciudadanos, a través de múltiples canales digitales.

1.1.2 Operación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información según ISO/IEC 27001 - Implementación de Controles de Ciberseguridad

El objetivo del proyecto es operar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, implementando controles de ciberseguridad en base a la norma ISO/IEC 27001 en el proceso de generación. El proyecto se encuentra alineado al OGD4: Brindar confianza digital garantizando la seguridad de los activos de información digitales.

1.1.3 Implementación del marco de gobierno y gestión de datos

El proyecto permitirá contar con procesos estandarizados en la disponibilidad, manipulación, control y análisis de datos. Incluye el diagnóstico de la situación actual de la empresa en cuanto a la gobernanza de datos, análisis de brechas contra buenas prácticas de gobernanza de datos, definición de roles y responsabilidades y diseño e implementación de procedimientos y controles para la gobernanza de datos. El proyecto se encuentra asociado al OGD1: Fortalecer el gobierno y la transformación digital con procesos que faciliten la ejecución de los proyectos según lo planificado.

1.1.4 Implementación de sistema de mantenimiento

El proyecto tiene como objetivo la implementación de un sistema de mantenimiento alineado a las mejores prácticas de gestión de activos que contenga los elementos de organización, procesos y tecnología. El proyecto incluye el diagnóstico de Procesos de mantenimiento alineados a las prácticas de Gestión de Activos, que permitirá conocer la brecha de madurez de los procesos de mantenimiento y uso de la tecnología, respecto a las prácticas de gestión de activos. El proyecto relacionado al OGD5: Optimizar y digitalizar los procesos de negocio, a fin de aumentar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos

1.1.5 Implementación de sistema Hidroman

El propósito del proyecto es lograr una actualización integral que permita optimizar la gestión del Área de Recursos Hídricos del Centro de Producción Mantaro, mejorando el manejo, procesamiento y almacenamiento de datos hidrometeorológicos, técnico-hidráulicos y geotécnicos asociados a la administración del recurso hídrico en la cuenca del río Mantaro, incluyendo áreas específicas como Presa Tablachaca y el Derrumbe N°5, entre otros sectores. Proyecto alineado al OGD5: Optimizar y digitalizar los procesos de negocio, a fin de aumentar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos.

1.1.6 Implementación de portal de autoservicios para clientes

Portal de Autoservicios para clientes que permitirá a los clientes consultar de forma independiente sus principales requerimientos de información y gestionar sus requerimientos de servicios. El proyecto se encuentra alineado al OGD5: Optimizar y digitalizar los procesos de negocio, a fin de aumentar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos.

1.1.7 Implementación de SICOS

El proyecto comprende en esta etapa, el diseño de un sistema de información (plataforma de hardware y software) que facilite al COS la gestión de los datos del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), a fin de supervisar la operación concerniente a ELECTROPERU y la comercialización de su energía

1.1.8 Implementación de sistema contra incendios en centro de datos

Actualmente se cuenta con sistema contra incendios en el centro de datos que requiere ser actualizado como medida de seguridad para el resguardo de la información del centro de datos de San Juan. Proyecto relacionado al OGD4: Brindar confianza digital garantizando la seguridad de los activos de información digitales.

Detalle de los servicios de comunicaciones:

Actividad / Tarea	Entregable	Responsable	Metas trimestrales				Prog. Presupuesto S/
			Prog. I Trim.	Prog. II Trim.	Prog. III Trim.	Prog. IV Trim.	
Gestionar los servicios de comunicaciones	Informe mensual	Subgerente de TIC	100%	100%	100%	100%	421,468.00
Garantizar los niveles de servicio contratados de los servicios de comunicaciones: - Servicio de ancho de banda para las telecomunicaciones. - Enlace de backup Mantaro - COES - Servicio de telefonía a través de enlace primario y bolsa de minutos a móviles - Servicio de telefonía móvil - Servicio de internet dedicado - Servicio de internet celular móvil para acceso remoto a medidores - Servicio de líneas internet celular móvil y satelital para estaciones del sistema hidrometereologico Mantaro - Servicio de internet campamento de Mantacra - Servicio de transmisión de datos punto a punto entre Unidad de producción Tumbes y Subestación Mancora - Servicio de comunicaciones para el sistema de estaciones de lagunas - Servicio de internet para CDC	Informe mensual	Analista principal de soporte redes y comunicaciones	100%	100%	100%	100%	421,468.00

Servicios	SLA de operatividad	Redundancia
Servicio de ancho de banda para las telecomunicaciones	99.95%	Si
Enlace de backup Mantaro - COES	99.60%	Si
Servicio de telefonía a través de enlace primario y bolsa de minutos a móviles	99.50%	No
Servicio de telefonía móvil	Los SLA de calidad de servicio se regulan a través de la normativa de OSIPTEL	No
Servicio de internet dedicado	99.95%	No
Servicio de líneas internet celular móvil y satelital para estaciones del sistema hidrometeorológico Mantaro	Los SLA de calidad de servicio se regulan a través de la normativa de OSIPTEL	No
Servicio de internet campamento de Mantacra	Los SLA de calidad de servicio se regulan a través de la normativa de OSIPTEL	No
Servicio de transmisión de datos punto a punto entre Unidad de Producción Tumbes y Subestación Máncora	99.95%	No
Servicio de comunicaciones para el sistema de estaciones de lagunas	98% de operatividad	No
Servicio de internet para CDC	99.95%	Si

Detalle de los servicios de infraestructura crítica:

Actividad / Tarea	Entregable	Responsable	Metas trimestrales				Prog. Presupuesto S/
			Prog. I Trim.	Prog. II Trim.	Prog. III Trim.	Prog. IV Trim.	
Gestionar la infraestructura de TI	Informe mensual	Subgerente de TIC	100%	100%	100%	100%	2,233,970.00
Garantizar la operatividad del 100% de la infraestructura de TI crítica: - Asegurar los servicios de infraestructura - Asegurar el Desarrollo y Licenciamiento - Asegurar el cumplimiento de Tributos	Informe mensual	Analista principal de soporte redes y comunicaciones	100%	100%	100%	100%	2,233,970.00

VII. Políticas y planes de acción para el retiro de tecnologías en desuso y/o sean reemplazadas

En el presente periodo no se ha planificado realizar el retiro y/o reemplazo de tecnologías de forma directa, considerando los servicios corporativos en los que se participa.

VIII. Servicios corporativos

Para el año 2025, ELECTROPERU S.A., participa de los siguientes proyectos corporativos:

Proyecto	Estado	Presupuesto (S/)
Arrendamiento operativo de equipos de cómputo	En ejecución	250 511,00
Servicio del centro de datos corporativo	En ejecución	582 100,00
Servicio de fábrica de software	En ejecución	161 763,00
Servicio de licenciamiento corporativo Microsoft	En ejecución	365 474,00
Servicio de Office 365	En ejecución	55 147,00
Licenciamiento de GAMS	En ejecución	17 036,00
Licenciamiento Autodesk	En ejecución	0,00(*)
Total		1 432 031,00

(*) El pago total se realizó al inicio del servicio en el año 2024

IX. Consolidado de presupuesto

Rubro	Presupuesto estimado (S/) (*)
Implementación del programa de proyectos TIC	1 609 910,00
Servicios de comunicaciones	421 468,00
Infraestructura informática	2 233 970,00
Total	4 265 348,00

(*) Durante el ejercicio 2025 y de acuerdo con el avance y/o modificaciones del Plan, se solicitará de ser necesario, la modificación presupuestal correspondiente, para el cumplimiento de los objetivos.